



RELATÓRIO DE GESTÃO 2023/2025



**FUNDAÇÃO HOSPITALAR
E MATERNIDADE**
Senhora Santana



Amigos da
FUNDAÇÃO



FUNDAÇÃO HOSPITALAR E MATERNIDADE SENHORA SANTANA DE CAETITÉ

RELATÓRIO DE GESTÃO

2023/2025

CAETITÉ – BA
2025



FUNDAÇÃO HOSPITALAR E MATERNIDADE SENHORA SANTANA DE CAETITÉ

CONSELHO CURADOR

Alex Adriano Rocha Barbosa - Presidente

Ivani Oliveira Cardoso - Membro

Marcelo Biset Priático Oliveira - Membro

Maria Alice Souza Santana - Membro

Silvano Bezerra da Silva - Membro

Gilmar Lima - Membro

Paulo Acácio Gomes - Membro

CONSELHO ADMINISTRATIVO

Roberto Fernandes Laranjeira - Presidente

Marcos Gomes Lopes – Vice-Presidente

Naiane Soares Gomes – 1ª Secretária

Denise Faria Tavares – 2ª Secretária

Matheus Santos Abrantes – 1º Tesoureiro

Luana Katiane de Brito – 2ª Tesoureira

CONSELHO FISCAL

Veralucia Santos Araújo - Titular

Leneide Ladeia Matos Martins - Titular

Euclides do Prado Santos - Titular

Susana de Carvalho Xavier Gonçalves - Suplente

Jorgeane Kattiuse Queiroz Silva - Suplente

Rafael Monteiro Pires– Suplente

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DE GESTÃO 2023-2024
FUNDAÇÃO HOSPITALAR E MATERNIDADE SENHORA SANTANA DE CAETITÉ

Apoio:

DIAGRAMAÇÃO:

Naiane Soares Gomes

REVISÃO FINAL:

Roberto Fernandes Laranjeira

Denise Faria Tavares

GRUPO DE TRABALHO DE PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO:

Roberto Fernandes Laranjeira

Naiane Soares Gomes

Denise Faria Tavares

Matheus Santos Abrantes

Luana Katiane de Brito

EQUIPE:

DIRETORIA TÉCNICA

Marcos Gomes Lopes

COORDENADOR DA RECEPÇÃO E PORTARIA

Euclides do Prado Santos

COORDENADORA DO LABORATÓRIO E AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

Emanoela Trindade Silva

COORDENADOR DO SETOR DE CONTAS MÉDICAS

Vandilson Pereira Junqueira

COORDENADOR DO SETOR DE RAIOS-X

Luan Vitor Lopes Pereira

COORDENADORA DO SERVIÇO SOCIAL

Maria Valéria Aguiar Silva Queiroz

COORDENADORA DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Denise Faria Tavares

**COORDENADORA DO SERVIÇO DE ENFERMAGEM OBSTÉTRICA
(MATERNIDADE)**

Pollyana Pereira Teixeira

COORDENADORA DA FARMÁCIA E TERAPÊUTICA

Juliana Silva Santos Azevedo

COORDENADORA DO BLOCO DO CENTRO CIRÚRGICO

Mécia Clementino de Lima

COORDENADORA DA HIGIENIZAÇÃO E LAVANDERIA

Sileide Pereira Amado

COORDENADORA DO SERVIÇO DE ENFERMAGEM

Maria Cecília de Oliveira Rocha Saraiva

COORDENADORA DO SETOR DE COSTURA

Laura Gabriela Souza Nascimento

COORDENADOR DO SETOR DE MANUTENÇÃO

Edésio Batista Ramos

COORDENADOR DO SETOR FINANCEIRO

Matheus Santos Abrantes

**TÉCNICO DA SESMT – SERVIÇO ESPECIALIZADO DE SEGURANÇA E
MEDICINA DO TRABALHO**

Juliano Barberino Neves Silva

COORDENADOR DO SERVIÇO DE ANESTESIOLOGIA

José Santos Guedes

PREZADOS MEMBROS DO CONSELHO CURADOR,

Chegamos ao fim de um ciclo desafiador e, ao mesmo tempo, profundamente transformador. Foram dois anos de gestão em que cada decisão, cada obstáculo e cada conquista reforçaram o compromisso que assumimos com esta instituição e, principalmente, com as vidas que dela dependem. Hoje, olhando para trás, sentimos a serenidade de quem cumpriu um dever sagrado: **preservar e fortalecer a missão da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité.**

Nossa missão sempre foi clara: garantir um atendimento de qualidade, humanizado e acessível a todos que necessitam. Mas essa missão, embora nobre, exige muito mais do que boa vontade. Requer planejamento, dedicação, resiliência e coragem para enfrentar realidades muitas vezes adversas. Encontramos uma instituição que clamava por reestruturação, por equilíbrio financeiro e por um novo olhar sobre sua gestão. Enfrentamos desafios que, à primeira vista, pareciam intransponíveis: dificuldades financeiras, necessidade urgente de modernização, readequações estruturais e uma luta constante pela valorização dos nossos profissionais.

Cada um desses desafios foi enfrentado com responsabilidade e, acima de tudo, transparência. Com diálogo aberto, com escolhas muitas vezes difíceis, mas sempre guiadas pelo compromisso com a saúde da população e a sustentabilidade da Fundação. Reorganizamos setores, ajustamos processos, aprimoramos o uso dos recursos disponíveis e buscamos incansavelmente novos caminhos para garantir que a assistência hospitalar não fosse interrompida.

Não foi fácil! Houve momentos de angústia, noites sem dormir, decisões que pesaram sobre nossos ombros. Mas, acima de tudo, houve fé no propósito que nos trouxe até aqui. Houve mãos estendidas, parcerias fortalecidas, e uma equipe incansável que se dedicou além dos limites para manter viva a essência da nossa Fundação.

A cada paciente atendido com dignidade, a cada serviço mantido mesmo diante das dificuldades, a cada melhoria implementada, renovávamos nossa esperança e nossa força. As dificuldades não nos paralisaram; ao contrário, nos ensinaram que quando há comprometimento, quando há união, sempre há um caminho possível.

E esse caminho não teria sido percorrido sem vocês, membros deste Conselho Curador. Vocês foram o alicerce, a retaguarda que garantiu que seguíssemos firmes. Seu apoio, sua confiança e seu zelo pela Fundação foram fundamentais para que atravessássemos este período com segurança e clareza. Nossa gratidão se estende também a cada colaborador, a cada profissional que, mesmo diante das adversidades, seguiu acreditando, lutando e oferecendo o seu melhor.

Hoje, concluímos este ciclo com a certeza de que deixamos uma Fundação mais estruturada, mais organizada e mais forte para o futuro. Ainda há muito a ser feito, porque cuidar da saúde nunca será uma tarefa concluída, mas uma missão contínua. No entanto, temos a confiança de que os passos que demos pavimentaram um caminho sólido para os próximos desafios.

Temos muito ainda a fazer, os sonhos vão além dos limites, pois seguimos comprometidos com esta casa que tanto significa para nossa comunidade. Apenas encerramos uma etapa, conscientes do nosso papel quanto gestão. Construimos alicerces firmes e um propósito inabalável. Que os próximos anos sejam de ainda mais crescimento, superação e, acima de tudo, de compromisso com a vida.

Com respeito, gratidão e o mais profundo sentimento de dever cumprido e acima de tudo, consciente de que temos muito a se fazer.

Conselho Diretor
Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité

Sumário

(1.0) Introdução.....	08-09
2) A história da instituição.....	10
(2.1) A atual estrutura administrativa da Fundação.....	07-08
(2.2) Organograma da instituição.....	09
3) A estrutura física e funcional da Fundação e suas mudanças atuais.....	10
(3.1) Recepção e Portaria.....	10-15
(3.2) Laboratório de Análises Clínicas e Agência Transfusional.....	15-24
(3.3) Contas Médicas.....	25-29
(3.4) Raio-x.....	29-31
(3.5) Serviço Social.....	32-33
(3.6) Nutrição.....	33-41
(3.7) Farmácia.....	41-42
(3.8) Higienização e Lavanderia.....	43-47
(3.9) Enfermagem.....	47
(3.9.1) Maternidade.....	47-56
(3.9.2) Hospital, Pediatria e Ala Azul.....	56-61
(3.9.3) Centro Cirúrgico.....	62-67
(3.10) Costura.....	68-72
(3.11) Manutenção.....	73-77
(3.12) Financeiro.....	77-81
3.13) Serviço Especializado de Segurança e Medicina do Trabalho.....	81-83
3.14) Reforma da sala do diretor do conselho.....	83-93
4) A modificação do papel social-filantrópico da Fundação.....	94-110
5) Conclusão.....	111

1 INTRODUÇÃO

O Relatório de Gestão do biênio 2023/2025 da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC) tem como objetivo apresentar, de forma detalhada e transparente, as principais ações, desafios e avanços conquistados ao longo deste período. Este documento reflete o compromisso da administração com a ética, a responsabilidade social e a excelência na gestão hospitalar, servindo como um instrumento de prestação de contas para a comunidade, colaboradores, parceiros institucionais e órgãos reguladores.

Desde a posse do Conselho Diretor, em 14 de abril de 2023, a Fundação passou por um processo contínuo de transformação e aprimoramento, focado na melhoria da qualidade assistencial, no fortalecimento da governança e na sustentabilidade institucional. A administração trabalhou para implementar mudanças estruturais e operacionais, buscando equilibrar eficiência financeira, inovação e atendimento humanizado, garantindo que a instituição estivesse preparada para os desafios do presente e do futuro.

A elaboração deste relatório baseou-se em uma análise criteriosa de dados institucionais, combinada com observações diretas sobre a rotina hospitalar e a experiência dos profissionais e pacientes. Esse processo permitiu uma compreensão ampla do impacto das medidas adotadas, evidenciando tanto os progressos obtidos quanto os desafios enfrentados ao longo do biênio.

A importância deste documento transcende o registro das atividades realizadas. Ele representa um instrumento estratégico, que permite à gestão avaliar de forma crítica os resultados alcançados, identificar oportunidades de melhoria e planejar o futuro da Fundação de maneira ainda mais estruturada. Além disso, reforça o compromisso da instituição com a transparência e a participação social, consolidando sua posição como um pilar essencial para a assistência hospitalar na região.

À medida que concluimos este ciclo de gestão, reafirmamos nossa dedicação à qualidade e à inovação na administração hospitalar, conscientes de que cada avanço alcançado resulta do empenho conjunto de todos que fazem parte da FHMSSC. Seguimos determinados a fortalecer a instituição, garantindo que sua trajetória de crescimento e aprimoramento contínuo seja mantida, sempre com o

objetivo maior de oferecer um atendimento digno e eficiente à população que confia em nossos serviços.

2 A HISTÓRIA DA INSTITUIÇÃO

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité tem uma história rica e significativa que remonta a mais de seis décadas. Fundada em 2 de fevereiro de 1962, a instituição nasceu da colaboração entre três profissionais de saúde recém-formados: Dr. Wóquiton Fernandes, clínico anestesista; Dr. José de Carvalho Costa, cirurgião geral; e Dr. João Antônio dos Santos Gumes, bioquímico. Motivados pela visão de revitalizar um prédio e equipamentos médicos disponíveis desde 1948, eles enfrentaram o desafio de reverter à situação de inatividade desses recursos, que estavam subutilizados devido à falta de financiamento e profissionais capacitados.

O início da instituição foi marcado por dificuldades significativas. No entanto, ao longo dos anos, a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana superou esses desafios, desenvolvendo-se e se adaptando às necessidades crescentes da comunidade. Um marco importante na sua trajetória foi a incorporação à Fundação Hospitalar Senhora Santana, uma entidade com personalidade jurídica própria, estabelecida pela Diocese de Caetité em 24 de julho de 1997. Esta mudança foi fortemente apoiada pelo Bispo Dom José Pedro Costa, que desempenhou um papel crucial na consolidação da instituição.

Desde sua fundação, a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité tem desempenhado um papel vital na prestação de cuidados de saúde à população local. Sua dedicação e compromisso com a qualidade do atendimento médico a tornaram uma referência importante na região. A instituição se destacou não apenas pelo atendimento especializado e de qualidade, mas também pelo seu caráter filantrópico, que busca oferecer assistência a todas as camadas da sociedade, especialmente às mais necessitadas.

Além dos serviços médicos, a Fundação tem sido um ponto focal para iniciativas de saúde pública, educação e conscientização. Através de suas atividades, tem contribuído significativamente para a promoção da saúde e bem-estar da comunidade de Caetité e das áreas circunvizinhas. A instituição enfrentou vários desafios ao longo dos anos, passando por diversas transformações e melhorias para continuar atendendo às demandas da população.

Hoje, a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité é respeitada e valorizada como uma instituição fundamental para a saúde da região. Seu compromisso com a excelência no atendimento e sua contribuição contínua para a comunidade garantem que continue a ser um pilar essencial na promoção da saúde e do bem-estar local.

2.1 A ATUAL ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DA FUNDAÇÃO

Atualmente, a estrutura administrativa da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité é delineada por um sistema de três Conselhos, conforme estabelecido pelo Estatuto da Fundação em vigor. Essa organização busca garantir uma gestão eficaz e transparente, com uma divisão clara de responsabilidades e áreas de atuação.

1. Conselho Curador: Este é o órgão mais antigo e fundamental da Fundação, composto por sete membros da sociedade de Caetité. O Mons. Alex Adriano Rocha Barbosa atua como Presidente deste Conselho. O Conselho Curador tem um papel abrangente na supervisão e orientação estratégica da Fundação, assegurando que as políticas e diretrizes gerais estejam alinhadas com os objetivos institucionais. Sua função é de alta importância para a preservação da missão e visão da Fundação, além de garantir a integridade e a sustentabilidade em longo prazo.

2. Conselho Fiscal: O Conselho Fiscal é responsável por acompanhar e avaliar as finanças da Fundação, assegurando a conformidade com as normas contábeis e financeiras. Composto por três membros efetivos - Veralucia Santos Araújo, Leneide Ladeia Matos Martins e Euclides do Prado Santos - e três suplentes - Susana de Carvalho Xavier Gonçalves, Jorgeane Kattiuse Queiroz Silva e Rafael Monteiro Pires - este Conselho tem a responsabilidade de fiscalizar a gestão financeira e os relatórios contábeis. Seu trabalho é crucial para garantir a transparência e a correta aplicação dos recursos da Fundação.

3. Conselho Diretor: O Conselho Diretor é o principal responsável pela administração e pela execução das atividades diárias da Fundação. Este Conselho é

composto por seis membros: o Presidente (Roberto Fernandes Laranjeira), o Vice-Presidente (Marcos Gomes Lopes), a Primeira Secretária (Naiane Soares Gomes), a Segunda Secretária (Denise Faria Tavares), o Primeiro Tesoureiro (Matheus Santos Abrantes) e a Segunda Tesoureira (Luana Katiane de Brito). A função do Conselho Diretor é coordenar as operações, implementar estratégias, e garantir que os objetivos e metas da Fundação sejam atingidos de maneira eficiente e eficaz. Eles também mantêm um diálogo constante com os coordenadores de setores, o que permite uma supervisão direta e um gerenciamento ágil das operações.

Os Conselhos trabalham em estreita colaboração, promovendo reuniões regulares entre o Conselho Diretor e o Conselho Fiscal para alinhar estratégias, revisar o progresso e ajustar as diretrizes conforme necessário. Essa comunicação contínua entre os Conselhos é essencial para garantir que todas as atividades da Fundação estejam integradas e direcionadas para o cumprimento dos objetivos institucionais.

Além dos Conselhos, a atuação dos coordenadores de setor é fundamental para o funcionamento da Fundação. Cada coordenador tem a responsabilidade de gerenciar suas respectivas áreas e assegurar que as operações estejam em conformidade com as políticas e padrões estabelecidos. A colaboração entre os Conselhos e os coordenadores permite uma abordagem coesa e eficaz para enfrentar desafios e programar melhorias contínuas.

Em suma, a estrutura administrativa da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité é projetada para assegurar uma governança robusta e uma gestão eficiente. A interação entre os Conselhos Curador, Fiscal e Diretor, bem como a atuação dos coordenadores de setor, são fundamentais para o sucesso e a continuidade dos serviços prestados pela Fundação. A coordenação e o comprometimento desses elementos garantem que a Fundação mantenha seu padrão de excelência e continue a atender às necessidades da comunidade com dedicação e responsabilidade.

3. A ESTRUTURA FÍSICA E FUNCIONAL DA FUNDAÇÃO E SUAS MUDANÇAS ATUAIS

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC) tem se consolidado como uma instituição de referência no atendimento à saúde, comprometida com a qualidade, a humanização e a eficiência de seus serviços. Para atender às crescentes demandas da população e garantir um ambiente seguro e adequado tanto para os pacientes quanto para os colaboradores, a Fundação passou por um processo de aprimoramento em sua estrutura física e organizacional. A modernização da infraestrutura hospitalar tem como objetivo proporcionar um ambiente mais confortável, acessível e adequado aos padrões exigidos para o atendimento em saúde. A otimização dos espaços internos e a adoção de práticas de gestão mais eficientes permitem um melhor fluxo de trabalho e aprimoram a experiência dos pacientes e seus acompanhantes. Além disso, a instituição tem buscado alinhar-se às normativas vigentes, garantindo que suas instalações e processos estejam em conformidade com as exigências sanitárias e regulatórias.

A estrutura organizacional da Fundação também passou por ajustes estratégicos para aprimorar a administração e garantir maior eficiência operacional. A implementação de novas práticas de gestão permitiu que os setores internos atuem de forma mais integrada e coordenada, proporcionando uma resposta mais ágil e eficaz às necessidades diárias da instituição. Essas mudanças refletem o compromisso da Fundação com a transparência, a inovação e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Além do aprimoramento das condições físicas e funcionais, a Fundação reforça seu compromisso com a humanização do atendimento. A valorização dos profissionais de saúde e a adoção de protocolos que priorizam a segurança e o bem-estar dos pacientes são pilares fundamentais dessa abordagem. O fortalecimento das equipes, aliado a um ambiente mais organizado e estruturado, contribui para um atendimento mais acolhedor e eficiente.

Com uma visão voltada para o futuro e para o aprimoramento contínuo, a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité reafirma seu papel essencial na prestação de serviços de saúde à comunidade. As transformações implementadas são reflexo do compromisso da instituição com a excelência, a responsabilidade social e a busca incessante por um atendimento mais eficiente e humanizado.

3.1 RECEPÇÃO E PORTARIA

O setor de Recepção e Portaria desempenha um papel fundamental dentro da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC), sendo a primeira linha de contato entre a instituição e seus pacientes, acompanhantes e visitantes. O atendimento humanizado, eficiente e seguro é um dos principais pilares para garantir um fluxo organizado e uma experiência positiva aos usuários dos serviços hospitalares.

Nos últimos dois anos, a Fundação passou por diversas transformações estruturais e operacionais, visando modernizar e profissionalizar o setor de Recepção e Portaria, tornando-o mais dinâmico, ágil e seguro. Sob a coordenação de Euclides do Prado Santos, foram implementadas ações estratégicas para qualificação da equipe, aprimoramento dos processos administrativos, aquisição de novas tecnologias e reforço na segurança e infraestrutura do setor.

Este relatório detalha todas as melhorias realizadas no setor, trazendo informações quantitativas e qualitativas sobre as mudanças implementadas. O objetivo é fornecer um panorama completo da evolução do setor, demonstrando o impacto positivo das ações tomadas na gestão dos fluxos de atendimento, na qualidade da prestação de serviços e na segurança hospitalar.

MELHORIAS IMPLEMENTADAS:

Nos últimos dois anos, a Fundação investiu em melhorias concretas no setor de Recepção e Portaria, abrangendo três eixos principais:

1. Capacitação e treinamento da equipe
2. Padronização de processos administrativos e operacionais
3. Modernização da infraestrutura e tecnologia

CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DA EQUIPE:

A qualificação da equipe foi essencial para aprimorar o atendimento prestado na Recepção e Portaria. As ações realizadas incluíram:

- ✓ Programa contínuo de capacitação com treinamentos mensais para os colaboradores do setor;
- ✓ Treinamento em atendimento humanizado e acolhimento baseado nas diretrizes do Ministério da Saúde;
- ✓ Treinamento em gestão de conflitos para aprimorar a comunicação e a mediação de situações sensíveis;
- ✓ Padronização da conduta profissional, incluindo postura, linguagem adequada e sigilo das informações;
- ✓ Capacitação para uso dos novos sistemas digitais de registro e comunicação.

Essas medidas resultaram em um atendimento mais ágil, seguro e eficiente, reduzindo o tempo de espera dos pacientes e melhorando a experiência geral no hospital.

PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E OPERACIONAIS

A uniformização dos processos foi um dos principais avanços do setor. A implementação de novos protocolos e fluxos de trabalho garantiu maior eficiência na recepção de pacientes e controle de acessos. Entre as principais melhorias, destacam-se:

- ✓ Criação de um Procedimento Operacional Padrão (POP) para atendimento na recepção, assegurando que todas as etapas sejam cumpridas corretamente;
- ✓ Implementação de um Plano de Ação para monitoramento da qualidade do serviço prestado e definição de metas de melhoria contínua;
- ✓ Organização do fluxo de entrada e saída de pacientes, acompanhantes e visitantes, otimizando o atendimento e reduzindo o tempo de espera;
- ✓ Utilização de etiquetas de identificação para acompanhantes e pulseiras para pacientes, aumentando o controle de acesso e a segurança dentro do hospital;

- ✓ Aprimoramento no registro e triagem de pacientes, facilitando a comunicação entre recepção, enfermagem e demais setores do hospital;

- ✓ Digitalização dos prontuários e automatização do cadastro de pacientes, reduzindo a necessidade de preenchimento manual e aumentando a eficiência do atendimento.

A padronização trouxe mais clareza, eficiência e segurança aos processos, garantindo um fluxo organizado e evitando falhas operacionais.

MODERNIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E TECNOLOGIA

A modernização do setor envolveu a aquisição de novos equipamentos e a melhoria das instalações físicas, proporcionando mais conforto para pacientes e colaboradores. Entre as mudanças implementadas, destacam-se:

- ✓ Instalação de um novo sistema de controle de acesso com travas magnéticas, permitindo entrada apenas mediante autenticação;

- ✓ Aquisição de novos equipamentos de comunicação, incluindo rádios comunicadores e um telefone fixo com ramal direto para contato interno e externo;

- ✓ Instalação de novas câmeras de monitoramento na recepção e nas áreas de acesso ao hospital, aumentando a segurança;

- ✓ Aquisição de um computador e uma impressora de alta performance, garantindo maior agilidade na emissão de documentos e relatórios;

- ✓ Reforma do espaço físico da recepção, com nova pintura, iluminação e ambientação para proporcionar um ambiente mais acolhedor aos pacientes;

- ✓ Instalação de uma TV informativa na recepção, exibindo informações institucionais, orientações aos pacientes e divulgação de campanhas de saúde.

A introdução dessas novas tecnologias melhorou o fluxo de trabalho e aumentou a segurança e a organização no atendimento da Fundação.

DADOS QUANTITATIVOS

Os números a seguir refletem o impacto positivo das melhorias implementadas no setor de Recepção e Portaria, demonstrando o aumento na eficiência e na qualidade do atendimento.

2023-2024 ATENDIMENTOS - SUS

CODIGOS	QUANTIDADE ANO
03.01.01.007-2	1.836
03.01.06.006-1	1.714
03.01.01.004-8	954

FONTE: SYSHOSP

EXAMES DE RADIOLOGIA - SUS

CONVENIOS	QUANTIDADE ANO
SUS	19391

FONTE: SYSHOSP

INTERNAMENTOS 2023/2024

INTERNAMENTOS 2023/2024			
1. Via de internamento: SUS			
Tipo de internamento	2023	2024	Total
Clínico	1.050	1.307	2.357
Cirúrgico	1.683	2.163	3.846
Pediátrico	472	629	1.101
Obstétrico	595	516	1.111
2. Via de internamento: PARTICULAR			
Tipo de internamento	2023	2024	Total
Clínico	128	176	304

Cirúrgico	78	23	101
Pediátrico	26	67	93
Obstétrico	---	---	---

3.Via de internamento: TAXA PACIENTE INTERNO

Tipo de internamento	2023	2024	Total
Clínico	38	43	81
Cirúrgico	524	636	1.160
Pediátrico	02	01	03
Obstétrico	83	62	145
TOTAL GERAL	4.679	5.623	10.302

INTERNAMENTOS 2023/2024

3. Via de internamento: SUS

Tipo de internamento	2023	2024	Total
Clínico	1.050	1.307	2.357
Cirúrgico	1.683	2.163	3.846
Pediátrico	472	629	1.101
Obstétrico	595	516	1.111

4. Via de internamento: PARTICULAR

Tipo de internamento	2023	2024	Total
Clínico	128	176	304
Cirúrgico	78	23	101
Pediátrico	26	67	93
Obstétrico	---	---	---

3. Via de internamento: TAXA PACIENTE INTERNO

Tipo de internamento	2023	2024	Total
Clínico	38	43	81
Cirúrgico	524	636	1.160
Pediátrico	02	01	03
Obstétrico	83	62	145
TOTAL GERAL	4.679	5.623	10.302

FONTE: SYSHOSP

Esses dados demonstram a grande demanda pelos serviços hospitalares e a importância da eficiência do setor de Recepção e Portaria para garantir um atendimento ágil e organizado.

O setor de Recepção e Portaria da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité passou por transformações significativas nos últimos dois anos, resultando em um atendimento mais eficiente, seguro e humanizadas.

As ações implementadas, como a capacitação da equipe, a padronização dos processos e a modernização da infraestrutura, permitiram aperfeiçoar o fluxo de atendimento e reforçar a segurança da instituição. O impacto dessas melhorias é evidente nos indicadores de atendimento e na redução do tempo de espera dos pacientes.

A evolução do setor demonstra o compromisso da Fundação em oferecer um serviço hospitalar de excelência, promovendo um ambiente seguro e acolhedor para pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Ainda há desafios a serem enfrentados, mas os avanços conquistados reforçam a importância do investimento contínuo na modernização e aprimoramento dos serviços.

AFHMSSC seguirá comprometida com a melhoria da qualidade do atendimento, garantindo que todos os que passam por suas portas sejam tratados com dignidade, respeito e eficiência.

Implantação do sistema de segurança para acesso interno da FHMSSC. Este sistema visa não apenas proteger os pacientes, mas também oferecer um ambiente de trabalho mais seguro para todos os colaboradores. Uma das principais mudanças com a implementação deste sistema é a introdução de senhas individuais para acesso às áreas restritas da Fundação. Cada colaborador recebeu uma senha pessoal, que deve ser utilizada para acessar a área interna da Fundação. Este controle de acesso individualizado é essencial para manter a segurança e garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso a áreas internas.









3.2 LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS JOAQUIM DE CARVALHO COSTA: HISTÓRIA, FUNÇÕES E INOVAÇÕES

Fundado em fevereiro de 1962, o Laboratório de Análises Clínicas Joaquim de Carvalho Costa foi criado em simultâneo com o Hospital Regional e Maternidade Santana de Caetité, que mais tarde se transformaria na Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana. Desde sua inauguração, o laboratório tem desempenhado um papel fundamental no suporte ao atendimento médico, tanto hospitalar quanto ambulatorial. Naquela época, os exames oferecidos incluíam hemograma, parasitológico de fezes, sumário de urina, glicemia e a classificação de grupo e fator de RH sanguíneo. Este último, particularmente relevante, foi responsável por criar e manter uma lista de doadores de sangue, essencial para procedimentos cirúrgicos e reposição de hemocomponentes.

O início das operações foi liderado pelo farmacêutico/bioquímico João Gumes, recém-formado na época, e, posteriormente, pelo farmacêutico Joaquim de Carvalho Costa. A contribuição de ambos foi crucial para expandir os serviços do laboratório, permitindo a inclusão de pacientes externos e atendendo também os beneficiários do FUNRURAL. Com a construção do ambulatório Walter, o laboratório foi transferido para novas instalações, que possibilitaram a ampliação de sua capacidade operacional, a diversificação dos exames realizados e a melhoria do atendimento aos clientes.

No presente, o Laboratório de Análises Clínicas Joaquim de Carvalho Costa tem como funções primordiais a realização de análises laboratoriais para diagnóstico, monitoramento e tratamento de doenças, além de assegurar a qualidade e a segurança das transfusões de sangue. As atividades desempenhadas incluem o diagnóstico e monitoramento de doenças, a prevenção e promoção da saúde, o controle de qualidade dos resultados laboratoriais, a realização de transfusões de sangue e a tipagem sanguínea e compatibilidade.

Sob a liderança de Emanoela Trindade Silva, o laboratório passou por uma significativa revitalização.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E FUNCIONAMENTO

Equipe Profissional:

Atualmente, o laboratório conta com uma equipe qualificada composta por:

- 01 Coordenadora e responsável técnica
- 04 Biomédicos plantonistas
- 02 Técnicos em análises clínicas
- 02 Recepcionistas

A equipe atua de forma integrada para garantir a excelência nos serviços prestados, adotando boas práticas laboratoriais e protocolos rigorosos de segurança e qualidade.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O laboratório funciona 24 horas para atender urgências e emergências, além de realizar exames para pacientes internados. Além disso, foi expandido o serviço de coleta domiciliar, beneficiando pacientes acamados, idosos e pessoas com necessidades especiais, mediante agendamento prévio.

PRINCIPAIS REALIZAÇÕES E MELHORIAS EM 2024

- Buscando aprimorar o conforto, a eficiência e a segurança do setor, diversas melhorias foram implementadas:
- Revitalização do espaço com reformas estruturais e criação de um ambiente mais acolhedor para os profissionais e pacientes.
- Criação de um espaço exclusivo para os plantonistas, proporcionando maior comodidade para o trabalho em regime 24 horas.
- Instalação de identificação nas portas de cada setor, facilitando a organização e o direcionamento dos pacientes.

- Distribuição de senhas na recepção, garantindo um atendimento mais ordenado e eficiente.
- Instalação de lava-olhos de emergência, reforçando a biossegurança em casos de acidentes laboratoriais.

TECNOLOGIA E DIGITALIZAÇÃO

- Digitalização dos resultados dos exames, permitindo o acesso online pelos pacientes e médicos, garantindo mais agilidade e segurança.
- Adoção de um sistema de rastreabilidade para reagentes e insumos, assegurando maior controle e qualidade nas análises.
- Investimento em novos equipamentos laboratoriais, como microscópio (adquirido via LABMED) e agitador (adquirido pela gestão administrativa).

QUALIDADE E SEGURANÇA

- Para garantir a excelência nos serviços prestados, o laboratório manteve rigorosos controles de qualidade:
- Certificado de Desempenho de Excelência no Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ).
- Recebimento do selo Platinum do laboratório parceiro Hermes Pardini, evidenciando a alta confiabilidade nos exames realizados.
- Adequação aos critérios da RDC 786/2023, com atualizações nos processos internos e registros administrativos.
- Treinamentos contínuos para capacitação da equipe, abordando temas como biossegurança, atendimento laboratorial e qualidade nos processos.

SEGURANÇA DO PACIENTE E PROTOCOLOS

- Foram implantados novos protocolos e procedimentos operacionais padrão (POPs) para garantir a segurança dos pacientes e a qualidade dos serviços:

- Termo para entrega de laudos e termo de conscientização para exames de glicose e lactose, garantindo transparência e segurança no atendimento.
- Implementação de novos protocolos, como: Tecnovigilância Informe de resultados críticos de exames e coleta
- Aquisição e qualificação de fornecedores
- Controle de estoque
- Organização das fichas de pacientes por data e convênio
- Critérios para aceitação e rejeição de amostras

EXPANSÃO E ATENDIMENTO AO PÚBLICO

- O laboratório ampliou seus serviços com iniciativas que beneficiam diretamente a comunidade:
- Maior alcance no serviço de coleta domiciliar, oferecendo conforto e acessibilidade à pacientes em condições especiais.
- Organização e otimização dos insumos, garantindo um melhor aproveitamento dos materiais laboratoriais.
- Implementação do teste do pezinho, reforçando a prevenção e o diagnóstico precoce de doenças em recém-nascidos.

INDICADORES E RESULTADOS DE 2024

Os indicadores de desempenho refletem o compromisso do Laboratório Joaquim de Carvalho Costa com a qualidade e a eficiência:

- Aumento na realização de exames laboratoriais, abrangendo desde análises clínicas básicas até exames de alta complexidade.
- Redução do tempo de espera na recepção, graças à distribuição de senhas e otimização dos processos de atendimento.

- Elevação do nível de satisfação dos pacientes, com destaque para a digitalização dos resultados e a modernização das instalações.
- Além disso, o laboratório foi indicado pelo segundo ano consecutivo ao prêmio "Melhores do Ano" (2023 e 2024), um reconhecimento pelo compromisso com a qualidade e excelência nos serviços prestados.

CONCLUSÃO E PERSPECTIVAS PARA 2025

Os anos de 2023 e 2024 foram marcados por avanços significativos no Laboratório de Análises Clínicas Joaquim de Carvalho Costa e na Agência Transfusional. A modernização das instalações, a digitalização dos exames, a capacitação contínua da equipe e a adoção de novos protocolos reforçaram a excelência e a segurança dos serviços oferecidos.

PARA 2025, AS METAS INCLUEM:

- Ampliação da capacidade de atendimento, investindo em novos equipamentos e infraestrutura.
- Expansão dos serviços laboratoriais, incorporando novos exames de maior complexidade.
- Fortalecimento do programa de controle de qualidade, garantindo a manutenção dos altos padrões laboratoriais.
- Maior divulgação do serviço de coleta domiciliar, visando atender um número maior de pacientes com necessidades especiais.

A dedicação da equipe, aliada à modernização e ao compromisso com a qualidade, assegura que o laboratório continuará a ser uma referência em análises clínicas, contribuindo para a saúde e o bem-estar da população.

DADOS ADICIONAIS:

NÚMERO DE EXAMES REALIZADOS 2023/2025	
SUS	33.450
PLANOS DE SAUDE	19.0034
PARTICULARES	25.053
PARDINE	12.081
SECR. SAÚDE	5.122

LISTA DOS EXAMES REALIZADOS PELO PRÓPRIO LABORATÓRIO
ÁCIDO ÚRICO
AMILASE
ANTÍGENO COVID 19 – TESTE RÁPIDO
ASLO
BETA HCG
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES
DENGUE IGM E IGG
CÁLCIO SÉRICO
CKMB
COLORO
CPK
DENGUE NS1 – TESTE RÁPIDO
DESIDROGENASE LÁCTICA
DOSAGEM DE CREATININA
DOSAGEM DE UREIA
FATOR REUMATÓIDE
FOSFATASE ALCALINA
GAMA GT
GLICEMIA
GLICEMIA PÓS PRANDIAL
HEMOGRAMA
INFLUENZA A E B – TESTE RÁPIDO A E B/ H1N1
LIPIDOGRAMA
PARASITOLÓGICO DE FEZES
PESQUISA DE LEUCÓCITOS NAS FEZES
PESQUISA DE SANGUE OCULTO NAS FEZES
POTÁSSIO
PROTEÍNA TOTAL E FRAÇÕES
PROTEÍNA C REATIVA
SÓDIO

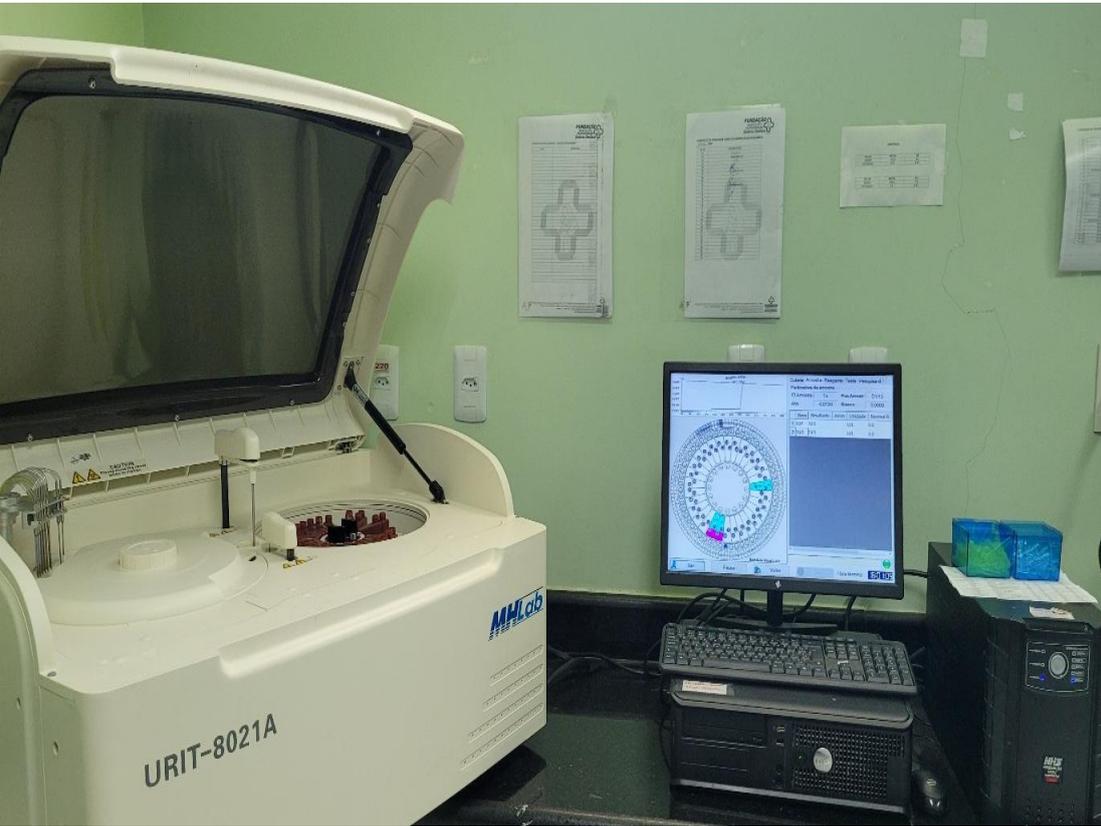
SUMÁRIO DE URINA
TESTE DE TOLERÂNCIA A DEXTROSOL 75 MG
TESTE DE TOLERÂNCIA A LACTOSE
TESTE RÁPIDO HIV 1-2
TIPAGEM SANGUÍNEA
TRANSAMINASES
TROPONINA QUALITATIVA
COAGULOGRAMA
VDRL
VHS

Fonte: Laboratório/FHMSS











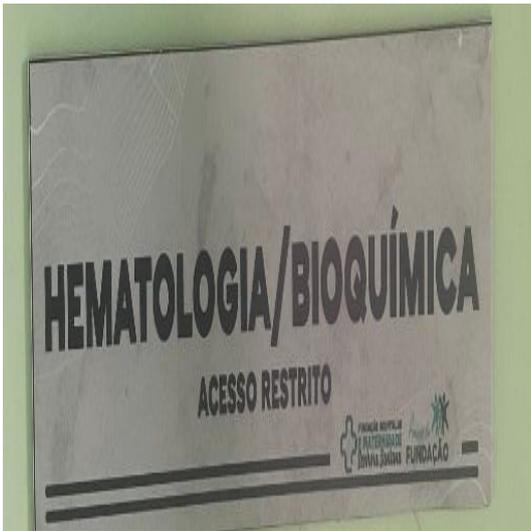
MENÇÃO HONROSA

O Jornalista Mauri Oliveira, por meio do Prêmio Melhores do Ano - Troféu Internet, edição 2023, tem a felicidade em conceder a Menção Honrosa a:

Laboratório Joaquim de Carvalho Costa

Que se destacou diante da opinião popular, ao fazer jus pelo honroso mérito dos relevantes serviços prestados à sociedade caetiteense.





3.3 AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

A Agência Transfusional (AT) da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité desempenha um papel essencial no controle, armazenamento e distribuição de hemocomponentes utilizados no hospital. Sua atuação visa garantir a segurança dos pacientes que necessitam de transfusões, realizando procedimentos pré-transfusionais rigorosos para evitar reações adversas e garantir a compatibilidade sanguínea. A AT funciona 24 horas por dia e está integrada ao setor de laboratório, contando com uma equipe altamente qualificada para atender às demandas transfusionais da instituição.

EQUIPE TÉCNICA

O setor é composto por 07 profissionais, que desempenham funções estratégicas na manutenção da qualidade e segurança dos processos transfusionais:

- 01 Biomédica Coordenadora
- 01 Médico – Responsável Técnico
- 01 Enfermeira
- 03 Biomédicas Plantonistas
- 01 Bioquímica Plantonista

Essa equipe trabalha de forma integrada para garantir a disponibilidade de sangue e hemocomponentes, respeitando todas as normas de biossegurança e qualidade exigidas pelos órgãos reguladores.

MELHORIAS E ADEQUAÇÕES REALIZADAS EM 2024

Durante o ano de 2024, a Agência Transfusional passou por diversas melhorias estruturais e administrativas, com o objetivo de otimizar o armazenamento dos hemocomponentes e aprimorar a segurança e o conforto dos profissionais e pacientes.

MELHORIAS ESTRUTURAIS

- Acondicionamento das caixas térmicas em paletes, evitando o contato direto com o chão e garantindo melhores condições de armazenamento.
- Instalação de películas nos vidros das janelas, reduzindo a carga térmica no ambiente e bloqueando a transmissão direta dos raios solares, melhorando a climatização do setor.

CAPTAÇÃO DE DOADORES E PARCERIAS

Para garantir um estoque adequado de sangue e hemocomponentes, a Agência Transfusional investiu em estratégias de captação de doadores, promovendo ações em diferentes locais da cidade, tais como:

- Feiras livres e eventos religiosos, onde foram realizados cadastros e triagem sanguínea para identificação de possíveis doadores.
- Parceria com o Hemocentro Fornecedor (HEMOBA – Guanambi):
- Realizamos quatro campanhas e levamos doadores até o HEMOBA para doação de sangue, reforçando o banco de sangue e garantindo maior disponibilidade de hemocomponentes para os pacientes da Fundação.

CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO DA EQUIPE

A qualificação da equipe técnica foi uma prioridade ao longo do ano, garantindo a atualização constante dos conhecimentos e a excelência na execução dos procedimentos. Dentre as capacitações realizadas, destacam-se:

- Participação no treinamento no Hemocentro de Minas – HEMOMINAS pelos representantes da Agência Transfusional (Responsável Técnico, Coordenadora e Enfermeira).
- Treinamentos internos para a equipe técnica, abordando temas essenciais como:

- Instruções escritas para realização de testes imuno hematológicos utilizando albumina bovina;
- Protocolos de segurança do paciente durante a transfusão;
- Normas e práticas de biossegurança no setor.

Essas capacitações foram fundamentais para aprimorar a qualidade do serviço prestado e garantir a conformidade com os protocolos regulatórios.

IMPORTÂNCIA DA AGÊNCIA TRANSFUSIONAL PARA A FUNDAÇÃO

A presença de uma Agência Transfusional dentro da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité é um diferencial crucial para a segurança dos pacientes, garantindo agilidade na disponibilização de sangue e hemocomponentes. Sem essa estrutura interna, os pacientes dependeriam exclusivamente de hemocentros externos, o que poderia gerar atrasos no atendimento e colocar vidas em risco.

Além disso, a Agência Transfusional assegura que todo o processo transfusional ocorra dentro dos mais altos padrões de qualidade, desde a seleção dos hemocomponentes até a administração nos pacientes, minimizando riscos e aumentando a eficiência dos tratamentos hospitalares.

FIRMAÇÃO DE CONTRATO COM O HEMOBA

Em 2024, a Fundação formalizou um contrato com o HEMOBA (Fundação de Hematologia e Hemoterapia da Bahia), reforçando a parceria para o fornecimento de hemocomponentes e fortalecendo a captação de doadores. Esse contrato representa um avanço significativo para a Fundação, garantindo maior previsibilidade no abastecimento de sangue e contribuindo para a continuidade dos serviços transfusionais.

PLANO DE AÇÃO 2025

Para o próximo ano, a Agência Transfusional estabeleceu um plano de ação focado na ampliação dos serviços e na melhoria contínua dos processos. As principais metas incluem:

- Expansão das campanhas de doação de sangue, envolvendo mais instituições e ampliando a conscientização da população sobre a importância da doação.
- Aquisição de novos equipamentos para melhor armazenamento dos hemocomponentes, garantindo ainda mais segurança no processo transfusional.
- Treinamento contínuo da equipe, com a participação em cursos e workshops especializados em hemoterapia e imunologia.
- Ampliação da parceria com o HEMOBA, buscando maior regularidade no fornecimento de hemocomponentes e fortalecendo a captação de doadores locais.

Esse biênio foi marcado por avanços importantes na Agência Transfusional, consolidando sua estrutura e qualificando sua equipe para oferecer um serviço de excelência. A captação de doadores, as melhorias estruturais e os treinamentos promovidos fortaleceram a segurança transfusional dentro da Fundação, garantindo que os pacientes recebam um atendimento de qualidade e livre de riscos.

Com o planejamento para 2025, a Agência Transfusional segue comprometida em aprimorar ainda mais seus serviços, contribuindo diretamente para a missão da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité de oferecer um atendimento humanizado e de excelência à população.



**DIA NACIONAL DO DOADOR
VOLUNTÁRIO DE**

SANGUE!



**VOCÊ É O TIPO CERTO DE
ALGUÉM!**



**FUNDAÇÃO HOSPITALAR
E MATERNIDADE
Senhora Santana**

Cuidar da sua saúde é nossa missão há mais de 60 anos



DOAR SANGUE É UM GESTO DE AMOR!





QUEM DOA SANGUE DOA FUTURO





3.4 CONTAS MÉDICAS

O setor de Contas Médicas da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC) desempenha um papel estratégico na sustentabilidade financeira da instituição, sendo responsável pela codificação, faturamento e gestão dos serviços prestados. A eficiência desse setor impacta diretamente o fluxo de receitas, a previsibilidade financeira e a manutenção da qualidade assistencial oferecida à população.

Nos anos de 2023 e 2024, foram implementadas significativas melhorias nos processos e na estrutura organizacional do setor, resultando em maior eficiência operacional, otimização do faturamento e fortalecimento das relações institucionais com operadoras de saúde.

Dentre as principais ações, destaca-se a atualização das tabelas de convênios, alinhando os valores cobrados aos contratos vigentes e garantindo conformidade com as normativas das operadoras de planos de saúde. Paralelamente, foi realizada a modernização do sistema de gestão financeira, eliminando falhas na comunicação com os convênios e aprimorando a emissão de relatórios e a geração de dados financeiros, assegurando maior controle e transparência nos processos de faturamento.

A negociação de passivos financeiros também foi uma iniciativa relevante. A equipe do setor conseguiu acordos estratégicos com operadoras como PLANSEV e PROMÉDICA, regularizando pendências e garantindo um fluxo financeiro mais equilibrado para a instituição. Além disso, a formalização de novos contratos, com destaque para a parceria estabelecida com a UNIMED, contribuiu para a ampliação das fontes de receita e a consolidação da Fundação no atendimento a pacientes conveniados.

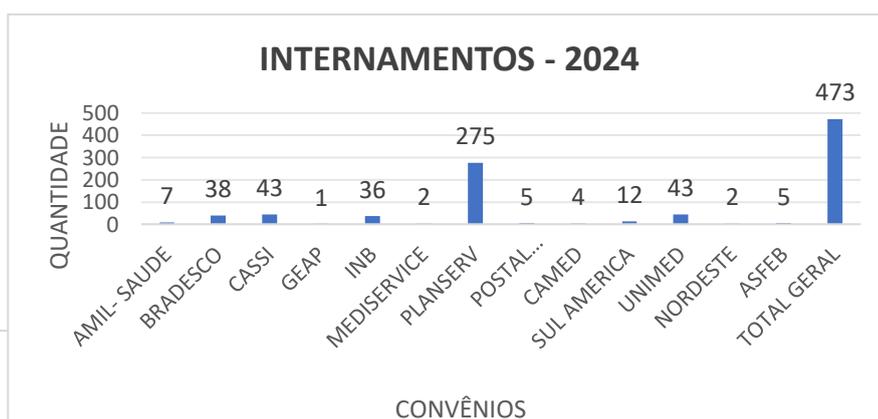
No âmbito operacional, foram estruturados processos internos que elevaram a eficiência e reduziram inconsistências no faturamento. O fluxo de trabalho passou a incluir a padronização da recepção e conferência de guias médicas, a sistematização da codificação dos procedimentos e a intensificação do acompanhamento de glosas e ajustes junto às operadoras de saúde. Com uma

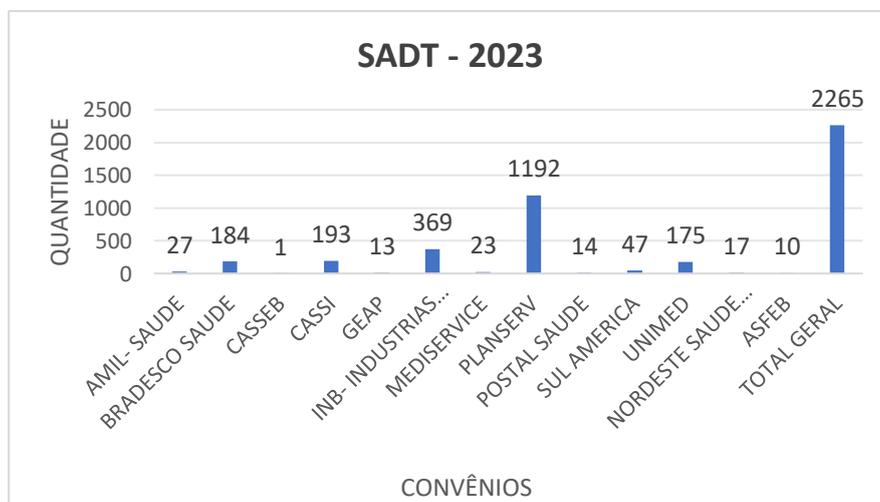
equipe composta por três colaboradores, o setor aprimorou o controle sobre o ciclo de faturamento, garantindo maior precisão e redução de retrabalho.

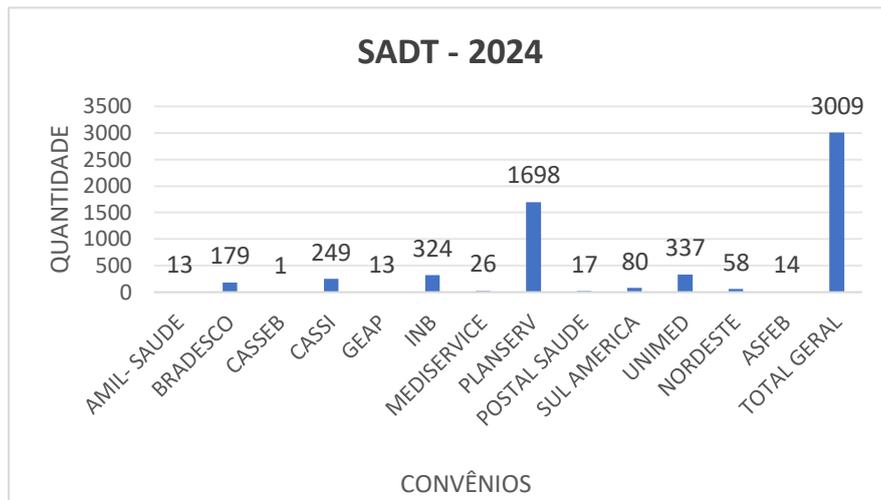
A comunicação com pacientes e operadoras também foi aprimorada, com a implementação do Whatsapp como canal oficial de atendimento. Essa iniciativa não apenas facilitou a resolução de dúvidas e a solicitação de informações, como também promoveu maior transparência e agilidade nos processos, beneficiando diretamente os usuários dos serviços hospitalares.

O impacto dessas melhorias se reflete na evolução do desempenho financeiro da Fundação, com um faturamento mais robusto e previsível, possibilitando investimentos contínuos na infraestrutura e nos serviços oferecidos. A modernização dos processos administrativos, aliada a uma gestão eficiente e estratégica, consolidou o setor de Contas Médicas como um eixo fundamental para a sustentabilidade institucional e a qualidade do atendimento prestado.

QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS POR CONVÊNIOS

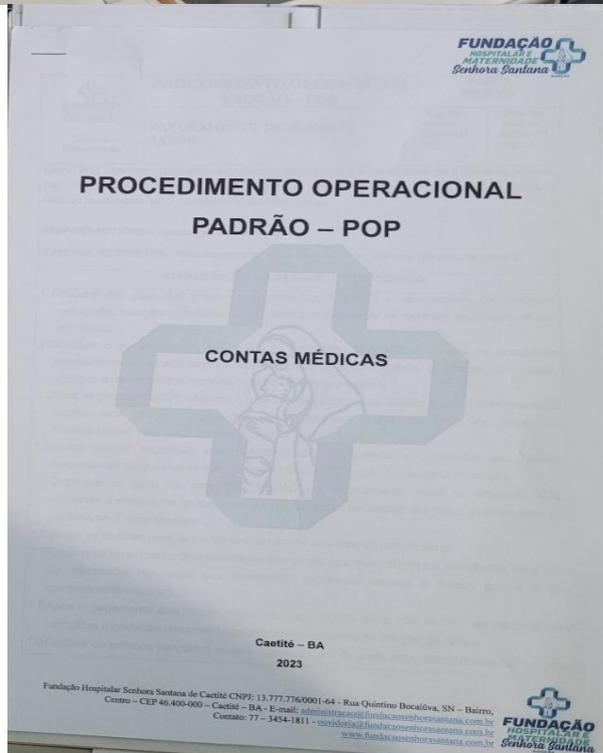






Planos Atendidos:





3.5 CONÊNIOS SUS

O setor de faturamento SUS da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité, sob a coordenação de Mayra de Cássia, desempenha um papel crucial na gestão dos recursos financeiros provenientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Este setor é responsável por assegurar que todos os serviços prestados pela instituição, desde consultas até internamentos e procedimentos cirúrgicos, sejam devidamente registrados, codificados e faturados, garantindo assim o reembolso adequado pelos serviços oferecidos à população.

O processo de faturamento começa com a recepção das guias de consultas e internamentos, provenientes de diversos setores como recepção, radiografia e laboratório. Cada guia passa por uma rigorosa conferência, onde são verificados o preenchimento adequado pelos médicos e a assinatura dos pacientes. Os Internamentos são analisados detalhadamente para que cada procedimento seja corretamente identificado e codificado, assegurando a categorização correta, seja ela cirúrgica ou clínica.

Um aspecto vital deste setor é a auditoria constante das guias, que envolve a identificação e correção de inconsistências. Guias que necessitam de ajustes ou preenchimento de laudos suplementares são prontamente devolvidas aos setores responsáveis, evitando erros que possam comprometer a aprovação dos procedimentos junto à Secretaria Municipal de Saúde.

Após a codificação e auditoria, as Autorizações de Internações Hospitalares (AIHs) são processadas no sistema SISAIH01, um software especializado que auxilia na entrada de dados e que recebe atualizações mensais para se manter alinhado com as exigências do SUS. Este processo de atualização e correção é contínuo, garantindo que todas as AIHs sejam devidamente processadas, corrigidas e aprovadas, minimizando rejeições e assegurando a eficiência na obtenção dos recursos.

Além do processamento das AIHs, o setor também gerencia o lançamento das notas fiscais referentes aos materiais de OPME utilizados em cirurgias, enviando-as para o setor de farmácia após o devido lançamento em suas respectivas contas. Este

cuidado na administração financeira é essencial para manter a transparência e a compatibilidade dos registros.

No final de cada mês, após todos os dados terem sido consistidos e processados, o setor de faturamento exporta os arquivos necessários para o SIHD e o SIA/SUS, enviando-os juntamente com os relatórios e protocolos para a Secretaria Municipal de Saúde. Este envio, que inclui também as guias físicas de exames e consultas, deve ocorrer até o 5º dia útil do mês seguinte, assegurando que o fluxo de faturamento e reembolso não seja interrompido.

Sob a liderança de Mayra de Cássia, o setor de faturamento SUS da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité tem se destacado pela precisão e eficiência na gestão dos processos financeiros. Este trabalho não só garante a sustentabilidade financeira da instituição, mas também contribui para a manutenção e melhoria dos serviços prestados à comunidade, reforçando o compromisso da Fundação com a qualidade e a transparência.

RENOVAÇÃO DO CONVÊNIO COM O FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE.

A renovação do Convênio nº 006/2021, firmado entre a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité e a Prefeitura Municipal de Caetité, no ano de 2024, representa um marco essencial para a continuidade dos serviços hospitalares e ambulatoriais prestados à população. Com um repasse de R\$ 508.000,62, esse acordo tem como principal objetivo assegurar a oferta de atendimentos de média complexidade no Sistema Único de Saúde (SUS). No entanto, apesar de sua importância, os recursos atualmente destinados à Fundação não são suficientes para cobrir integralmente os custos operacionais, gerando desafios financeiros que afetam a sustentabilidade da instituição.

Atualmente, a Fundação atende 90% de pacientes SUS, o que a torna um pilar fundamental da assistência hospitalar no município. No entanto, o montante repassado pelo convênio não cobre despesas críticas, como folha salarial, pagamento de médicos plantonistas e sobreavisos, tornando necessário um esforço constante da administração para equilibrar as contas e manter a qualidade dos serviços prestados. Essa limitação financeira tem exigido medidas estratégicas por

parte da gestão hospitalar, que busca otimizar recursos e garantir a continuidade dos atendimentos sem comprometer a eficiência e a segurança assistencial.

DESAFIOS ENCONTRADOS PELO SETOR

Entre os desafios enfrentados pelo Setor de Convênios SUS, destaca-se a falta de preenchimento dentro do prazo das AIHs por parte da equipe médica. Esse preenchimento é fundamental para que o hospital possa faturar e receber pelos serviços prestados ao SUS. No entanto, em 2024, das 4.321 AIHs encaminhadas para a Secretaria de Saúde, 246 foram perdidas devido à ausência de informações ou preenchimento inadequado por parte da equipe médica. Esse problema resulta em prejuízos financeiros expressivos, pois cada AIH não faturada representa um serviço realizado sem a devida remuneração, comprometendo ainda mais a estabilidade financeira da instituição.

EXPECTATIVA PARA O NOVO CONVÊNIO - 2025

Diante desse cenário, a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité está na expectativa para um novo contrato com a Prefeitura em 2025. A manutenção do convênio é essencial, mas o valor atual precisa ser revisto para que a instituição consiga arcar com suas despesas e continuar prestando um atendimento de qualidade à população. O déficit orçamentário provocado pela insuficiência do repasse torna cada vez mais difícil manter os serviços em pleno funcionamento, o que reforça a necessidade de um reajuste compatível com a realidade do hospital.

A renovação desse contrato deve ser vista não apenas como uma obrigação administrativa, mas como um compromisso com a saúde pública e o bem-estar da comunidade. A Fundação desempenha um papel vital no atendimento aos cidadãos de Caetité, e sua sustentabilidade depende diretamente de um financiamento adequado. A continuidade dos serviços prestados está atrelada à capacidade de garantir um fluxo de recursos suficientes para cobrir os custos operacionais, evitando o risco de interrupção ou precarização dos atendimentos.

A colaboração entre a gestão hospitalar, a equipe médica e as autoridades municipais serão determinantes para superar os desafios enfrentados e fortalecer a assistência prestada à população. A responsabilidade de garantir um sistema de saúde eficiente e acessível não deve recair exclusivamente sobre a Fundação, mas deve ser compartilhada entre todos os envolvidos na manutenção desse serviço essencial. O momento exige um esforço conjunto para assegurar que a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité continue sendo uma referência no atendimento SUS de média complexidade, garantindo assistência digna e eficaz a todos que dela necessitam.

AVALIAÇÃO DE CUMPRIMENTO DE METAS CONVÊNIO – SUS	
PERÍODO DO ANO DE 2024	

CLÍNICA MÉDICA	1.316
CLÍNICA CIRURGICA	2.157
CLÍNICA OBSTETRICA	508
CLÍNICA PEDIATRICA	634

FORAM ENVIADAS PARA SECRETARIA DE SAUDE	4.321 AIHS
AIHS PERDIDAS NESSE PERIODO	246 AIHS



LEI Nº. 998, DE 21 DE AGOSTO DE 2024.

DISPÕE SOBRE AUTORIZAÇÃO AO PODER EXECUTIVO MUNICIPAL PARA ABERTURA DE CRÉDITO SUPLEMENTAR AO ORÇAMENTO MUNICIPAL DE 2024, CONFORME LEI Nº 964/2023 COMO ABAIXO SE ESPECIFICA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

O PREFEITO MUNICIPAL DE CAETITÉ, ESTADO DA BAHIA, no uso de suas atribuições legais, com base na legislação pertinente, faço saber que a Câmara Municipal APROVOU e eu SANCIONO e PROMULGO a seguinte Lei:

Art. 1º Fica o Poder Executivo Municipal de Caetité autorizado a abrir Crédito Suplementar no limite de até 2% (dois por cento) do total do Orçamento para o exercício financeiro de 2024, para cobrir insuficiência de dotações orçamentárias, e autoriza também, a abrir Crédito Suplementar no limite de até 3% (três por cento) do total do orçamento da unidade orçamentária da Secretaria Municipal de Saúde.

Parágrafo único. O percentual previsto a título de autorização para fins de abertura de crédito suplementar, apontado no caput do art. 1º desta Lei, deverá ser somado ao autorizado no art. 7º, inciso I, alínea a), da Lei 964/2023.

Art. 2º As despesas decorrentes da abertura do presente Crédito Adicional Suplementar serão cobertas com recursos de que trata o Artigo 43, parágrafo 1º, incisos I, II e III da Lei Federal 4.320/64.

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

GABINETE DO PREFEITO DE CAETITÉ, em 21 de agosto de 2024.

VALTÉCIO NEVES AGUIAR
PREFEITO MUNICIPAL

Prefeitura de Caetité CNPJ: 13.811.478/0001-54
Avenida Profª Marlene Carreira de Oliveira, nº 1000 – Centro Administrativo de Caetité,
Bairro Pitoco Viana, Caetité – BA 46.499-000 – Fone: (71) 3454-8704
www.caetite.ba.gov.br



3.6 RADIOLOGIA

O setor de Radiologia é um dos pilares essenciais da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité, fornecendo exames de imagem de qualidade para auxiliar no diagnóstico e conduta clínica de pacientes. Seu funcionamento adequado é crucial para garantir atendimento ágil, preciso e seguro a todos os que necessitam de serviços radiológicos.

Atualmente, o setor atende a diferentes perfis de pacientes, incluindo: Pacientes particulares, que realizam exames mediante pagamento direto. Pacientes de planos de saúde, atendidos conforme os convênios estabelecidos pela Fundação. Pacientes encaminhados da UPA (Unidade de Pronto Atendimento), que necessitam de exames de urgência para diagnóstico rápido. Pacientes da Secretaria SUS, que são atendidos conforme a regulação do Sistema Único de Saúde. Este relatório apresenta um panorama detalhado do funcionamento do setor, suas melhorias, desafios e propostas para aperfeiçoamento contínuo dos serviços.

ESTRUTURA FÍSICA E EQUIPAMENTOS

O setor de Radiologia possui uma estrutura organizada para garantir um fluxo eficiente de atendimento. A infraestrutura inclui: Sala de Raios X com isolamento adequado e proteção radiológica conforme as normas da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN). Sala de comando, onde os técnicos operam os equipamentos e garantem a qualidade das imagens. Área de digitalização e arquivamento, para armazenamento seguro e compartilhamento rápido das imagens médicas. Sala de espera, proporcionando conforto aos pacientes que aguardam atendimento.

Os equipamentos disponíveis incluem:

- Aparelho de Raios X convencional, utilizado para exames simples e contrastados.
- Sistema de digitalização de imagens, reduzindo o uso de filmes radiográficos e facilitando a entrega de resultados.

- Equipamentos de proteção radiológica, como aventais plumbíferos e dosímetros individuais para monitoramento da exposição dos profissionais.

FUNCIONAMENTO E FLUXO DE ATENDIMENTO

O setor opera 24 horas por dia, garantindo atendimento contínuo para diferentes tipos de pacientes. Os exames são realizados conforme a seguinte organização:

Pacientes Particulares e de Planos de Saúde: Os exames são agendados previamente ou realizados conforme demanda espontânea, conforme a disponibilidade da equipe.

O faturamento e liberação do laudo seguem os critérios estabelecidos por cada convênio.

Pacientes de Urgência da UPA: São priorizados exames emergenciais para pacientes encaminhados pela UPA, garantindo rapidez no diagnóstico. O atendimento é integrado com a equipe médica da unidade, facilitando a comunicação dos resultados.

Pacientes da Secretaria SUS: O atendimento é realizado conforme as diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, respeitando os critérios de regulação. Pacientes regulados pelo SUS têm seus exames organizados conforme a disponibilidade do setor, garantindo a equidade no atendimento.

O FLUXO DE TRABALHO SEGUE AS SEGUINTE ETAPAS:

1. Solicitação do exame pelo médico responsável.
2. Triagem e conferência da requisição pela equipe de Radiologia.
3. Execução do exame, seguindo todos os protocolos de segurança e qualidade.
4. Processamento e arquivamento da imagem no sistema hospitalar.
5. Liberação do laudo por médicos radiologistas, garantindo a precisão dos diagnósticos.

MELHORIAS IMPLEMENTADAS

Nos últimos meses, o setor passou por diversas melhorias para aprimorar o atendimento e garantir mais eficiência. Entre as principais mudanças, destacam-se:

- Aquisição de um novo aparelho de Raios X digital permitindo maior precisão diagnóstica, reduzindo a exposição dos pacientes à radiação e melhorando a qualidade das imagens.
- Bebedouro para a sala de espera
- Melhoria na estrutura física
- Serviços de telemedicina, para emissão de laudos à distância e maior agilidade nos diagnósticos.
- Suporte para os dosímetros de raios x
- Organização e Agilidade no Atendimento
- Criação de um fluxo específico para pacientes de urgência, evitando atrasos.
- Implementação de triagem para priorização de casos graves.
- Capacitação da Equipe
- Treinamentos regulares sobre técnicas radiológicas, segurança e protocolos hospitalares.
- Integração entre técnicos e equipe médica para otimizar a indicação e análise dos exames.

MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

- Revisão periódica dos equipamentos para evitar falhas operacionais.
- Digitalização dos exames, reduzindo custos com impressão e facilitando o acesso aos laudos.

SEGURANÇA E BIOSSEGURANÇA

- Reforço nos protocolos de proteção radiológica para pacientes e profissionais.

- Disponibilização de EPIs adequados para toda a equipe.

DESAFIOS E NECESSIDADES

Apesar dos avanços, o setor ainda enfrenta desafios que precisam ser superados para garantir um serviço ainda mais eficiente. Os principais pontos são:

- Alta Demanda e Capacidade Operacional
- O número de atendimentos diários tem aumentado, exigindo maior agilidade no fluxo de trabalho e possíveis investimentos em infraestrutura.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O setor de Radiologia desempenha um papel essencial no suporte diagnóstico da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité, garantindo exames de qualidade para pacientes particulares, de planos de saúde, da UPA e da Secretaria SUS.

As melhorias implementadas demonstram o compromisso da equipe com a excelência, mas a continuidade dos investimentos em tecnologia, infraestrutura e capacitação serão essenciais para aprimorar ainda mais os serviços prestados.

Dessa forma, recomenda-se a adoção das propostas apresentadas para garantir um atendimento cada vez mais ágil, seguro e humanizado à população.

*Atendemos a população de
Caetité e toda região!*



@FHSSC

**CONTAMOS COM
SERVIÇOS DE RX COM
LAUDOS MÉDICOS.**







3.7 SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social desempenha um papel essencial dentro das instituições de saúde, atuando na interface entre os pacientes, seus familiares e a equipe multiprofissional, com o objetivo de garantir o acesso aos direitos sociais, promover acolhimento humanizado e contribuir para a melhoria das condições socioeconômicas e emocionais dos usuários.

Na Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC), a criação e fortalecimento do setor de Serviço Social representam um marco na busca por um atendimento mais inclusivo e humanizado. A atuação deste setor tem sido fundamental para garantir que pacientes em situação de vulnerabilidade tenham acesso às redes de apoio social e à continuidade do cuidado após a alta hospitalar. Atualmente, o setor é composto por duas assistentes sociais:

- Maria Valéria Aguiar Silva Queiroz – CRESS N° 28055 (5ª Região/BA)
- Ana Telma Frota Alves – CRESS N° 08984 (5ª Região/BA)

OBJETIVOS DO SERVIÇO SOCIAL NA FHMSSC

- Promover a equidade no acesso aos serviços de saúde, garantindo a proteção social dos pacientes e seus familiares por meio de atendimentos individualizados, encaminhamentos para a rede de apoio e ações sócio educativas.
- Realizar avaliação social dos pacientes e suas famílias, identificando demandas e vulnerabilidades.
- Orientar e encaminhar para benefícios sociais e previdenciários.
- Atuar em conjunto com a equipe multiprofissional, garantindo um cuidado integral ao paciente.
- Viabilizar a articulação entre o hospital e a rede de serviços socioassistenciais.
- Promover ações de humanização e acolhimento durante o internamento.

ESTRUTURAÇÃO DO SETOR

- Desde sua implementação, o setor de Serviço Social na FHMSSC passou por um processo de consolidação, garantindo condições.
- Elaboração do regimento interno do setor, definindo diretrizes e fluxo de trabalho.
- Capacitação contínua das assistentes sociais, para aprimoramento dos serviços prestados.
- Fortalecimento da articulação com a rede socioassistencial e de saúde, ampliando o suporte aos pacientes.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

- Atendimentos Individuais
- Total de atendimentos realizados: 7.346
- Principais demandas:
- Visitas aos leitos para escuta qualificada e acolhimento.
- Orientação sobre benefícios sociais (auxílio-doença, BPC/LOAS, DPVAT).
- Encaminhamento para serviços de saúde e assistência social.
- Apoio emocional a pacientes e familiares.
- Elaboração de relatórios para transferência de pacientes via SUREM.
- Mediação de contato entre pacientes e familiares.

ATENDIMENTOS EM GRUPO

- Orientação coletiva nas enfermarias para pacientes e acompanhantes.
- Conscientização sobre direitos sociais e acessibilidade aos serviços públicos.

ARTICULAÇÃO COM A REDE DE APOIO

CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Casa Lar, CAPS, Abrigo – Associação das Senhoras de Caridade, Casarão – Deus Acampado, Secretaria Municipal de Saúde, Postos de Saúde da Família (PSF).

ENCAMINHAMENTOS EXTERNOS REALIZADOS 2024:

Conselho Tutelar	18
CRAS	08
CREAS	14
Polícia Militar	06
Casa Lar	02
Abrigo	04
Casarão	03
Secretaria Municipal de Saúde (SSM)	206
PSF	05

AÇÕES SOCIOEDUCATIVAS E DE HUMANIZAÇÃO

- Musicoterapia nas enfermarias.
- Tarde de oração e partilha da palavra para conforto espiritual
- Visitas pastorais com padres e irmãs franciscanas.
- Implantação de certificados simbólicos:
- Certificado de Coragem para crianças hospitalizadas.
- Certificado de Nascimento para recém-nascidos na maternidade.

IMPACTO DAS AÇÕES:

- Acolhimento e humanização do atendimento.
- Redução da angústia e estresse dos pacientes internados.
- Fortalecimento do vínculo entre pacientes, familiares e equipe hospitalar.

PERFIL DOS PACIENTES ATENDIDOS

- Crianças e adolescentes.
- Pacientes idosos.
- Gestantes.
- Famílias em situação de vulnerabilidade.
- Pacientes em cuidados paliativos.

TENDÊNCIAS OBSERVADAS

- Aumento do número de gestantes menores de 18 anos, demandando acompanhamento especializado.
- Maior demanda por assistência a pacientes em cuidados paliativos, reforçando a importância do suporte emocional e familiar.

O setor de Serviço Social na FHMSSC tem desempenhado um papel crucial na assistência hospitalar, promovendo acesso a direitos, apoio emocional e continuidade do cuidado aos pacientes e suas famílias. A atuação integrada com a equipe multiprofissional e a rede de serviços sociais têm possibilitado avanços significativos na qualidade do atendimento.

A chegada da nova assistente social, Ana Telma Frota Alves, reforça o compromisso da instituição com o fortalecimento das ações sociais, permitindo a ampliação do suporte aos usuários. Seu trabalho, junto com Maria Valéria Aguiar Silva Queiroz, contribui para consolidar a FHMSSC como um hospital referência em atendimento humanizado e socialmente responsável.

Com o avanço das ações do setor, espera-se que o Serviço Social continue a se expandir, fortalecendo a cultura de acolhimento, equidade e dignidade para todos os pacientes.





3.7.1 AMUDANÇA DO PAPEL SOCIAL DA FUNDAÇÃO

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC) sempre foi uma instituição de grande relevância para a comunidade, não apenas pelo atendimento médico e hospitalar que oferece, mas também por seu papel filantrópico, que se estende além dos muros do hospital. A filantropia, por definição, está no cerne das atividades da Fundação, orientando suas ações para o bem-estar social, a inclusão e a melhoria das condições de vida das pessoas em situação de vulnerabilidade. No entanto, essa missão quase foi comprometida durante a gestão anterior, que colocou em risco o status filantrópico da instituição.

Reconhecendo a gravidade da situação, a atual gestão da FHMSSC assumiu a responsabilidade de resgatar e fortalecer o compromisso filantrópico da Fundação. Desde o início de seu mandato, o novo conselho diretor não apenas reconheceu a importância dos projetos sociais, mas também fez deles uma prioridade central em sua administração. Com a visão clara de que o papel da Fundação vai além dos cuidados de saúde imediatos, a gestão se empenhou em desenvolver e implementar uma série de iniciativas que atendem diretamente às exigências legais e éticas para a manutenção do status de filantropia.

A primeira ação concreta foi a reavaliação e reestruturação dos projetos sociais em andamento, buscando alinhá-los mais profundamente com as necessidades da comunidade e com os critérios estabelecidos pelas autoridades regulatórias para instituições filantrópicas. Essa reestruturação envolveu a criação de novas parcerias, o fortalecimento das relações com a sociedade civil e o investimento em programas que garantem um impacto positivo e duradouro na vida das pessoas atendidas.

A obtenção do atestado de filantropia em 2023 foi uma conquista significativa, que simboliza o sucesso do trabalho desenvolvido pela nova gestão. Esse atestado não é apenas um documento formal; ele é o reconhecimento oficial de que a FHMSSC voltou a cumprir, com excelência, seu papel social. Para alcançar essa certificação, a Fundação demonstrou que atende rigorosamente às exigências da legislação filantrópica, o que inclui a realização de um volume substancial de ações sociais, a gratuidade ou a oferta de serviços de saúde a preços reduzidos para a população carente, e o compromisso com a transparência e a prestação de contas.

Entre as diversas atividades desenvolvidas pela Fundação, algumas se destacam pelo impacto direto na vida da comunidade e pela reafirmação do compromisso social da, por exemplo, foi um evento que proporcionou à população instituição. A Feira de Saúde, acesso gratuito a exames, consultas e orientações médicas, promovendo a saúde preventiva e o bem-estar geral. Esse tipo de iniciativa é fundamental em uma região onde muitas pessoas têm dificuldade de acesso a serviços de saúde regulares.

O Mutirão de Doação de Sangue é outra ação de grande importância, que não só salva vidas ao aumentar os estoques de sangue da região, mas também fortalece a cultura de doação e solidariedade entre os moradores. A doação de sangue é um ato filantrópico em si, e promover campanhas que incentivem essa prática reforça o papel da Fundação como uma instituição que se preocupa com a vida em todas as suas dimensões

Além disso, o cuidado com os mais vulneráveis é evidente nas ações voltadas para crianças, como a doação de pijamas para as creches Rainha da Paz e Casulo Miosótis, e a campanha Doe um Brinquedo, “Ganhe um Sorriso”, realizada no Dia das Crianças. Essas iniciativas garantem que as crianças da comunidade tenham momentos de alegria e conforto, aspectos fundamentais para seu desenvolvimento saudável.

As campanhas “outubro Rosa e Novembro Azul”, focadas na conscientização e prevenção do câncer de mama e de próstata, respectivamente, também são expressões do compromisso da Fundação com a saúde preventiva. Essas campanhas são essenciais para educar a população sobre a importância do diagnóstico precoce e do cuidado contínuo com a saúde.

Outro projeto que merece destaque é o Abraço do Pai, realizado em parceria com a Diocese local, que reforça a importância dos laços familiares e promove o bem-estar emocional e psicológico dos envolvidos. A saúde mental é uma área que muitas vezes é negligenciada, mas que a Fundação reconhece como crucial para o bem-estar geral da comunidade.

A Fundação também se preocupa com o bem-estar de outras regiões. Prova disso foi a doação de toneladas de alimentos, roupas e calçados para as vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul. Essa ação solidária reflete o alcance da filantropia

da Fundação, que não se limita à sua área geográfica imediata, mas busca estender a mão onde quer que haja necessidade.

O Projeto Fundação em Ação se destaca como uma iniciativa contínua que integra diversas atividades sociais e de saúde, consolidando a FHMSSC como um pilar de apoio à comunidade. Este projeto reflete a visão estratégica da nova gestão de garantir que as ações filantrópicas sejam sustentáveis e de longo prazo, criando um legado de cuidados e apoio que perdura ao longo do tempo.

Outro exemplo significativo de atuação da Fundação é o Projeto de Visitas de Vinculação das Gestantes à Maternidade, realizado em parceria com a Atenção Básica do município. Esse projeto visa aproximar as gestantes dos serviços oferecidos pela maternidade, proporcionando visitas guiadas às instalações, fortalecendo o vínculo entre as futuras mães e a equipe de saúde, e reduzindo a ansiedade e o medo do parto.

Durante o mês de agosto, a Fundação intensificou suas atividades de promoção do aleitamento materno através de uma campanha dedicada, o Projeto Ouro do Leite Materno. Esta iniciativa foi crucial para conscientizar gestantes e lactantes sobre os benefícios do aleitamento materno exclusivo, proporcionando suporte técnico e emocional às mães e fortalecendo a saúde infantil na comunidade.

Em resumo, a atual gestão da FHMSSC não apenas reconheceu a importância dos projetos sociais, mas também demonstrou um compromisso inabalável com a revitalização do caráter filantrópico da instituição. Através de um planejamento cuidadoso, ações bem executadas e uma forte conexão com a comunidade, a Fundação reafirmou seu papel como uma instituição dedicada ao bem-estar social. O retorno desse empenho é visível não só no atestado de filantropia recuperado, mas principalmente na melhoria da qualidade de vida das pessoas que dependem dos serviços e projetos oferecidos pela Fundação. Ao reforçar seu compromisso com a filantropia, a FHMSSC continua a fazer a diferença na vida de muitos, cumprindo com excelência sua missão social.



**FUNDAÇÃO HOSPITALAR
E MATERNIDADE**
Senhora Santana

Cuidar da sua saúde e nossa paixão a mais de 60 anos.

FILANTROPIA RENOVADA.



















3.8 NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

A alimentação hospitalar desempenha um papel fundamental na recuperação e bem-estar dos pacientes, sendo parte essencial do tratamento médico. A qualidade das refeições servidas, o controle rigoroso dos processos de manipulação dos alimentos e o acompanhamento nutricional adequado garantem não apenas a manutenção do estado nutricional dos pacientes, mas também contribuem diretamente para a prevenção de complicações clínicas. Dentro desse contexto, o Setor de Nutrição e Dietética da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC) desempenha uma função estratégica, assegurando que cada paciente receba uma dieta equilibrada e adaptada às suas necessidades específicas.

Ao longo dos anos de 2023 e 2024, o setor passou por um processo de transformação significativa. Anteriormente, enfrentava desafios estruturais, operacionais e organizacionais que impactavam diretamente sua eficiência. Entre as dificuldades encontradas estavam a necessidade de melhorias na infraestrutura, a carência de equipamentos essenciais, falhas nos protocolos de armazenamento e manipulação de alimentos, além de dificuldades na gestão da equipe e no relacionamento intersetorial. Esses desafios não apenas dificultavam o dia a dia dos profissionais da nutrição, mas também representavam riscos para a segurança alimentar e a qualidade do atendimento prestado aos pacientes.

Diante dessa realidade, a coordenadora do setor Denise Tavares, em parceria com o conselho diretor e a equipe de colaboradores, traçou um plano de ação para implementar uma série de melhorias estruturais, operacionais e administrativas. Essas mudanças incluíram desde a reestruturação do ambiente físico, visando maior organização e higiene, até a aquisição de novos equipamentos e utensílios, otimizando o fluxo de trabalho. Além disso, foram implementadas medidas de controle de jornada e capacitação da equipe, buscando aprimorar a qualidade do serviço prestado.

A transformação do setor não se limitou a mudanças físicas e administrativas. Foi promovida uma verdadeira mudança cultural, incentivando os profissionais a adotarem boas práticas de segurança alimentar, organização e atendimento humanizado. O fortalecimento do trabalho em equipe, o estabelecimento de

protocolos claros e a valorização da educação permanente foram aspectos determinantes para o sucesso das mudanças implementadas.

Com isso, a FHSSC conseguiu elevar o padrão da nutrição hospitalar oferecida aos pacientes, garantindo não apenas refeições mais seguras e adequadas, mas também um ambiente de trabalho mais estruturado e eficiente para os profissionais envolvidos. O presente relatório apresenta um panorama detalhado das condições do setor em 2023, as principais melhorias implementadas em 2024 e os impactos dessas mudanças no dia a dia da instituição, além de destacar as perspectivas e metas para o futuro.

PRINCIPAIS MELHORIAS IMPLEMENTADAS EM 2024

REFORMAS ESTRUTURAIS

- Remanejamento da sala administrativa e do ambiente de estocagem: garantindo mais organização e segurança alimentar, evitando contaminação cruzada.
- Reforma do vestiário: promovendo mais conforto e higiene para os funcionários.
- Aquisição de Novos Equipamentos e Recursos
- Equipamentos de cozinha: foram adquiridos uma sanduicheira, um freezer, uma batedeira, dois mops de limpeza e um liquidificador industrial.
- Louças e utensílios: novas panelas, frigideiras, talheres, conchas e pratos foram comprados para atender melhor os pacientes, principalmente os de apartamentos.
- Equipamentos tecnológicos: um computador e um ramal telefônico foram adicionados para melhorar a gestão e a comunicação interna.
- Segurança: instalação de câmeras de segurança para monitoramento do setor.

OTIMIZAÇÃO DA JORNADA DE TRABALHO E CONTROLE DE FREQUÊNCIA

- Adesão ao ponto eletrônico (Plataforma Flit): permitindo um controle mais preciso dos horários de entrada e saída.
- Reestruturação da jornada de trabalho: aumentando a eficiência e garantindo mais produtividade para a equipe.

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO PERMANENTE

- Treinamentos mensais sobre segurança alimentar, higiene e boas práticas na manipulação de alimentos.
- Criação e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) e manuais de boas práticas para padronização das atividades.
- Placas de orientação foram instaladas no setor para reforçar os protocolos internos.

IMPLEMENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO DOS COLABORADORES

- Pesquisa de auto-avaliação: aplicada para identificar pontos fortes e áreas de melhoria da equipe.
- Identificação de desafios internos: como a necessidade de melhorar a pontualidade, o respeito à hierarquia e o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

ORGANIZAÇÃO E CONTROLE DE FORNECEDORES

- Criação do Protocolo de Qualificação dos Fornecedores: para garantir que os produtos e serviços adquiridos atendam aos padrões de qualidade exigidos.

PADRONIZAÇÃO DO ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO INTERSETORIAL

- Melhoria no atendimento ao público (pacientes e acompanhantes): setor foi elogiado pelo bom atendimento prestado.

- Reforço na comunicação e integração com outros setores da FHMSSC: minimizando conflitos e garantindo melhor colaboração.

RESULTADOS DAS MELHORIAS

- Ambiente mais organizado e funcional: a reforma estrutural trouxe mais conforto e eficiência ao setor.
- Equipe mais capacitada: com treinamentos contínuos e protocolos mais claros, houve uma redução nos erros operacionais.
- Maior controle e segurança: a instalação das câmeras e o uso do ponto eletrônico garantiram mais transparência no setor.
- Atendimento mais humanizado e eficiente: pacientes e acompanhantes demonstraram mais satisfação com o serviço.
- Melhoria no relacionamento interno: a autoavaliação ajudou a identificar desafios e implementar soluções para melhorar a convivência entre os funcionários.

PLANEJAMENTO PARA 2025

O setor continuará investindo em melhorias e novas estratégias, com destaque para:

- Treinamentos contínuos, abordando temas essenciais como higiene, boas práticas e controle de qualidade.
- Reforço na fiscalização do uso de EPIs para garantir a segurança alimentar.
- Aprimoramento dos processos de controle de estoque e qualificação de fornecedores.
- Maior incentivo à participação nos treinamentos para aumentar o comprometimento da equipe.
- Monitoramento mais rigoroso do cumprimento da jornada de trabalho, minimizando atrasos e ausências.

O Setor de Nutrição e Dietética passou por uma grande transformação de 2023 a 2024, tornando-se mais eficiente, organizado e preparado para atender às demandas hospitalares. As reformas estruturais, a aquisição de novos equipamentos, a capacitação da equipe e a implementação de protocolos mais rigorosos elevaram a qualidade do serviço prestado.

Com planejamento contínuo e dedicação, o setor seguirá avançando para oferecer uma alimentação segura, balanceada e de qualidade para os pacientes da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana.





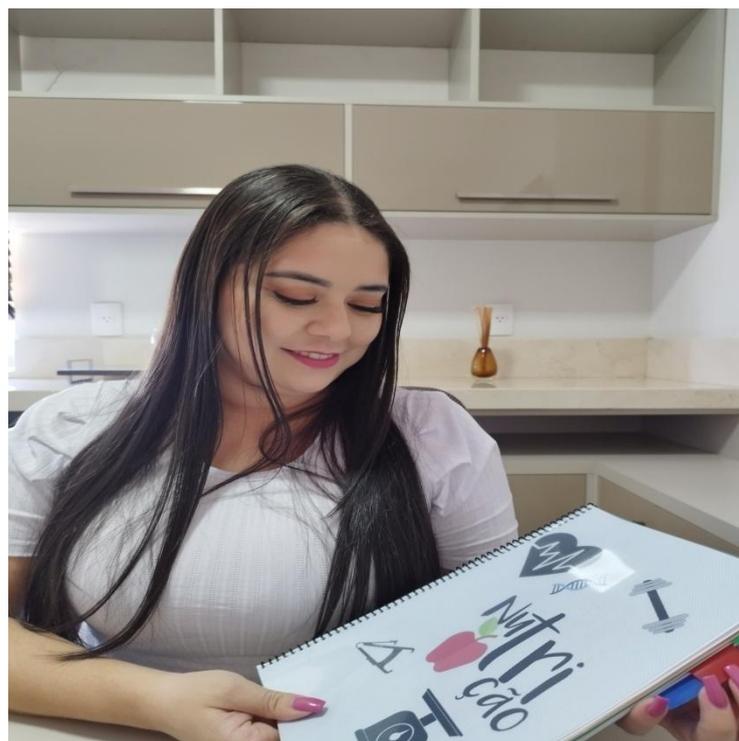






Programa de Educação Permanente com as colaboradoras do Setor de Nutrição e Dietética





EDUCAÇÃO PERMANENTE.

TREINAMENTO:
SETOR DE NUTRIÇÃO E
DIETÉTICA



@FHMSSC



EDUCAÇÃO PERMANENTE.

TREINAMENTO:
**SETOR DE NUTRIÇÃO E
DIETÉTICA**



@FHMSSC

3.9 FARMÁCIA

A farmácia hospitalar desempenha um papel essencial dentro de uma instituição de saúde, sendo responsável pela gestão de medicamentos, controle de estoque, dispensação segura de fármacos e suporte técnico à equipe multidisciplinar. Sua atuação impacta diretamente a qualidade do atendimento prestado aos pacientes, garantindo que os insumos necessários para os tratamentos estejam disponíveis em tempo hábil e sejam administrados corretamente.

Na Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC), a farmácia hospitalar passou por uma série de melhorias e reorganizações ao longo de 2024, buscando maior eficiência e segurança nos processos. Sob minha gestão, iniciada em agosto de 2023, diversas mudanças foram implementadas, incluindo ajustes na escala de trabalho, aprimoramento da gestão de estoques, padronização de protocolos operacionais e melhorias na infraestrutura do setor.

Um dos principais desafios enfrentados no último ano foi a necessidade de otimizar o controle de estoque, reduzindo discrepâncias entre registros e itens físicos, além de garantir o fornecimento contínuo de medicamentos essenciais, evitando desperdícios e compras desnecessárias. O inventário realizado em dezembro de 2023 revelou um índice de acuracidade de 44,9%, muito abaixo do ideal, destacando a necessidade de aperfeiçoar os processos de contagem e monitoramento.

Além disso, a implementação de Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), a reestruturação do espaço físico, a introdução de protocolos para antimicrobianos e saneantes, e a reativação de comissões estratégicas, como a Comissão de Farmácia e Terapêutica e a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), foram medidas essenciais para consolidar uma gestão mais eficiente e segura.

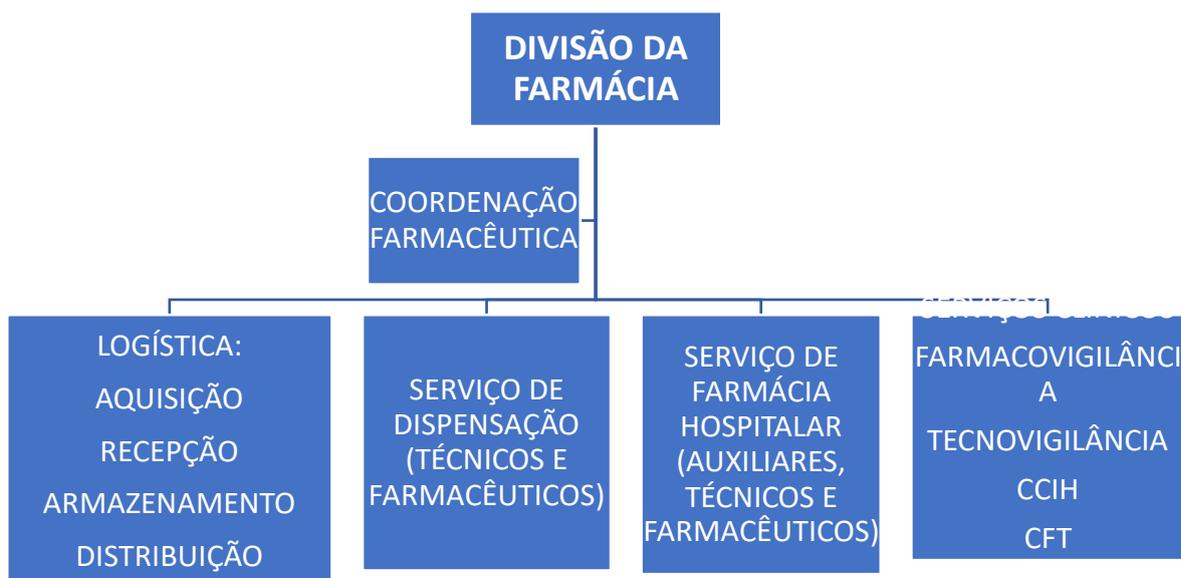
Este relatório tem como objetivo detalhar todas as melhorias implementadas, os desafios enfrentados, os avanços obtidos e os próximos passos para garantir que a farmácia hospitalar da FHMSSC continue evoluindo e oferecendo suporte essencial aos demais setores do hospital.

ORGANOGRAMA DO SETOR

Número de Colaboradores

O setor de Farmácia Hospitalar da FHMSSC conta com seis profissionais, distribuídos da seguinte forma:

- Três farmacêuticos – responsáveis pelo controle e dispensação de medicamentos, supervisão de estoque, suporte técnico à equipe médica e de enfermagem, além da gestão de antimicrobianos e saneantes.
- Três auxiliares de farmácia – encarregadas da organização do estoque, separação de medicamentos, abastecimento dos setores hospitalares e apoio na gestão de insumos.



MUDANÇA ORGANIZACIONAL

Para garantir um atendimento mais eficiente e evitar atrasos na distribuição de medicamentos, a escala de trabalho do setor foi reformulada. Atualmente, a farmácia opera:

- 12 horas diárias, de segunda a sábado e 6 horas aos domingos e feriados.
- Os plantões são alternados entre os três farmacêuticos e as três auxiliares, garantindo cobertura contínua e otimizando o atendimento às demandas hospitalares.
- Além disso, foram implementadas melhorias estruturais, incluindo:
- Reorganização do espaço físico da farmácia, com prateleiras, armários e estantes organizados alfabeticamente.
- Melhor controle de temperatura e umidade, garantindo a integridade dos medicamentos.
- Instalação de novos sistemas de comunicação, como rádios comunicadores, para agilizar a interação com os setores do hospital.
- Essas mudanças contribuíram para reduzir desperdícios, melhorar a precisão dos registros de estoque e garantir um fluxo mais eficiente no abastecimento de medicamentos.

GESTÃO DE ESTOQUES E INVENTÁRIO

A gestão eficiente do estoque é essencial para evitar falta ou excesso de medicamentos, garantindo um suprimento adequado para a demanda hospitalar. O inventário realizado em 21 de dezembro de 2023 revelou uma acuracidade de estoque de apenas 44,9%, um índice muito abaixo do ideal (acima de 95%).

As principais causas dessa baixa acuracidade incluem:

- Divergências entre registros contábeis e quantidade física de medicamentos.
- Falta de controle eficiente nas movimentações de entrada e saída de insumos.
- Necessidade de contagens cíclicas mais frequentes para ajustes preventivos.

Para corrigir esses problemas, foram implementadas as seguintes ações:

- Ajuste de 337 itens do estoque, garantindo maior precisão nos registros.

- Padronização do processo de contagem cíclica, com verificações periódicas para minimizar discrepâncias.
- Melhoria nos registros de entrada e saída, assegurando que todas as movimentações sejam devidamente contabilizadas.

A expectativa é que, com essas medidas, a acuracidade do estoque aumente gradativamente, reduzindo perdas financeiras e melhorando o planejamento de compras.

PROCEDIMENTOS E PROTOCOLOS IMPLEMENTADOS

Para garantir maior segurança e eficiência, a farmácia hospitalar da FHMSSC implementou diversos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) e protocolos internos, incluindo:

- POP de dispensação de antimicrobianos, assegurando o uso racional desses medicamentos.
- POP de padronização de saneantes e antissépticos, garantindo conformidade com normas sanitárias.
- Manual de Boas Práticas Farmacêuticas, orientando a equipe sobre procedimentos seguros e padronizados.
- Protocolo de controle de temperatura e umidade do estoque, protegendo a integridade dos medicamentos.
- Protocolo de rastreabilidade de medicamentos, permitindo maior controle e segurança na dispensação.
- Além disso, houve a reativação da Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) e da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), fortalecendo a atuação estratégica do setor farmacêutico na instituição.

DESAFIOS E OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- Apesar dos avanços, ainda há desafios a serem superados, tais como:

- Aumento da acuracidade de estoque, buscando superar a marca de 95%.
- Redução do tempo de dispensação de medicamentos, garantindo maior agilidade.
- Maior integração com a equipe médica e de enfermagem, otimizando a prescrição e administração de medicamentos.
- Automatização do controle de estoque, por meio da implementação de um sistema informatizado de gestão.

Essas questões serão trabalhadas ao longo de 2025, garantindo um serviço farmacêutico mais eficiente e seguro para os pacientes e profissionais da instituição.

PERSPECTIVAS PARA 2025

O setor de Farmácia Hospitalar da FHMSSC passou por uma grande evolução em 2024, consolidando melhorias organizacionais, estruturais e operacionais. A implementação de novas estratégias de gestão de estoque, a reorganização da escala de trabalho, e a padronização de processos foram fundamentais para garantir maior eficiência no atendimento às demandas hospitalares.

- Aprimorar a gestão de estoque e aumentar a acuracidade para mais de 95%.
- Reduzir o desperdício de medicamentos e otimizar a logística interna.
- Implementar um sistema informatizado para controle e rastreabilidade.
- Fortalecer a capacitação da equipe e a integração com os demais setores do hospital

Com essas medidas, o setor farmacêutico continuará evoluindo para oferecer um serviço cada vez mais eficiente, seguro e alinhado às melhores práticas da área hospitalar.











3.10 HIGIENIZAÇÃO E UPR- UNIDADE DE PROCESSAMENTO DE ROUPAS

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité tem como compromisso oferecer um ambiente seguro e higienizado para seus pacientes, colaboradores e visitantes. O setor de Higienização e Lavanderia desempenha um papel fundamental nesse processo, garantindo que todas as áreas da instituição estejam limpas, organizadas e de acordo com os mais altos padrões exigidos pela Vigilância Sanitária.

Ao longo de 2024, diversas melhorias foram implementadas no setor, refletindo o compromisso com a excelência, a segurança e a eficiência dos processos. Entre as principais ações, destaca-se a criação de um Depósito de Material de Limpeza (DML) no setor de lavanderia, suprimindo uma necessidade antiga e proporcionando mais organização no armazenamento de produtos. Além disso, foram adquiridos novos equipamentos, como rádios comunicadores, para otimizar a comunicação interna e melhorar a agilidade na realização das atividades diárias.

A capacitação contínua da equipe foi um ponto central neste ano, com a realização mensal de programas de Educação Permanente para os colaboradores, garantindo que todos estejam atualizados sobre boas práticas de higienização hospitalar. Também foram revisados e atualizados os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), assegurando que as atividades sigam protocolos claros e eficazes.

No âmbito estrutural, a lavanderia recebeu uma nova pintura, incluindo máquinas e armários, além da aquisição de novos uniformes para os colaboradores, promovendo mais conforto, segurança e padronização. Para reforçar a higiene e a prevenção de infecções hospitalares, foram compradas novas lixeiras, devidamente identificadas para descarte de lixo comum e infectante, e instalados dispensadores de álcool gel em enfermarias estratégicas da instituição.

A organização e o fluxo de trabalho também foram aprimorados com a implementação da Lavagem Terminal na lavanderia e no hospital, garantindo uma higienização profunda e sistemática em ciclos regulares. Além disso, foi criada uma área específica para o armazenamento adequado dos produtos de limpeza, contribuindo para a otimização dos espaços e a segurança dos colaboradores.

O setor também passou a contar com uma colaboradora fixa no Centro Cirúrgico e com a contratação de um novo profissional para reforçar a equipe de higienização, melhorando a distribuição das tarefas e a qualidade dos serviços prestados. Reuniões periódicas passaram a ser realizadas para alinhar estratégias, ouvir as demandas da equipe e fortalecer o trabalho em equipe.

PLANOS FUTUROS

Com o objetivo de manter a excelência e aperfeiçoar ainda mais os serviços prestados, o setor de Higienização e Lavanderia tem planejadas novas ações para o próximo ano. Entre elas, destaca-se a implementação do programa "Colaboradora do Mês", como forma de incentivo e reconhecimento do desempenho dos profissionais. Também será adotado um checklist de acompanhamento das atividades, garantindo maior controle e padronização dos processos.

Outra inovação será a aquisição de um aparelho detector de Fluorescência UV, que auxiliará na identificação de resíduos orgânicos invisíveis a olho nu, garantindo uma higienização ainda mais eficaz. Para melhorar o engajamento e a motivação da equipe, será instalado um painel de desempenho, permitindo o monitoramento da qualidade do trabalho e incentivando a melhoria contínua.

Por fim, está prevista a reestruturação do vestiário dos colaboradores, com a instalação de armários e espelhos, proporcionando um ambiente mais adequado e confortável para a equipe.

Todas essas ações refletem o compromisso da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité em proporcionar um ambiente hospitalar seguro, acolhedor e de alta qualidade, garantindo o bem-estar de todos que dependem dos serviços da instituição.





EDUCAÇÃO PERMANENTE.

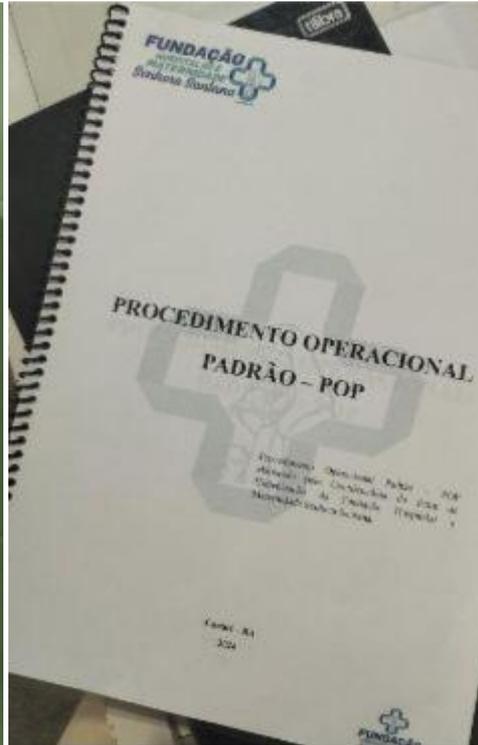
TREINAMENTO:
HIGIENIZAÇÃO

@FMHSC









3.11 ENFERMAGEM

Na Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC), o setor de enfermagem desempenha um papel vital na prestação de cuidados aos pacientes, sendo essencial para a manutenção da saúde e o bem-estar dos mesmos. A principal função deste setor é oferecer cuidados diretos e holísticos, que englobam a monitorização constante do estado de saúde dos pacientes, a administração de medicamentos, o auxílio nas atividades diárias e a orientação sobre condições médicas para pacientes e seus familiares. O setor de enfermagem está estruturado em três subsetores principais, cada um com uma coordenação dedicada e uma abordagem especializada para atender às necessidades distintas dos pacientes. A responsável técnica do setor é Maria Cecília de Oliveira Rocha Saraiva. A equipe de enfermagem é composta por 10 enfermeiras, sendo 4 enfermeiras gerais, 6 enfermeiras obstetras e 53 técnicos de enfermagem.

1. Hospital, Pediatria e Ala Azul: Coordenado por Maria Cecília de Oliveira Rocha Saraiva, este subsetor abrange a atenção a pacientes hospitalizados, crianças e aqueles na Ala Azul. A equipe de enfermagem aqui foca no gerenciamento de condições médicas variadas e oferece suporte contínuo e especializado tanto para pacientes adultos quanto pediátricos. O atendimento é personalizado para atender as necessidades de cada paciente, proporcionando cuidados que visam à recuperação e a melhoria contínua de suas condições de saúde.

2. Maternidade: Sob a coordenação de Pollyana Teixeira, a maternidade da FHMSSC se dedica ao cuidado de gestantes e neonatos. Este subeditor é responsável por oferecer um ambiente seguro e acolhedor durante o período do parto e pós-parto. A equipe de enfermagem da maternidade é treinada para lidar com as complexidades do parto e das necessidades específicas das mães e bebês, garantindo um atendimento de alta qualidade que visa a saúde e a recuperação tanto das mães quanto dos recém-nascidos.

3. Centro Cirúrgico: Sob a liderança de Mecia Lima, o centro cirúrgico é responsável por todos os procedimentos cirúrgicos e cuidados associados. Este subsetor assegura que os pacientes recebam cuidados adequados antes, durante e após as operações. A equipe de enfermagem é fundamental para a preparação do paciente, o acompanhamento durante o procedimento e a gestão dos cuidados pós-operatórios, sempre com um foco na segurança e eficácia dos procedimentos realizados.

As coordenadoras dos subeditores, juntamente com o conselho diretor e suas respectivas equipes, têm trabalhado intensamente para implementar uma série de melhorias e inovações. Essas iniciativas foram direcionadas para aprimorar a qualidade do atendimento e estabelecer um trato mais humanizado aos pacientes, uma área identificada como essencial para a melhoria contínua dos serviços de enfermagem.

Entre as principais melhorias implementadas, destaca-se a revisão e atualização dos protocolos de atendimento, a realização de treinamentos e capacitações regulares para a equipe de enfermagem, e a introdução de práticas que promovem um atendimento mais personalizado e empático. Essas mudanças têm sido fundamentais para criar um ambiente onde o paciente é tratado com dignidade e respeito, refletindo o compromisso da FHMSSC com a excelência no atendimento e a experiência do paciente.

O trabalho contínuo das equipes de enfermagem, aliado às inovações e melhorias implementadas, tem contribuído significativamente para a elevação dos padrões de cuidado e para a satisfação dos pacientes, reafirmando a missão da FHMSSC de proporcionar um atendimento de alta qualidade e humanizado.



Coordenadoras: Maria Cecília, Mercia e Polyana

3.11.1 Hospital, Pediatria e Ala Azul

O presente relatório tem como objetivo detalhar as ações realizadas pelo setor de Enfermagem da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité, enfatizando o impacto das iniciativas implementadas no aprimoramento da assistência à saúde prestada à comunidade. A enfermagem é, sem dúvida, um dos pilares fundamentais no atendimento aos pacientes, desempenhando um papel essencial na prestação de cuidados, tanto nas ações de prevenção como no acompanhamento de tratamentos. Este relatório visa também destacar as melhorias visíveis na estrutura física, no atendimento e na gestão do setor, além de apontar desafios e necessidades para o contínuo crescimento e aperfeiçoamento da unidade hospitalar.

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana, com seus 93 leitos ativos, continua a cumprir sua missão de proporcionar atendimento de qualidade à população, com uma equipe de profissionais comprometidos com o cuidado e o bem-estar dos pacientes. O setor de enfermagem é composto por uma equipe qualificada e dedicada, composta por enfermeiras obstetras, técnicos de enfermagem e enfermeiros especializados em diversas áreas. Embora a equipe ainda enfrente desafios relacionados ao dimensionamento e à adequação de recursos, as ações realizadas ao longo do período de 2023-2024 são prova do esforço coletivo em melhorar continuamente os cuidados oferecidos.

ESTRUTURA DO SETOR DE ENFERMAGEM

A estrutura do setor de enfermagem da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana é composta por:

- Enfermeiros: 09 enfermeiros, dos quais 05 são enfermeiros obstetras, e o restante ocupa funções de coordenação e assistência direta.
- Técnicos de Enfermagem: 54 técnicos, distribuídos conforme as necessidades de cada setor: Maternidade, Pediatria, Centro Cirúrgico e Clínica Médica/Cirúrgica/Apartamentos.

- Distribuição: Durante a noite, feriados e domingos, uma enfermeira é responsável por toda a demanda da unidade, o que destaca a sobrecarga de trabalho, que requer maior apoio para garantir a qualidade do atendimento.
- A equipe é coordenada por uma enfermeira, que também exerce funções de gestão, incluindo a supervisão da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e do Núcleo de Segurança do Paciente. A gestão de enfermagem está constantemente alinhada com as necessidades da instituição e trabalha ativamente para o cumprimento das normativas da ANVISA e do Ministério da Saúde.

AÇÕES DESENVOLVIDAS

O setor de enfermagem tem desempenhado um papel proativo em diversas frentes. A seguir, estão descritas algumas das principais ações realizadas ao longo de 2023-2024:

CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO PERMANENTE:

Realização de diversas atividades de educação permanente, abordando temas como Hemoderivados, Hemotransfusão, Manejo de Resíduos Hospitalares e Higienização. A participação em eventos como o "Combate ao Mosquito da Dengue" e o "Manejo Clínico contra a Dengue", refletindo o compromisso do setor com a saúde pública e a prevenção de doenças.

AQUISIÇÕES E MELHORIA DE EQUIPAMENTOS:

- Implantação de kits hospitalares individuais para os técnicos de enfermagem, que incluem equipamentos essenciais como estetoscópio, esfigmomanômetro, termômetro e oxímetro.
- Aquisição de novos equipamentos para o Centro Cirúrgico e CME, como seladora digital, incubadora ultrarrápida, entre outros.

- Introdução de novos uniformes para toda a equipe, contribuindo para o aumento da moral e da profissionalidade no ambiente de trabalho.

INFRAESTRUTURA E MODERNIZAÇÃO DO SETOR:

- Modernização do setor de Pediatria com a informatização de registros e a instalação de novos equipamentos, como balanças para RN, oxímetros pediátricos e oftalmoscópios.
- Reforma e modernização da Ala SUS, incluindo aquisição de macas, cadeiras de rodas e novos colchões, com o intuito de garantir o conforto e a segurança dos pacientes.
- Implantação de placas de identificação nos leitos e a instalação de TVs e ar-condicionado na Ala Azul, melhorando a experiência dos pacientes e seus acompanhantes.

PARCERIAS E COLABORAÇÃO COM A COMUNIDADE:

- Participação em eventos como o “Outubro Rosa”, com rodas de conversa sobre câncer de mama e suas implicações, promovendo a conscientização sobre a saúde da mulher.
- Palestra sobre o setembro vermelho.
- Organização de atividades como a triagem de enfermagem durante o projeto Amigos da Fundação, além de campanhas de doação de sangue e orientações sobre saúde cardiovascular.
- Ações de enfermagem no projeto abraço do pai. Aferição de pressão, testes de glicemia, orientações sobre saúde.

DESAFIOS E NECESSIDADES

Apesar das diversas melhorias, o setor de enfermagem ainda enfrenta desafios significativos que precisam ser abordados para garantir a continuidade do

crescimento e da qualidade nos atendimentos. Dentre os principais desafios, destacam-se:

- Subdimensionamento da Equipe segundo o COREN- Conselho Regional de Enfermagem setor de enfermagem
- A equipe de enfermagem é insuficiente para atender adequadamente a demanda da unidade, especialmente durante os turnos noturnos, feriados e finais de semana, onde uma única enfermeira é responsável por todo o hospital.

NECESSIDADE DE RECURSOS ADICIONAIS:

A falta de recursos financeiros e de materiais ainda é um obstáculo para a aquisição de equipamentos modernos e a reforma de setores. É fundamental que a Fundação Hospitalar continue buscando parcerias e apoios para garantir a adequação de suas estruturas.

COMISSÕES IMPLANTADAS NA FHMSSC

Para garantir um atendimento de excelência, com segurança, qualidade e eficiência, a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité implementou diversas comissões que desempenham um papel fundamental na gestão e melhoria contínua dos serviços prestados. Essas comissões atuam em diferentes áreas, sempre com o objetivo de otimizar processos, reduzir riscos e garantir que os pacientes recebam o melhor cuidado possível.

Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)

Tem a missão de promover uma cultura de segurança dentro da instituição, identificando e prevenindo riscos que possam comprometer a qualidade do atendimento. O núcleo desenvolve protocolos, treinamentos e ações para minimizar falhas e garantir um ambiente hospitalar mais seguro.

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)

Trabalha na prevenção e controle das infecções hospitalares, assegurando que todas as normas de biossegurança sejam seguidas. A comissão monitora os índices de infecção, capacita os profissionais e implementa estratégias para reduzir os riscos e melhorar a segurança dos pacientes.

Comissão de Óbitos

Responsável por analisar os óbitos ocorridos na instituição, identificando possíveis melhorias nos processos assistenciais. O objetivo é aprimorar a qualidade do atendimento e evitar falhas que possam comprometer a assistência aos pacientes.

Comissão de Prontuários Médicos

Cuida da organização, sigilo e manutenção dos prontuários médicos, garantindo que todas as informações dos pacientes sejam registradas corretamente e estejam de acordo com as normas e exigências legais. Essa comissão é essencial para manter a integridade dos dados e a continuidade do tratamento.

Comitê Transfusional

Supervisiona a segurança e qualidade das transfusões sanguíneas, garantindo que os processos sejam realizados conforme os protocolos e com total segurança para os pacientes. Também promove treinamentos e revisa constantemente os critérios para a administração de hemocomponentes.

Comissão de Farmacoterapia

Trabalha na avaliação e padronização do uso de medicamentos dentro da instituição. O objetivo é garantir que as prescrições sejam seguras e eficazes, reduzindo o risco de interações medicamentosas e garantindo o uso racional dos

fármacos. Além disso, monitora possíveis reações adversas e promove a educação continuada dos profissionais.

Com essas comissões, a Fundação reforça seu compromisso com a segurança, qualidade e excelência no atendimento hospitalar, garantindo que cada paciente receba um cuidado humanizado e eficiente.

QUALIFICAÇÃO CONTÍNUA:

A qualificação contínua da equipe, incluindo enfermeiros e técnicos, é um ponto crucial para manter a excelência no atendimento. A gestão de enfermagem deve buscar constantemente novas parcerias para capacitação, incluindo cursos e eventos especializados.

O setor de enfermagem da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana tem mostrado um compromisso contínuo com a qualidade no atendimento e com a humanização dos cuidados prestados aos pacientes. As melhorias realizadas, tanto na infraestrutura quanto na capacitação da equipe, têm proporcionado um ambiente mais seguro e eficiente para os pacientes, suas famílias e os profissionais da saúde. No entanto, ainda existem desafios que precisam ser superados, especialmente no que se refere ao dimensionamento da equipe de enfermagem e à adequação dos recursos materiais. A gestão de enfermagem está ciente das limitações, mas segue trabalhando para transformar essas dificuldades em oportunidades de crescimento e melhoria contínua. O compromisso com a inovação, a qualidade e o bem-estar dos pacientes é a base de todas as ações realizadas, e a perspectiva é que, com o apoio de toda a comunidade e da administração da Fundação, o setor de enfermagem continuará a desempenhar um papel essencial na promoção da saúde e bem-estar da população atendida.











GERENCIAMENTO DE RISCOS					
LEITO: 28	PACIENTE:				
IDADE:	SEXO: <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M	REGISTRO:	ALERGIAS: (Especificar) <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	DATA DE ENTREVISTA:	
RISCOS					
<input type="checkbox"/> LESÃO POR PRESSÃO	<input type="checkbox"/> BRÔNQUIO ASPIRAÇÃO	<input type="checkbox"/> FLEBITE	<input type="checkbox"/> INFEÇÃO (UTI/ICU/ICU)	<input type="checkbox"/> QUESA	<input type="checkbox"/> OUTROS
OBSERVAÇÃO:					
PROFISSIONAL:					







3.11.2 Maternidade

A Maternidade Senhora Santana, da Fundação, é a única maternidade que atende todo o município Caetité, tanto particulares quanto (SUS). Com o compromisso de proporcionar um atendimento humanizado e de qualidade às gestantes, recém-nascidos e seus familiares, a unidade vem implementando uma série de melhorias estruturais, assistenciais e organizacionais para garantir um ambiente mais seguro, acolhedor e eficiente com recursos próprios.

Diante dos desafios enfrentados no final de 2023, quando houve um aumento no número de óbitos neonatais, a equipe da Maternidade adotou um conjunto de ações estratégicas em 2024 para resgatar a credibilidade do serviço, reforçar a segurança no atendimento e fortalecer a humanização do parto e nascimento.

Este relatório detalha as principais melhorias realizadas, bem como os avanços obtidos na assistência materno-infantil.

INFRAESTRUTURA E EQUIPAMENTOS

Para aprimorar o ambiente e proporcionar mais conforto às parturientes e suas famílias, diversas melhorias estruturais e aquisições de equipamentos foram realizadas, tais como:

- Instalação de ar-condicionado no Centro de Parto Normal, garantindo um ambiente mais agradável e climatizado para as gestantes;
- Aquisição e instalação de novos equipamentos para o parto humanizado, incluindo:
- Cavalinho e escada de Ling, que auxiliam na movimentação e facilitam o parto;
- Banqueta de parto, proporcionando conforto e opções de posição para as parturientes;
- Contratação de uma Doula, reforçando o suporte emocional e físico às gestantes durante o parto;

- Aquisição de uma TV para as enfermarias do SUS, oferecendo entretenimento e maior bem-estar às pacientes;
- Criação de uma recepção exclusiva para a Maternidade, oferecendo um espaço mais adequado para os acompanhantes e familiares, além da instalação de Wi-Fi para facilitar a comunicação;
- Expansão dos serviços neonatais com a implementação do teste do olhinho e aquisição de novos equipamentos:
 - Oxímetro neonatal tipo Y;
 - Três oxímetros simples;
 - Carrinho de emergência atualizado para maior segurança nos atendimentos.

ESTRUTURA ASSISTENCIAL E CORPO CLÍNICO

A Maternidade Senhora Santana conta com uma equipe qualificada e multidisciplinar, composta por:

- 01 Doula;
- 06 Técnicas de Enfermagem;
- 05 Enfermeiras Obstetras;
- 03 Pediatras;
- 01 Obstetra;
- 04 Cirurgiões;
- 05 Anestesistas.

A UNIDADE DISPÕE DE UMA ESTRUTURA MODERNA E FUNCIONAL, COM:

- 03 leitos PPP (pré-parto, parto e pós-parto)
- 03 leitos para partos cirúrgicos (cesarianas);
- 05 leitos de alojamento conjunto para partos normais;
- 05 leitos destinados a intercorrências clínicas na gestação e/ou curetagem uterina;

- 03 apartamentos para planos de saúde e internações particulares.

Nosso compromisso é garantir uma assistência humanizada, respeitando as escolhas das gestantes e minimizando intervenções desnecessárias, sempre priorizando a segurança da mãe e do bebê.

ATENDIMENTO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- Consultas ambulatoriais conduzidas por enfermeiras obstetras e médicas obstetras, tanto na demanda espontânea quanto em agendamentos realizados pela Secretaria de Saúde;
- Presença contínua de médicos obstetra, cirurgiões e anestesistas em regime de plantão ou sobreaviso 24 horas por dia, garantindo segurança às gestantes e à equipe assistencial;
- Educação continuada para a equipe, promovendo atualização constante dos profissionais;
- Atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) do setor, assegurando a padronização e segurança dos atendimentos.

INTEGRAÇÃO COM A REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE

- Encontros periódicos com a atenção básica, visando fortalecer o fluxo de atendimento das gestantes;
- Criação de um cronograma de visitas de vinculação da gestante à maternidade, alinhado com os enfermeiros obstetras da atenção básica;
- Implantação da visita de vinculação, realizada quinzenalmente, promovendo maior familiarização da gestante com o ambiente hospitalar antes do parto.

NOVOS PROTOCOLOS E MELHORIAS NA ASSISTÊNCIA MATERNO-INFANTIL

- Implantação do Certificado de Nascimento em parceria com o Serviço Social, garantindo a documentação imediata dos recém-nascidos;
- Realização do exame de cardiotocografia de rotina para gestantes acima de 40 semanas ou com alterações nos batimentos/movimentação fetais após a 28ª semana, prevenindo complicações;
- Incentivo ao aleitamento materno, com a realização da 1ª Campanha de Estímulo ao Aleitamento Materno e adesão ao agosto Dourado, incluindo palestras, distribuição de materiais informativos e sorteios de brindes;
- Atendimento pediátrico a todos os recém-nascidos, com realização do teste do olhinho e do coraçãozinho antes da alta hospitalar.
- Carimbo da placenta, técnica utilizada para registrar a impressão da placenta em papel ou outro papel apropriado.
- Implantação do Projeto Caixinha de memória em parceria com Georgia Carvalho com o intuito de ressignificar o luto materno e o acolhimento materno.

RESULTADOS OBTIDOS

As mudanças implementadas ao longo de 2024 resultaram em avanços significativos na qualidade da assistência prestada. Entre os principais indicadores alcançados, destacam-se:

- Redução da mortalidade materna para zero;
- Redução significativa de óbitos neonatais precoces, registrando apenas um caso em 2024;
- Taxa de infecção hospitalar abaixo de 2,5% ao ano;
- Presença de acompanhante durante o parto em 83,3% dos casos, chegando próximo a 100% nos partos normais;
- Melhora na credibilidade da maternidade, com reconhecimento positivo da sociedade civil.

Apesar desses avanços, ainda há desafios a serem enfrentados, como a alta taxa de cesarianas, que permanece acima do índice recomendado pela Organização Mundial da Saúde (OMS), de 15%.

A Maternidade Senhora Santana tem se consolidado como referência no atendimento humanizado ao parto e nascimento, investindo continuamente em melhorias estruturais, qualificação profissional e protocolos de segurança assistencial

Os avanços alcançados na maternidade da Fundação demonstram um compromisso sólido com a excelência no atendimento, garantindo maior segurança e conforto às gestantes e recém-nascidos.

Embora ainda haja desafios a serem superados, a Maternidade segue aprimorando suas práticas e fortalecendo seu papel na assistência materno-infantil, reafirmando seu compromisso com a qualidade e a humanização do parto.

Este relatório reforça a importância de manter a inovação e a melhoria contínua como pilares fundamentais para o sucesso da unidade, assegurando que todas as mulheres tenham acesso a um parto seguro, digno e respeitoso.

QUANTITATIVO DE PARTOS REALIZADOS NA MATERNIDADE SENHORA SANTANA NO ANO DE 2024

Ano 2024	
Nº Partos normais	176
Nº Partos cesáreos	333

QUANTITATIVO DE CURETAGENS UTERINAS REALIZADAS NA MATERNIDADE SENHORA SANTANA NO ANO DE 2024

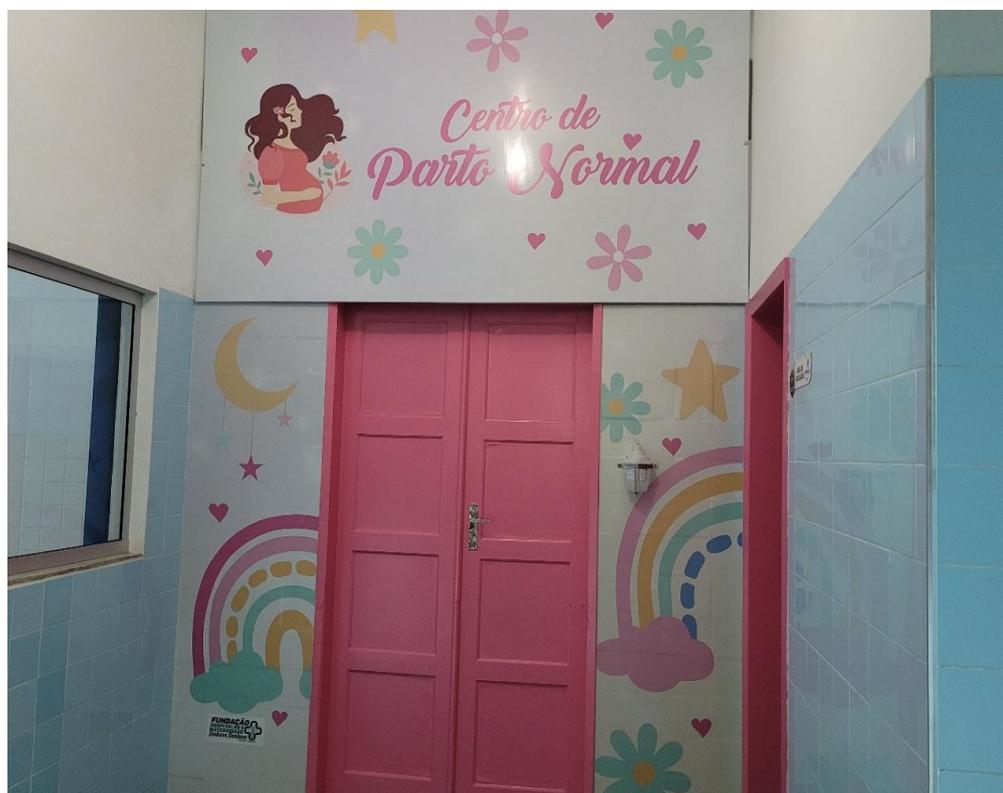
Ano 2024	
Nº de Curetagens uterinas	44

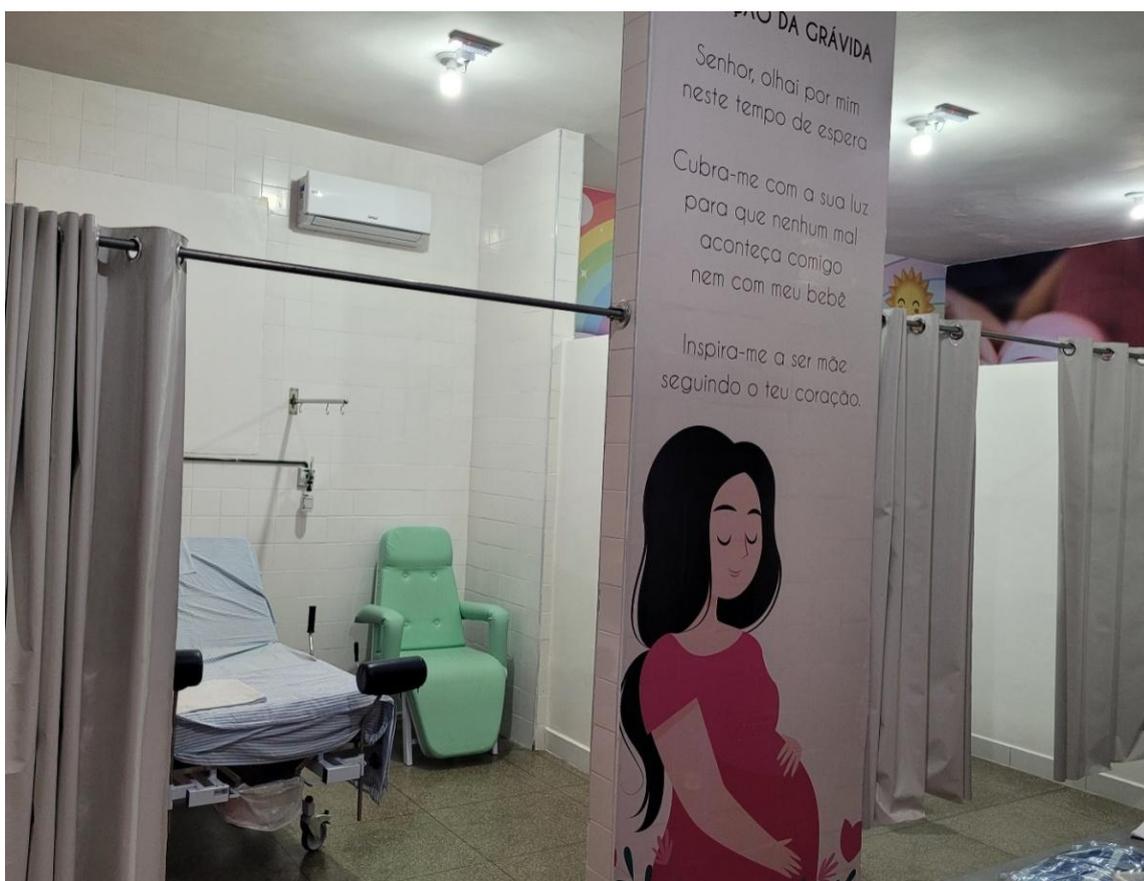
QUANTITATIVO DE CARDIOTOCOGRAFIAS REALIZADAS NO ANO DE 2024

Ano 2024	
Nº de cardiocografias	129

QUANTITATIVOS DE ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS DE ENFERMEIROS OBSTETRAS E MÉDICOS NO ANO DE 2024

Ano 2024	
Nº de atendimentos da enfermeira obstetra	952
Nº de atendimentos do obstetra/cirurgião	970













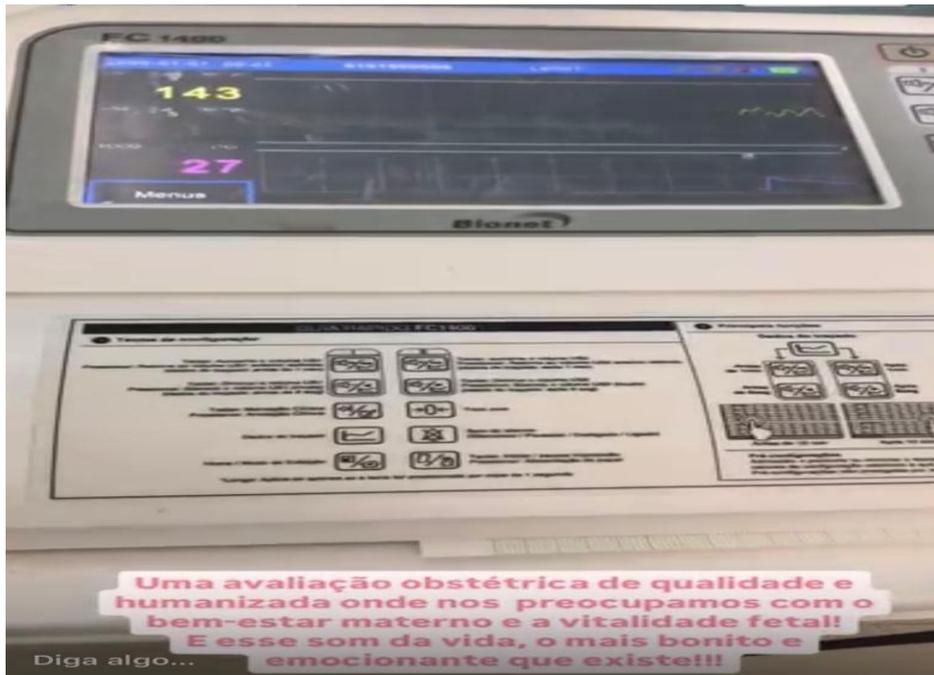


VISITA DE VINCULAÇÃO NA MATERNIDADE SENHORA SANTANA

Em cada choro, um universo de amor se revela.
Celebrando a chegada dos
novos sorrisos que iluminam nossos dias na maternidade!







Uma avaliação obstétrica de qualidade e humanizada onde nos preocupamos com o bem-estar materno e a vitalidade fetal! Esse som da vida, o mais bonito e emocionante que existe!!!

Diga algo...



Uma avaliação obstétrica de qualidade e humanizada onde nos preocupamos com o bem-estar materno e a vitalidade fetal! Esse som da vida, o mais bonito e emocionante que existe!!!

Diga algo...





@fhmssc



Amor da Vida

Nasci na F.H.SS
no dia 15/03/2025
de parto normal

Equipe:
E.O - JORGEAUE
TEC - NAIANNE

Larissa chegou cheia de amor, um parto maravilhoso de uma mamãe forte e determinado

Já teve parto normal com carimbo da placenta!

3.11.3 Centro Cirúrgico

O Centro-Cirúrgico é uma das áreas mais críticas e estratégicas de uma instituição hospitalar, sendo responsável por garantir a realização de procedimentos cirúrgicos de forma segura, eficiente e dentro dos mais altos padrões de qualidade. Na Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité, o compromisso com a excelência na assistência levou à implementação de uma série de melhorias estruturais e operacionais no setor, visando otimizar a organização, aumentar a segurança dos pacientes e oferecer melhores condições de trabalho às equipes médicas e de enfermagem.

Este relatório tem como objetivo apresentar um panorama detalhado do Centro-Cirúrgico da Fundação, destacando suas recentes inovações, aquisição de novos equipamentos, reestruturação do fluxo de trabalho e os impactos positivos dessas mudanças para a instituição e para a comunidade atendida.

ORGANIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO CENTRO-CIRÚRGICO

O Centro-Cirúrgico da Fundação conta com três salas equipadas para a realização de diferentes tipos de procedimentos, incluindo cirurgias de média e alta complexidade. A equipe multidisciplinar é composta por médicos cirurgiões, anestesistas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e outros profissionais que garantem a qualidade e segurança dos atendimentos.

Para assegurar um funcionamento eficiente e reduzir imprevistos, o setor foi reorganizado com a implementação de protocolos rigorosos de segurança, controle de materiais e planejamento cirúrgico. Dentre as principais mudanças estruturais e operacionais, destaca-se a adoção do mapa cirúrgico, um recurso essencial para o gerenciamento adequado da rotina do setor.

IMPLEMENTAÇÃO DO MAPA CIRÚRGICO

A introdução do mapa cirúrgico representou um avanço significativo para a organização e gestão do Centro-Cirúrgico. Antes dessa implementação, a Fundação

enfrentava desafios como falhas no agendamento, superlotação de horários e cancelamentos frequentes de cirurgias, o que gerava insatisfação entre os pacientes e dificuldades para a equipe médica.

Com a adoção desse sistema, foi possível otimizar a utilização das salas cirúrgicas, evitar conflitos de agenda e garantir que cada procedimento seja realizado no momento planejado, com a equipe e os equipamentos necessários.

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DO MAPA CIRÚRGICO:

- Melhoria na gestão do tempo e na organização das cirurgias.
- Redução de cancelamentos e atrasos nos procedimentos.
- Maior previsibilidade no fluxo de trabalho das equipes.
- Melhoria na comunicação entre os diferentes setores envolvidos.

Essas mudanças trouxeram impactos diretos na eficiência do hospital, assegurando que os pacientes recebam atendimento com mais agilidade e segurança.

MODERNIZAÇÃO E AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

A modernização do Centro-Cirúrgico da Fundação envolveu não apenas ajustes na gestão, mas também a aquisição de novos equipamentos que garantem maior precisão, segurança e conforto tanto para os pacientes quanto para os profissionais de saúde.

LAVADORA ULTRASSÔNICA

A lavadora ultrassônica é um equipamento essencial para a limpeza profunda de instrumentos cirúrgicos, utilizando ondas ultrassônicas para remover resíduos microscópicos. Esse processo reduz o risco de infecções hospitalares e melhora a qualidade da esterilização.

CARRINHO DE ANESTESIA

O novo carrinho de anestesia adquirido é fundamental para garantir que os anestesistas tenham acesso imediato a todos os recursos necessários durante as cirurgias. Com tecnologia avançada, o equipamento possibilita um monitoramento preciso da administração dos anestésicos, aumentando a segurança dos procedimentos.

INCUBADORA ULTRARRÁPIDA

Esse equipamento inovador agiliza a esterilização de materiais cirúrgicos, garantindo que estejam prontos para uso em menor tempo, sem comprometer a segurança. A otimização desse processo reduz intervalos entre as cirurgias e melhora a eficiência operacional.

LUPA DE INTENSIFICAÇÃO DE IMAGEM

A lupa é uma aliada essencial no Centro de Material e Esterilização (CME), garantindo a inspeção minuciosa dos instrumentais. Com ela, detectamos resíduos invisíveis a olho nu e identificamos possíveis danos, assegurando a qualidade da esterilização e a segurança dos pacientes. Cuidar dos detalhes faz toda a diferença!

COMPUTADOR E IMPRESSORA PARA GESTÃO DO SETOR

A informatização do setor com um novo computador e impressora permite o registro automatizado dos procedimentos, controle do fluxo de materiais e agendamento de cirurgias, proporcionando maior organização e rastreabilidade das informações.

ARCO CIRÚRGICO

O arco cirúrgico é um equipamento essencial em procedimentos médicos que exigem imagens em tempo real para guiar cirurgias e intervenções minimamente invasivas. Ele funciona como um aparelho de raio-X móvel em formato de "C",

permitindo que a equipe médica visualize a anatomia do paciente sem a necessidade de abrir grandes incisões.

CAIXA CIRURGICA PARA LAPAROTOMIA

A caixa cirúrgica para laparotomia é um conjunto de instrumentos e materiais essenciais para a realização de uma laparotomia, que é um procedimento cirúrgico invasivo utilizado para acessar a cavidade abdominal. A importância dessa caixa está em garantir que todos os itens necessários estejam disponíveis e em perfeito estado para a cirurgia, facilitando o trabalho da equipe médica e minimizando riscos ao paciente.

INSTALAÇÃO DE AR-CONDICIONADO

Foram instalados três aparelhos de ar-condicionado nas salas cirúrgicas e um no Centro de Material e Esterilização (CME). A climatização adequada é essencial para manter a temperatura controlada, garantindo conforto para os profissionais e preservação dos materiais esterilizados.

AMPLIAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DO ESPAÇO

- Instalação de dois novos armários para melhor organização dos insumos e equipamentos.
- Construção de um novo lavatório para a higienização adequada das mãos pelos profissionais antes dos procedimentos.
- Criação de uma sala administrativa dentro do setor, permitindo melhor controle da gestão cirúrgica e das documentações.
- Instalação de 2 computadores um na sala administrativa e um no conforto médico.
- Realocação do expurgo e do refeitório, garantindo um fluxo mais eficiente dentro do setor e maior segurança na manipulação de resíduos.

PLACAS DE IDENTIFICAÇÃO DO SETOR

As placas de identificação no setor de Centro Cirúrgico são de extrema importância por diversos motivos, sendo essenciais para a organização, segurança e comunicação eficiente dentro do ambiente.

IMPACTOS DAS MELHORIAS IMPLEMENTADAS

As mudanças estruturais, a modernização dos equipamentos e a implementação do mapa cirúrgico geraram impactos positivos diretos para o funcionamento do Centro-Cirúrgico da Fundação:

- Aumento na eficiência e previsibilidade dos procedimentos cirúrgicos.
- Redução significativa de atrasos e cancelamentos.
- Maior segurança para pacientes e profissionais de saúde.
- Melhoria na qualidade da esterilização e controle de infecções.
- Condições de trabalho mais adequadas para a equipe cirúrgica.

Esses avanços reforçam o compromisso da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité com a excelência no atendimento à população, garantindo um serviço de qualidade e dentro dos padrões exigidos pelas normas sanitárias e hospitalares.

O Centro-Cirúrgico é um dos pilares essenciais da Fundação, e os investimentos realizados demonstram a preocupação contínua com a segurança, qualidade e eficiência dos procedimentos. As melhorias implementadas não apenas resolvem desafios antigos, como também preparam a instituição para atender à crescente demanda por serviços cirúrgicos com alto nível de excelência.

A modernização do setor fortalece a credibilidade da Fundação e reafirma seu compromisso em oferecer um atendimento de referência para a população de Caetité e região. O planejamento estratégico e os investimentos contínuos são fundamentais para garantir a sustentabilidade das melhorias e a evolução constante dos serviços hospitalares.





QUADRO DE CIRURGIA DATA: / /

HORA	NOME DO PACIENTE	CIRURGIA	MÉDICO	OBSERVAÇÕES















Agora contamos com Arco-Cirúrgico para auxiliar em cirurgias ortopedicas e urológicas.

 [@fhmssc](https://www.instagram.com/fhmssc)



Material ortopédico

Hoje • 15:55

3.12 SETORES FINANCEIROS E CONTÁBEIS

Este relatório tem como objetivo apresentar um panorama detalhado das melhorias implementadas no setor financeiro da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC) sob a coordenação de Matheus Santos Abrantes, em conjunto com o conselho diretor e os colaboradores do setor.

O setor financeiro desempenha um papel estratégico na sustentabilidade da instituição, sendo responsável pelo planejamento e execução orçamentária, controle de custos, faturamento, contas a pagar e a receber, além da garantia do cumprimento de normas contábeis e regulatórias.

Desde a transição da gestão em 2023, houve uma reestruturação significativa desse setor, com o objetivo de corrigir deficiências herdadas da administração anterior e garantir maior transparência, controle e eficiência na gestão dos recursos financeiros da Fundação.

DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ENCONTRADA

Antes da reestruturação, a Fundação enfrentava sérios desafios administrativos e financeiros, decorrentes de práticas inadequadas que comprometeram a saúde financeira da instituição. Dentre os principais problemas identificados, destacam-se:

- Falta de controle financeiro: Concessões de gratificações, vales e adiantamentos salariais sem critérios claros ou regulamentação adequada
- Processos irregulares na folha de pagamento: Erros frequentes em cálculos de férias, pagamentos duplicados e falta de atualização com as normas vigentes.
- Ausência de controle sobre o abastecimento de veículos hospitalares: Geração de despesas desnecessárias e viagens sem justificativa.
- Pagamentos do serviço de sobreaviso em atraso: 5 meses
- Compras de insumos sem controle administrativo: Falta de planejamento e monitoramento adequado dos gastos.

- Movimentação financeira desorganizada: Transações realizadas fora do sistema bancário, dificultando auditorias e rastreamento de recursos.
- Dívidas acumuladas e multas: Falhas no cumprimento de obrigações fiscais, gerando encargos e prejuízos financeiros.
- Desorganização estrutural: Falta de equipamentos adequados e ambiente físico inadequado para o setor.

Diante desse cenário crítico, medidas rigorosas foram adotadas para reorganizar as finanças da instituição e garantir sua sustentabilidade.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS

A nova gestão adotou um conjunto de estratégias e práticas para reestruturar o setor financeiro da Fundação, com foco na transparência, controle de gastos, regularização de processos e modernização da gestão financeira. As principais ações implementadas foram:

- Estruturação e Governança Financeira
- Contratação de uma contabilidade externa especializada, garantindo maior segurança e conformidade nas operações financeiras.
- Criação de um caixa próprio, permitindo maior controle sobre a movimentação financeira da instituição.
- Fechamento de caixa diário
- Movimentação financeira exclusiva via bancos, eliminando transações informais e garantindo rastreabilidade.
- Renegociação de 100% das dívidas, reduzindo encargos e permitindo melhor planejamento financeiro.
- Parcelamento do FGTS e do INSS, resultando na obtenção do Certificado de Regularidade do FGTS.

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E CONTROLE DE GASTOS

- Eliminação de gratificações, concessões de vales e adiantamentos salariais, por meio da criação de uma portaria normativa, garantindo equidade e previsibilidade financeira.
- Revisão dos contratos de locação, reduzindo custos com aluguéis.
- Mudança da folha de pagamento para outra instituição bancária, diminuindo as tarifas bancárias.
- Encaminhamento dos contracheques exclusivamente por e-mail, reduzindo custos operacionais e garantindo maior segurança da informação

CONTROLE E TRANSPARÊNCIA NAS OPERAÇÕES

- Implantação do E-Social, que estava atrasado e gerando multas de aproximadamente R\$ 50.000,00. A regularização dessa obrigação fiscal evitou novos custos desnecessários.
- Reestruturação do controle de abastecimento de veículos hospitalares através de registros diários, garantindo maior eficiência e eliminação de desperdícios.
- Monitoramento rigoroso da saída de recursos, com prestação de contas detalhada e acompanhamento contínuo das despesas.

REGULARIZAÇÃO DE PROCESSOS CONTÁBEIS E LEGAIS

- Escrituração contábil regularizada, permitindo total conformidade com as exigências fiscais e regulatórias.
- Elaboração dos balanços financeiros de 2020, 2021 2022 e 2023 concluindo atualmente o ano de 2024. O que não haviam sido concluídos anteriormente. Essa medida foi essencial para garantir transparência e conformidade com as obrigações da instituição.

MELHORIAS ESTRUTURAIS E ATENDIMENTO

- Organização da estrutura física do setor financeiro, incluindo organização dos fios soltos e melhoria do ambiente de trabalho.

- Aquisição de três novas cadeiras, proporcionando mais conforto e ergonomia para os funcionários.
- Ampliação do horário de atendimento, passando a ser das 07:00 às 18:00, garantindo maior suporte às demandas internas e externas.

IMPACTOS E BENEFÍCIOS DAS MUDANÇAS

As mudanças implementadas no setor financeiro resultaram em significativos avanços na governança e sustentabilidade da Fundação. Dentre os principais benefícios alcançados, destacam-se:

- Sustentabilidade Financeira
- Credibilidade com o mercado
- Redução de despesas desnecessárias e otimização do uso dos recursos financeiros.
- Regularização de dívidas e melhoria da saúde financeira da instituição.
- Garantia da conformidade com normas fiscais e contábeis, evitando multas e sanções.

TRANSPARÊNCIA E CONTROLE

- Maior rastreabilidade e segurança nas transações financeiras.
- Adoção de processos padronizados e eficientes na folha de pagamento e controle de gastos.
- Eliminação de práticas inadequadas de concessão de benefícios financeiros.
- Melhoria na Gestão e Atendimento
- Ambiente de trabalho mais organizado e confortável para os colaboradores.
- Atendimento mais ágil e eficiente, garantindo suporte adequado às demais áreas do hospital.
- Redução de burocracias e modernização dos processos administrativos.

PAGAMENTOSEFETUADOS

- Sobreaviso médico 23 meses quitados
- Plantão: 24 meses quitados
- Direção técnica: 25 meses quitados
- Médico prescritor: 22 meses quitados (ainda não venceu o mês de março de 2025).
- Planos de saúde: 21 meses quitados

Fonte: Setor Financeiro_05/2025

DÍVIDAS PARCELADAS E QUITADAS

- Dívida Tributária: R\$172.210,95
- Dívida Não Tributária: R\$56.175,38
- Dívida Previdenciária: R\$1.759.739,63
- FGTS: R\$328.088,86

Fonte: <https://www.regularize.pgfn.gov.br/>

PARCELAMENTOS QUITADOS

- Débitos Previdenciários: 21 prestações de R\$12.980,46
- Multas CLT: 21 prestações de R\$303,75
- Débitos Previdenciários: 08 prestações de R\$2.518,99
- Multas CLT: 08 prestações de R\$622,87
- Débitos Previdenciários: 08 prestações de R\$377,57
- IRRF: 01 prestação de R\$608,59
- IRRF: 04 parcelas de R\$535,15
- IRRF: 04 parcelas de R\$1.294,86
- Demais Débitos: 08 parcelas de R\$13.116,22

Fontes: <https://cav.receita.fazenda.gov.br> <https://sisparnet.pgfn.fazenda.gov.br>

FOLHA DE PAGAMENTO

- Folha de pagamento: 22 meses quitados
- Encargos sobre a folha: 10 meses quitados (média mensal de R\$ 86.082,06)

Fonte: Setor Financeiro_05/2025

Com a adoção de boas práticas contábeis e financeiras, a instituição não apenas corrigiu falhas herdadas da gestão anterior, mas também fortaleceu sua capacidade de investimento e continuidade dos serviços hospitalares prestados à comunidade.

O compromisso do setor financeiro, sob a liderança de Matheus Santos Abrantes, é manter a rigorosa disciplina orçamentária, garantindo que a Fundação continue avançando na oferta de um atendimento hospitalar de qualidade, sem comprometer sua viabilidade econômica.

A continuidade dessas boas práticas permitirá que a instituição esteja cada vez mais preparada para enfrentar desafios futuros e garantir sua sustentabilidade em longo prazo.







3.13 OBTENÇÕES DAS CERTIDÕES E O CERTIFICADO DE FILANTROPIA

Desde o início desta gestão, uma das principais metas estabelecidas foi a regularização documental da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caeté. Sabíamos que a obtenção de todas as certidões necessárias e do certificado de filantropia era essencial para garantir a segurança jurídica, a transparência e a continuidade dos serviços prestados à população.

Com muito empenho, planejamento e dedicação conseguiram superar os desafios e recuperar a identidade da Fundação, assegurando a documentação completa e atualizada. As certidões obtidas são:

- **Certidão Municipal:** Garantindo a regularidade da Fundação perante o município e possibilitando a continuidade de suas atividades sem impedimentos fiscais e administrativos.
- **Certidão Federal:** Documento essencial para comprovar a regularidade da instituição junto à Receita Federal, assegurando sua conformidade com as obrigações tributárias federais.
- **Certidão Estadual:** Obtida junto à Secretaria da Fazenda Estadual, essa certidão certifica que a Fundação está em dia com suas obrigações fiscais estaduais.
- **Certidão Trabalhista:** Documento que confirma a inexistência de débitos trabalhistas, garantindo a idoneidade da instituição no cumprimento dos direitos de seus colaboradores.
- **Certidão FGTS:** Essencial para demonstrar que a Fundação cumpre regularmente com os depósitos do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço de seus colaboradores.
- **Certificado de Filantropia:** Um dos maiores marcos desta gestão, o certificado de filantropia reconhece oficialmente o caráter beneficente da Fundação, permitindo a isenção de tributos e a captação de recursos para a manutenção e aprimoramento dos serviços prestados.

A obtenção dessas certidões e do certificado de filantropia foi resultado de um intenso trabalho de reestruturação administrativa e financeira. Passamos por auditorias, revisão de processos, negociação de débitos e aprimoramento da gestão, sempre com o objetivo de tornar a Fundação uma instituição sólida, confiável e cada vez mais eficiente em sua missão de oferecer atendimento de qualidade.

Esse é um marco histórico para a Fundação e uma conquista para toda a população beneficiada pelos serviços prestados. Seguiremos firmes no compromisso de continuar evoluindo e garantindo um atendimento digno e humanizado para todos.



Certidão Negativa



**FUNDAÇÃO HOSPITALAR
E MATERNIDADE**
Senhora Santana

Cuidar da sua saúde e nossa paixão a mais de 60 anos.

FILANTROPIA RENOVADA.



3.14 COSTURA

O setor de costura desempenha um papel essencial na Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC), sendo coordenado por Laura Gabriela, o setor é responsável pela confecção, manutenção e reparo de roupas hospitalares e equipamentos têxteis utilizados em diversas áreas do hospital. O setor tem como objetivo garantir que todos os materiais estejam em conformidade com as exigências da Vigilância Sanitária, promovendo um ambiente seguro, higiênico e organizado para pacientes e profissionais de saúde.

Ao longo dos anos de 2023 e 2024, diversas melhorias e inovações foram implementadas para otimizar o funcionamento do setor e aprimorar a qualidade dos produtos confeccionados. Este relatório apresenta um detalhamento das ações executadas, aquisições realizadas e adequações promovidas ao longo do ano.

MELHORIAS IMPLEMENTADAS

- Organização e Reestruturação do Setor
- Contratação de uma costureira, proporcionando melhor organização e maior produtividade ao setor.
- Criação de um depósito exclusivo para os setores de Costura e Rouparia, facilitando o armazenamento e a logística dos materiais.
- Implementação de um projeto de conscientização sobre o cuidado e zelo com a roupa hospitalar, garantindo maior durabilidade das peças e redução de desperdícios.
- Manutenção periódica das máquinas de costura para garantir o pleno funcionamento dos equipamentos

CONFECÇÃO E ENTREGAS REALIZADAS

- Produção de Campos Fenestrados Personalizados, utilizados em diversos tipos de cirurgias. A personalização possibilita um melhor ajuste às necessidades cirúrgicas específicas.

- Entrega de LAP completos para o Centro Cirúrgico.
- Confecção de enxoval para o Centro Cirúrgico com a logomarca da Fundação em todas as peças, reforçando a identidade institucional.
- Aquisição e entrega de novos uniformes para os setores de: Lavanderia e Higienização, Nutrição, Manutenção, Enfermagem, Médicos, biomédicos, farmacêuticos, recepção, administrativos.
- Os uniformes foram produzidos com Brim Cedro Leve Hospitalar, um tecido pouco inflamável e respirável, garantindo maior conforto e segurança para os profissionais.
- Confecção de pijamas infantis para a Pediatria, proporcionando mais conforto às crianças internadas.
- Produção de lençóis, cobertores e camisolas para os setores assistenciais.

AQUISIÇÕES REALIZADAS

- Novas máquinas de costura, melhorando a eficiência da produção.
- Ferro elétrico, tesouras e linhas, essenciais para a confecção e manutenção das peças hospitalares.
- Aquisição de aviamentos (zíperes, botões, elásticos, entre outros) para a continuidade da produção.
- Ar condicionado

DOAÇÕES RECEBIDAS E REALIZADAS

- Recebimento de doações de materiais têxteis, como mantas e tecidos, possibilitando a ampliação da produção.
- Doação de travesseiros e cobertores para os desabrigados da tragédia no Rio Grande do Sul, reforçando o compromisso social da Fundação.
- Doações de pijamas para as crianças das creches do município

ADEQUAÇÕES EXIGIDAS PELA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

- Reestruturação do espaço físico do setor, garantindo melhores condições de trabalho.
- Adoção de procedimentos rigorosos de higienização e armazenamento dos materiais.
- Implantação de livro de controle de entrega de uniformes e enxovais, garantindo rastreabilidade e melhor gestão dos itens distribuídos.
- Armários fechados, mesa de material lavável

RESULTADOS ALCANÇADOS

Com as melhorias implementadas ao longo de 2024, o setor de costura obteve avanços significativos, tais como:

- Aumento na capacidade produtiva com a contratação de novos profissionais e aquisição de equipamentos.
- Redução de custos operacionais com a padronização dos processos e melhor gerenciamento dos insumos.
- Atendimento às normas da Vigilância Sanitária, garantindo segurança e qualidade nos produtos confeccionados.
- Maior conforto para os colaboradores com a produção de uniformes adequados às necessidades de cada setor.
- Reforço da identidade institucional com a personalização do enxoval hospitalar.
- Impacto social positivo com doações realizadas para a comunidade em situação de vulnerabilidade.

O setor de costura da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité teve grandes conquistas. A reestruturação e as melhorias implementadas foram essenciais para garantir um atendimento de qualidade aos setores do hospital e reforçar o compromisso com a segurança e o bem-estar dos pacientes e profissionais de saúde.

Para 2025, o setor planeja continuar aprimorando seus processos, buscar novas parcerias para aquisição de materiais e manter o alto padrão de qualidade nas peças confeccionadas.















3.14 MANUTENÇÃO

O setor de manutenção desempenha um papel essencial na operação contínua e segura da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC), garantindo que todas as instalações e equipamentos funcionem de maneira eficiente e confiável. Sob a coordenação de Edésio Batista Ramos, com o apoio do profissional Felipe Fernandes, o setor tem se destacado por sua atuação proativa na realização de manutenções preventivas e corretivas, promovendo melhorias estruturais e operacionais que impactam diretamente na qualidade do atendimento prestado à população.

Este relatório tem como objetivo apresentar as principais atividades desenvolvidas pelo setor de manutenção ao longo do período, detalhando as aquisições, reformas e otimizações implementadas nas diversas áreas da instituição.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

O setor de manutenção da FHMSSC é composto por dois profissionais:

- Edésio Batista Ramos – Coordenador do setor
- Felipe Fernandes – Auxiliar técnico

Ambos são responsáveis pela execução e supervisão de todas as intervenções de manutenção, atuando de forma estratégica para garantir o bom funcionamento das instalações e a segurança dos pacientes, funcionários e visitantes.

MELHORIAS E INVESTIMENTOS REALIZADOS

AQUISIÇÕES DE EQUIPAMENTOS

Com o objetivo de aprimorar a eficiência dos serviços e atender às demandas dos diversos setores da Fundação, foram adquiridos os seguintes equipamentos:

- Bomba Lipo Aspiradora Modelo 3003 Pó – Marca Nevani

- Serra elétrica para corte de gesso
- Lavadora de alta pressão – Marca Tramontina, modelo 42552/022
- Cortador de legumes manual tripé grande
- Televisores
- Aparelhos de ar-condicionado split (9000 e 24000BTUs) para diferentes áreas da instituição

Esses investimentos foram fundamentais para modernizar as operações hospitalares, garantindo maior eficiência e conforto para pacientes e colaboradores.

REFORMAS ESTRUTURAIS

O setor de manutenção realizou diversas reformas e adequações estruturais para melhorar a infraestrutura da FHMSSC. Entre as principais intervenções, destacam-se:

- Centro Cirúrgico
- Renovação do sofá do conforto médico
- Implantação do mapa cirúrgico para melhor organização das cirurgias
- Reforma dos móveis das salas cirúrgicas
- Instalação de lavadora ultrassônica
- Instalação de armários na sala de estabilização
- Substituição dos aparelhos de ar-condicionado split nas salas cirúrgicas
- Aquisição de seladora micromecânica RSR 2000
- Manutenção preventiva nos carrinhos de anestesia
- Implantação de uma sala administrativa para a coordenação de enfermagem

LAVANDERIA

- Retirada da sala de costura do setor de lavanderia
- Instalação de sensor de segurança na máquina de lavar
- Instalação de bacia de contenção para armazenamento de produtos químicos

- Construção do Depósito de Material de Limpeza (DML) próprio do setor
- Criação de uma sala administrativa específica para a lavanderia
- Substituição do sistema de controle de temperatura da calandra para um modelo digital
- Manutenção na lavadora horizontal (Mamute), incluindo troca do freio e ponte retificadora

FARMÁCIA

- Remoção de produtos químicos da lavanderia que estavam próximos à farmácia
- Instalação de pia com acionamento por braço, conforme normas da vigilância sanitária
- Instalação de grade de isolamento para os produtos químicos da farmácia

NUTRIÇÃO/COZINHA

- Reforma completa do setor, incluindo:
- Criação de sala administrativa para a nutricionista
- Pintura e instalação de portas de alumínio
- Substituição de tomadas antigas pelo novo padrão
- Instalação de pia com acionamento por joelho, conforme normas sanitárias
- Instalação de tela de proteção no exaustor

BAÍA DE RESÍDUOS

- Reforma da sala, troca do piso e instalação de ventilação nos depósitos de resíduos
- Instalação de grade de escoamento
- Sinalização adequada do setor

HOSPITAL E ENFERMARIA

- Reparos e trocas de lâmpadas nos leitos 6 e 9
- Instalação de ar-condicionado na sala de estabilização
- Reforma do DML do hospital
- Instalação de corrimão e trilho de acesso para macas e carrinho de refeição

ALA AZUL E ALA AMARELA

- Troca de pisos e azulejos
- Reforma de poltronas e camas
- Instalação de televisores e ar-condicionado
- Pintura e reparos estruturais
- Cobertura dos fios expostos

LABORATÓRIO

- Instalação de barreira de vidro na recepção para distanciamento adequado
- Instalação de lava-olhos de emergência
- Construção de uma sala administrativa climatizada
- Aquisição do agitador Kiine

COSTURA

- Reforma estrutural incluindo pintura do setor
- Instalações de armários
- Mesa com material lavável
- Porta externa
- Instalações de máquinas novas de costura

ENTRADA PRINCIPAL E ÁREAS COMUNS

- Reparos e pintura do teto e gesso da entrada principal
- Sinalização e instalação de adesivos fotoluminescentes
- Instalação de bebedouros na pediatria e no acesso principal

MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS ESSENCIAIS

O setor de manutenção realizou diversas intervenções para garantir o funcionamento de equipamentos essenciais, incluindo:

- Manutenção nas máquinas do centro-cirúrgico, como o monitor multiparamétrico da marca Lifemed
- Manutenção e substituição de peças nas autoclaves horizontais das marcas Luferco e Baumer
- Rebobinamento do motor da lavadora horizontal
- Manutenção preventiva na máquina de costura industrial
- Dedetização e controle de pragas em toda a unidade hospitalar
- Manutenção nos aparelhos de Raio-X, seguindo as exigências da vigilância sanitária

PROJETOS E INOVAÇÕES

Entre os projetos estratégicos do setor de manutenção, destaca-se o desenvolvimento do projeto arquitetônico para a implantação da usina de oxigênio, que visa garantir maior autonomia na geração de oxigênio hospitalar, contribuindo para a sustentabilidade e eficiência operacional da instituição.

Além disso, foram realizadas adequações conforme as normas da CIPA, incluindo a aquisição de novas camas metálicas com guarda-corpo, assegurando a segurança dos pacientes.

O setor de manutenção da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité tem desempenhado um papel fundamental na modernização e otimização

das operações hospitalares. Sob a coordenação de Edésio Batista Ramos e com o suporte técnico de Felipe Fernandes, a equipe tem demonstrado um compromisso contínuo com a excelência, promovendo melhorias estruturais, aquisições estratégicas e manutenção rigorosa dos equipamentos essenciais.

As ações implementadas ao longo do período analisado refletem diretamente na qualidade do atendimento, no conforto dos pacientes e colaboradores, e na eficiência dos serviços prestados pela FHMSSC. O compromisso com a inovação e a busca constante pela excelência garantem que o setor de manutenção continue sendo um pilar fundamental para o sucesso da instituição.





























3.15 SISTEMAS NEOVERO

O sistema Neovero é uma ferramenta de gestão moderna e eficaz que visa otimizar a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos hospitalares. Em um ambiente hospitalar, onde a funcionalidade e a segurança dos equipamentos são cruciais para o atendimento de qualidade aos pacientes, o Neovero desempenha um papel fundamental ao garantir que todos os ativos estejam operando de acordo com os padrões estabelecidos.

Uma das principais vantagens do Neovero é a sua capacidade de monitorar e gerenciar o ciclo de vida dos equipamentos. Através de sua interface intuitiva, o sistema permite a programação de manutenções preventivas, o registro de manutenções corretivas e o acompanhamento do status dos equipamentos em tempo real. Essa abordagem proativa não só minimiza o risco de falhas inesperadas, como também prolonga a vida útil dos equipamentos, resultando em economia de custos e aumento da eficiência operacional.

Além disso, a implementação do Neovero reflete um compromisso com a transparência e a conformidade regulatória. A vigilância sanitária exige rigorosos padrões de manutenção para garantir a segurança dos pacientes e a integridade dos serviços de saúde. Com o Neovero, a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité está atendendo a essas exigências de forma eficaz, demonstrando sua responsabilidade e dedicação à qualidade e segurança.

A integração do Neovero também traz benefícios em termos de gestão de dados e relatórios. O sistema fornece análises detalhadas e relatórios abrangentes sobre o desempenho dos equipamentos e as atividades de manutenção. Esses dados são essenciais para a tomada de decisões informadas, permitindo à administração da Fundação identificar áreas de melhoria e implementar estratégias para otimizar a operação dos seus recursos.

Em suma, a adoção do sistema Neovero pela Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité é um passo significativo em direção à excelência na gestão de manutenção hospitalar. Este sistema não só atende às exigências da vigilância sanitária, mas também reforça o compromisso da instituição com a qualidade, segurança e eficiência. Através do Neovero, a Fundação está

melhorequipada para enfrentar os desafios do setor de saúde e continuar a oferecer um atendimento de alta qualidade à comunidade que serve.

***Dashboards
e indicadores***
*para melhoria da
eficiência na gestão
da manutenção*



neovero
SISTEMAS

The image shows a person's hands holding a tablet. The tablet screen displays a dashboard titled 'Smart Medical Control System'. The dashboard includes several data visualization elements: a bar chart, a circular gauge showing '330%', a pie chart, and a line graph. Below the line graph, there are two smaller bar charts with values '25%' and '67%' and a 'Time' label. The background of the image is a blurred hospital setting.

3.16 MAQUEIRO

A contratação de um maqueiro pela Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité representa uma estratégia importante para otimizar o transporte e o fluxo de pacientes dentro da instituição. O transporte adequado dos pacientes é uma função essencial no contexto hospitalar, sendo necessário um profissional especializado para garantir a segurança, conforto e agilidade no deslocamento dos pacientes entre os diversos setores da unidade de saúde. A seguir, apresentamos os principais benefícios dessa contratação e como ela impacta a eficiência da instituição.

- **MELHORIA NA SEGURANÇA E CONFORTO DOS PACIENTES:** O transporte de pacientes é uma tarefa delicada, especialmente para aqueles em condições frágeis ou em tratamento intensivo. A presença de um maqueiro especializado traz um benefício significativo ao garantir que os pacientes sejam movidos de forma segura e confortável. O profissional é treinado para identificar as necessidades específicas de cada paciente, além de garantir que todos os protocolos de segurança sejam seguidos.
- **REDUÇÃO DE RISCOS:** O maqueiro contribui para a redução de riscos de acidentes durante o transporte, minimizando a possibilidade de lesões decorrentes de movimentos inadequados ou transporte impróprio.
- **ATENDIMENTO PERSONALIZADO:** O profissional é capacitado para lidar com pacientes em diferentes condições de saúde, oferecendo um transporte personalizado e adaptado às necessidades individuais de cada um.
- **ALÍVIO DA CARGA DE TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE:** A presença de um maqueiro permite que os outros membros da equipe de saúde, como enfermeiros e técnicos de enfermagem, possam concentrar seus esforços em tarefas diretamente relacionadas ao cuidado médico e ao atendimento do paciente.

- **REDUÇÃO DE DEMANDAS PARA ENFERMEIROS:** Ao delegar a responsabilidade do transporte de pacientes a um profissional dedicado, os enfermeiros e técnicos podem se dedicar mais à administração de medicamentos, monitoramento de sinais vitais e outras tarefas cruciais para o tratamento.
- **ORGANIZAÇÃO DA EQUIPE:** Isso melhora a divisão de responsabilidades dentro da equipe de saúde, criando um ambiente mais organizado e eficiente no qual cada profissional pode focar em suas tarefas específicas.
- **OTIMIZAÇÃO DO FLUXO DE PACIENTES:** A contratação de um maqueiro também contribui para a melhoria do fluxo de pacientes dentro do hospital, um fator essencial para a agilidade e eficiência do atendimento.
- **REDUÇÃO DO TEMPO DE ESPERA:** Com um profissional dedicado ao transporte, o tempo de espera para o deslocamento de pacientes entre setores é reduzido. Isso se reflete na maior rapidez no transporte de pacientes da sala de emergência para o centro cirúrgico, da enfermaria para exames diagnósticos, ou entre outros setores.
- **ORGANIZAÇÃO LOGÍSTICA:** O maqueiro coordena o transporte de maneira eficiente, garantindo que o fluxo de pacientes seja organizado e que os recursos hospitalares, como leitos e equipes de saúde, sejam utilizados de forma otimizada.
- **SATISFAÇÃO DO PACIENTE:** A sensação de ser tratado com respeito e cuidado durante o transporte pode aumentar a satisfação do paciente com os serviços prestados pela instituição.

A contratação de um maqueiro pela Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité representa um avanço significativo na melhoria da qualidade do atendimento prestado aos pacientes, na eficiência operacional e na organização interna da instituição. Com a redução de riscos durante o transporte, alívio da carga de trabalho dos profissionais de saúde e otimização do fluxo de pacientes, essa medida reflete o compromisso da instituição com a excelência no atendimento, a segurança dos pacientes e o aprimoramento contínuo dos serviços hospitalares.



3.17 A IMPORTÂNCIA DAS EMENDAS PARLAMENTARES PARA O CUSTEIO DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS

A atual gestão da Fundação tem se mobilizado ativamente para garantir que a instituição seja contemplada com emendas parlamentares e impositivas. As principais iniciativas incluem:

- Diálogo constante com vereadores e parlamentares: Foram realizadas reuniões com representantes do legislativo municipal, estadual e federal para apresentar a importância da Fundação e sensibilizá-los sobre a necessidade de destinar recursos para a manutenção do hospital.
- Elaboração de projetos e justificativas técnicas: Para cada pedido de emenda, a equipe da Fundação desenvolveu relatórios detalhados, demonstrando a aplicabilidade dos recursos e a urgência do financiamento de determinados setores.
- Transparência e prestação de contas: A instituição tem mantido um rigoroso controle sobre os recursos recebidos, garantindo que cada centavo seja utilizado conforme o propósito estabelecido e prestando contas regularmente aos órgãos competentes e à comunidade.
- Participação em audiências e eventos políticos: A Fundação tem marcado presença em eventos legislativos para reforçar a necessidade de apoio contínuo à instituição.

RECURSOS OBTIDOS E IMPACTOS NA FUNDAÇÃO

Graças a essa mobilização, a Fundação já recebeu importantes emendas parlamentares, que foram essenciais para:

- Compra de medicamentos e insumos hospitalares, garantindo que o atendimento aos pacientes não fosse comprometido por falta de material.
- Manutenção das instalações do hospital, incluindo reformas, aquisição de equipamentos e melhorias na infraestrutura.

- Pagamentos de serviços essenciais, como energia elétrica, água, fornecedores e folha salarial de empresas que prestam serviços de plantão, assegurando a continuidade dos atendimentos.

Os impactos dessas emendas são evidentes no fortalecimento da estrutura da Fundação, permitindo que a instituição continue operando com qualidade, segurança e eficiência.

A IMPORTÂNCIA DA BUSCA POR NOVOS RECURSOS

Embora os recursos já obtidos tenham sido de extrema importância, a busca por novas emendas é contínua. O hospital enfrenta desafios diários, como a alta demanda por atendimentos, a elevação dos custos operacionais e a necessidade de modernização de equipamentos.

Diante disso, é essencial que os vereadores e parlamentares continuem destinando emendas para a Fundação, garantindo que os serviços de saúde não sejam interrompidos. A política tem um papel fundamental na manutenção de instituições filantrópicas, e a parceria entre a gestão hospitalar e os representantes do legislativo é imprescindível para a viabilidade da Fundação.

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité reafirma seu compromisso com a transparência e a busca incessante por recursos para garantir um atendimento digno e humanizado à população. A mobilização para obtenção de emendas parlamentares e impositivas tem sido um dos pilares da atual gestão, e os resultados demonstram a importância dessa estratégia.

Seguiremos firmes nesse propósito, dialogando com os poderes públicos, fortalecendo parcerias e garantindo que cada recurso recebido seja aplicado com responsabilidade e eficiência. Afinal, a nossa maior bandeira é a Fundação, e lutar por ela significa lutar pela saúde de toda a comunidade.

**MAIS DE R\$3.000.000,00
EM CUSTEIOS DE SERVIÇOS
DE ASSISTÊNCIA HOSPITALAR
E AMBULATORIAL**

DEP. FEDERAL ARTHUR MAIA
APOIA A FUNDAÇÃO HOSPITALAR
E MATERNIDADE NOSSA
SENHORA SANTANA

29 DE DEZEMBRO DE 2023



**FUNDAÇÃO HOSPITALAR
E MATERNIDADE**
Senhora Santana

Condição da sua saúde é nossa prioridade há mais de 60 anos



(77) 3454.1811 (77) 9 8802.4732 FUNDACAOSENHORASANTANA.COM.BR

1/2

**MAIS DE R\$ 488.764,00
EM CUSTEIOS DE SERVIÇOS
DE ASSISTÊNCIA HOSPITALAR
E AMBULATORIAL**

DEP. DANIEL ALMEIDA
APOIA A FUNDAÇÃO HOSPITALAR E
MATERNIDADE SENHORA SANTANA

18 DE JULHO DE 2023



**FUNDAÇÃO HOSPITALAR
E MATERNIDADE**
Senhora Santana

Condição da sua saúde é nossa prioridade há mais de 60 anos



(77) 3454.1811 (77) 9 8802.4732 FUNDACAOSENHORASANTANA.COM.BR

**MAIS DE R\$ 500.000,00
EM CUSTEIOS DE SERVIÇOS
DE ASSISTÊNCIA HOSPITALAR
E AMBULATORIAL**

DEP. WALDENOR PEREIRA
APOIA A FUNDAÇÃO HOSPITALAR E
MATERNIDADE SENHORA SANTANA

10 SETEMBRO DE 2022



**FUNDAÇÃO HOSPITALAR
E MATERNIDADE
Senhora Santana**
Cuidar da sua saúde é nossa paixão há mais de 60 anos

60
ANOS

(77) 3454.1811 (77) 9 8802.4732 FUNDACAOSENHORASANTANA.COM.BR







3.18 SISTEMA DE COMPRAS

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité implementou recentemente o sistema de compras SmartCompras. Esse novo recurso tem sido um grande aliado na agilidade dos processos de cotação e aquisição, reduzindo o tempo gasto com procedimentos burocráticos e administrativos. Além disso, o SmartCompras oferece ferramenta analíticas que apoiam a tomada de decisões estratégicas, proporcionando uma visão mais clara e eficiente dos processos de compra e identificando áreas para melhorias contínuas. Essa inovação é parte dos esforços da Fundação para otimizar a gestão e garantir a qualidade dos serviços prestados.

OBJETIVO DA IMPLEMENTAÇÃO

A adoção do SmartCompras visa modernizar e agilizar os processos de cotação e aquisição, reduzindo o tempo gasto com procedimentos burocráticos e

administrativos. O sistema também oferece ferramentas analíticas para embasar a tomada de decisões estratégicas, garantindo uma gestão mais eficiente dos recursos hospitalares.

BENEFÍCIOS DO SMARTCOMPRAS

- Agilidade nos Processos de Cotação e Aquisição
- Redução do tempo necessário para solicitar e comparar cotações;
- Automatização das etapas de compra, minimizando retrabalho e atrasos;
- Melhoria na comunicação entre os setores responsáveis pelas aquisições.

REDUÇÃO DA BUROCRACIA ADMINISTRATIVA

- Menos necessidade de documentos físicos, tornando o processo mais ágil e sustentável;
- Centralização das informações em um único sistema, facilitando o acompanhamento das compras.

ANÁLISES ESTRATÉGICAS E IDENTIFICAÇÃO DE MELHORIAS

- Relatórios detalhados sobre consumo e gastos, permitindo melhor planejamento financeiro;
- Identificação de padrões de compra e oportunidades de economia;
- Otimização do estoque hospitalar com base no consumo real.

IMPACTO NA GESTÃO HOSPITALAR

Desde a implementação do SmartCompras, a Fundação tem experimentado maior eficiência na aquisição de insumos e equipamentos. A redução no tempo de processamento das compras contribuiu diretamente para a continuidade e qualidade dos serviços prestados, garantindo o abastecimento adequado dos setores essenciais.

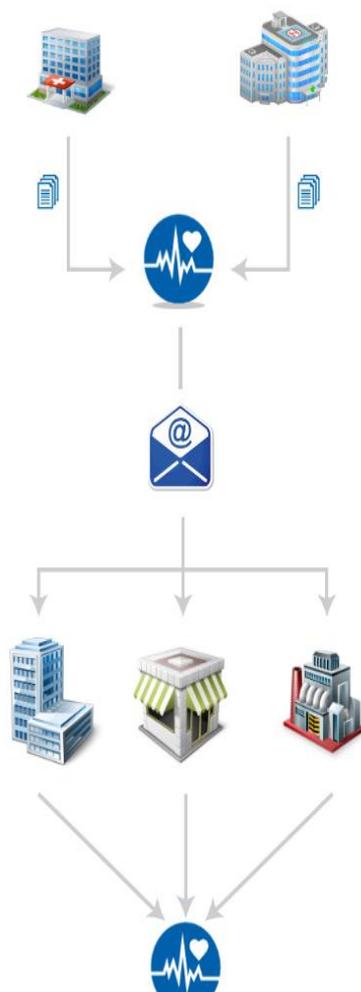
Além disso, a ferramenta tem auxiliado na transparência e prestação de contas, alinhando-se às diretrizes do Mural da Transparência da instituição.

A implementação do SmartCompras representa um avanço significativo na gestão de suprimentos da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité. Com processos mais rápidos e eficientes, a instituição consegue focar ainda mais na qualidade do atendimento prestado à população.

 ECONOMIA	 FACILIDADE	 PRODUTIVIDADE	 SEGURANÇA
Redução de até 70% dos custos relacionados a processos de compra ou venda.	Interface simples, deixando a realização de tarefas mais fácil e direta.	Redução do tempo e de recursos, maximizando a produtividade.	Equipe capacitada para garantir sigilo e segurança das informações contidas no sistema.



The screenshot shows the homepage of the SmartCompras platform. At the top left is the logo for SMARTCOMPRAS. To the right, there is a phone number (32) 3512-5000 and a button labeled 'ENTRAR NA SMARTCOMPRAS'. Below this is a navigation menu with links for HOME, SOBRE, COMPRADORES, FORNECEDORES, BLOG, and CONTATO. The main content area features a large image of a doctor in a white coat holding a tablet. Overlaid on the image is the text 'INTELIGENTE E INOVADORA SMARTCOMPRAS' and a sub-headline 'Plataforma de compras que conecta instituições de saúde a fornecedores de diversos segmentos.' Below this are two buttons: 'COMPRADOR' and 'FORNECEDOR'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'SmartCompras' and a description: 'A SmartCompras é uma plataforma de compras que conecta instituições de saúde a fornecedores de diversos segmentos de forma RÁPIDA, FÁCIL e INTELIGENTE!'. A button labeled 'ENTENDA COMO!' is also present in the footer.



Diversas instituições de saúde submetem a sua demanda de compra para a SmartCompras.

A SmartCompras organiza todos os pedidos e notifica todos os fornecedores que trabalham com os produtos solicitados.

As empresas submetem seus melhores preços, marcas, disponibilidade de entrega e outras informações para o comprador.

3.19 SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E EM MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité (FHMSSC) tem como principal missão garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os colaboradores. Sob a coordenação de Juliano Barberino Neves Silva, diversas melhorias e inovações foram implementadas visando à adequação às normas regulamentadoras, prevenção de acidentes e melhoria da qualidade dos serviços hospitalares.

Este relatório detalha as principais ações desenvolvidas pelo SESMT no período, destacando iniciativas voltadas à ergonomia, segurança do trabalho, conformidade legal e otimização da infraestrutura hospitalar.

PRINCIPAIS AÇÕES E MELHORIAS IMPLEMENTADAS

- Conformidade e Regularização
- Atualização do Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT)
- Revisão das condições ambientais de trabalho dos colaboradores.
- Identificação de agentes nocivos para garantir a segurança e a elegibilidade à aposentadoria especial.
- Adequação e atualização do eSocial
- Lançamento correto dos eventos trabalhistas no sistema federal.
- Conformidade com as exigências fiscais, previdenciárias e trabalhistas.
- Regularização de novas contratações e fornecimento de EPIs
- Distribuição de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados para cada função.
- Monitoramento do uso correto dos EPIs para minimizar riscos ocupacionais.

INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA

- Criação do mapa de cores setorial
- Implementação de faixas coloridas nos corredores para direcionamento de pacientes e visitantes.
- Otimização do fluxo interno e melhoria na acessibilidade.
- Construção de estacionamento privativo para médicos e funcionários
- Redução do fluxo de veículos no entorno da unidade.
- Facilidade no acesso dos profissionais de saúde ao hospital.
- Instalação de corrimão na escada de acesso ao centro cirúrgico
- Aumento da segurança dos profissionais e pacientes que utilizam a área.
- Criação de rampa de acesso para evacuação
- Garantia de saída segura em caso de emergência.

- Implantação de trilho de acesso para carrinhos de medicamentos e nutrição aos leitos
- Facilitação do transporte de insumos, reduzindo esforço físico dos colaboradores
- Reforma da sala de resíduos
- Melhor organização e armazenamento dos resíduos hospitalares.
- Adequação às normas ambientais e sanitárias.
- Aplicação de fita antiderrapante nas escadas de acesso à unidade
- Prevenção de quedas e escorregões, especialmente em áreas de alto tráfego.
- Implantação de escadas de acesso para trabalho em altura
- Garantia da segurança dos trabalhadores que realizam atividades em locais elevados.
- Entrega de cinto de segurança para trabalho em altura
- Proteção obrigatória para trabalhadores expostos a riscos elevados.
- Entrega de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) específicos para manuseio de eletricidade
- Redução dos riscos de choque elétrico e acidentes relacionados.

MELHORIA NO CONFORTO E ERGONOMIA

- Aquisição de novas cadeiras para os setores administrativos
- Melhoria das condições de trabalho e ergonomia dos funcionários que permanecem longos períodos sentados.
- Entrega de novas cadeiras de rodas e criação de setor para guarda e entrega
- Garantia de acessibilidade e organização na distribuição de cadeiras de rodas.

TREINAMENTOS E CAPACITAÇÃO

- Treinamento de Brigada de Incêndio e Primeiros Socorros
- Capacitação de colaboradores para atuação em situações de emergência.
- Redução de riscos e aumento da segurança interna da unidade hospitalar.

IMPACTOS DAS AÇÕES IMPLEMENTADAS

- As ações do SESMT na FHMSSC geraram impactos significativos na segurança e qualidade do ambiente de trabalho, destacando-se:
- Redução de riscos ocupacionais por meio da implementação de EPIs adequados e melhorias estruturais.
- Aprimoramento da acessibilidade e mobilidade interna, proporcionando melhor experiência para pacientes e visitantes.
- Maior conformidade legal e regulatória, evitando penalidades e garantindo o cumprimento das normas vigentes.
- Melhoria no conforto e ergonomia dos colaboradores, prevenindo doenças ocupacionais e promovendo um ambiente de trabalho mais saudável.
- Treinamento e capacitação contínuos, fortalecendo a cultura da segurança dentro da instituição.

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho da FHMSSC, sob a coordenação de Juliano Barberino Neves Silva, tem se destacado na implementação de medidas eficazes para a segurança e bem-estar dos colaboradores e usuários da instituição.

As iniciativas adotadas demonstram um compromisso contínuo com a prevenção de acidentes, conformidade regulatória e melhoria da infraestrutura hospitalar, garantindo um ambiente mais seguro e eficiente para todos.

Recomenda-se a continuidade das ações já implementadas, bem como a realização de auditorias e treinamentos periódicos para aprimorar ainda mais as condições de trabalho e segurança na unidade.

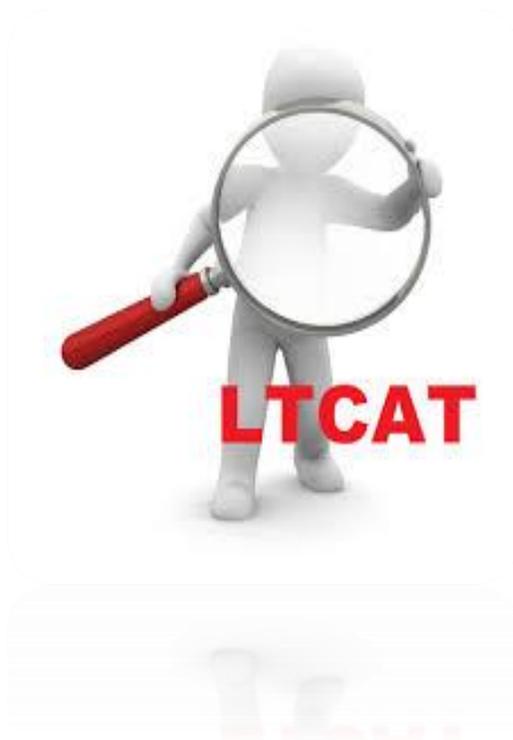
PROJETOS FUTUROS

- Manutenção e monitoramento contínuo das ações implementadas para garantir a eficácia das melhorias estruturais e operacionais



conformidade com as normas regulamentadoras.

- Expansão dos treinamentos para incluir simulações de evacuação e emergências
- Aquisição de novos equipamentos de segurança, conforme demanda dos setores.
- Realização de auditorias internas periódicas para avaliar a









3.20 RECEBIMENTOS DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES

O Diretor da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité, Roberto Fernandes Laranjeira, em um esforço para melhorar a capacidade de atendimento e garantir a continuidade dos serviços de saúde oferecidos pela instituição, encaminhou um ofício à Secretária do Estado da Bahia, Dra. Roberta Silva de Carvalho Santana, solicitando a doação de equipamentos hospitalares essenciais. Esta solicitação visava suprir necessidades críticas da Fundação, garantindo que a equipe médica e os profissionais de saúde pudessem contar com recursos adequados para prestar um atendimento seguro e eficiente à população.

A importância desses equipamentos é inegável, pois eles desempenham papéis vitais no tratamento e cuidado dos pacientes, desde emergências até procedimentos eletivos. A resposta positiva ao ofício não demorou, graças ao apoio decisivo da Deputada Ivana Bastos, que interveio diretamente para garantir que a solicitação da Fundação fosse atendida com a devida urgência. Este apoio foi fundamental para acelerar o processo de doação, assegurando que os equipamentos fossem entregues no menor tempo possível.

Os equipamentos recebidos incluem um laringoscópio, monitor cardíaco, cama tipo Fowler, oxímetro de pulso, desfibrilador, berço hospitalar, carro de emergência, aspirador cirúrgico e aparelho de anestesia. Cada um desses itens desempenha um papel crucial no cotidiano da Fundação, desde o monitoramento contínuo das funções vitais dos pacientes até o suporte em situações de emergência, como paradas cardíacas e procedimentos cirúrgicos.

O laringoscópio, por exemplo, é um instrumento indispensável para procedimentos de intubação, garantindo a segurança das vias aéreas dos pacientes em situações críticas. O monitor cardíaco permite um acompanhamento preciso e constante dos sinais vitais, essencial para intervenções rápidas e adequadas. A cama tipo Fowler proporciona conforto e suporte aos pacientes acamados, facilitando o cuidado diário e contribuindo para a recuperação.

O oxímetro de pulso é uma ferramenta essencial para monitorar a oxigenação do sangue, um indicador crucial para avaliar a saúde respiratória dos pacientes. O desfibrilador, por sua vez, é vital no tratamento de paradas cardíacas, oferecendo uma chance real de salvar vidas em emergências. O berço hospitalar e o carro de

emergência são indispensáveis para o atendimento neonatal e para a rápida mobilização de recursos em situações críticas.

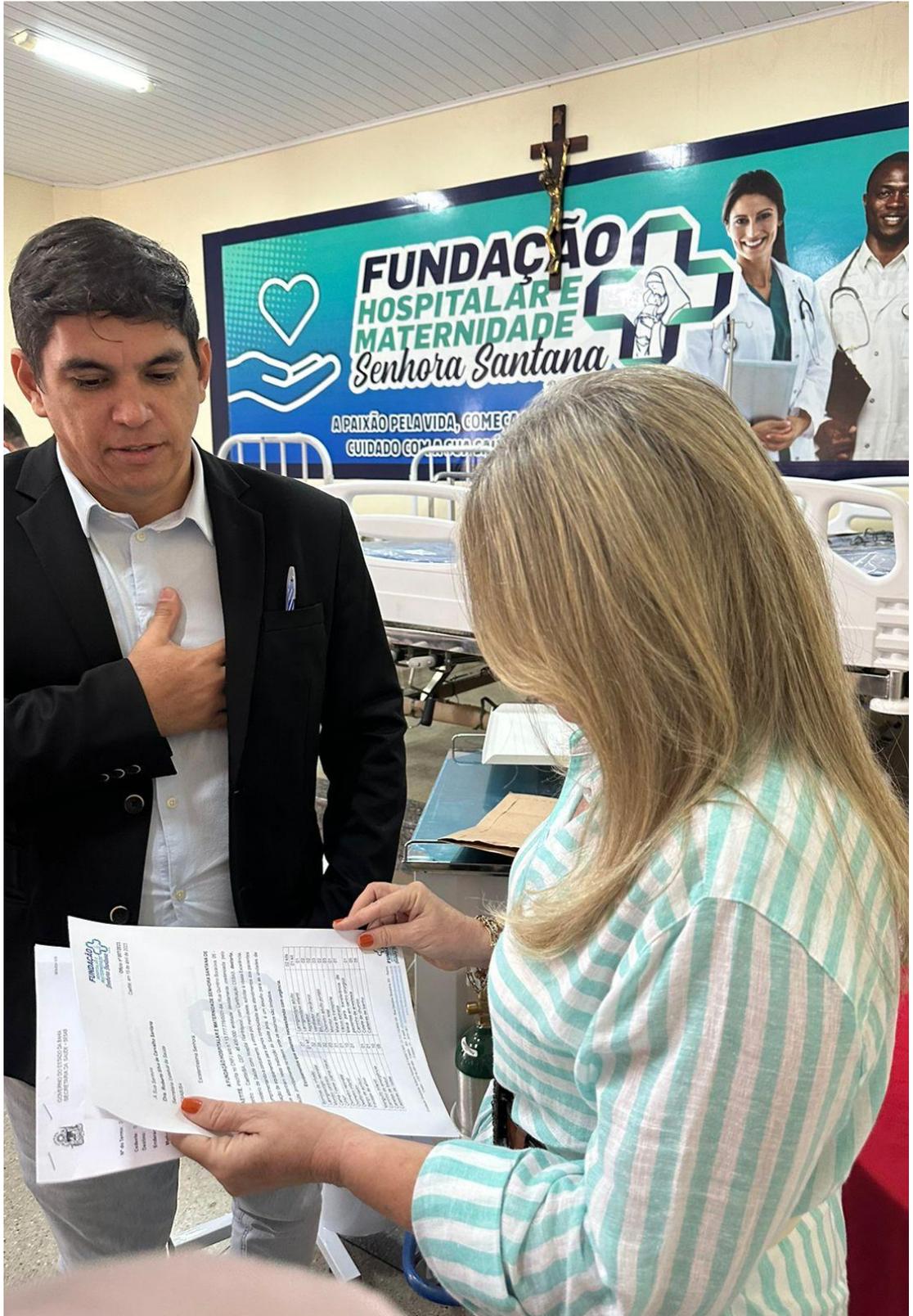
Além disso, o aspirador cirúrgico e o aparelho de anestesia são equipamentos essenciais para a realização de cirurgias com a máxima segurança e eficácia. Eles permitem que a Fundação continue a realizar procedimentos cirúrgicos, garantindo que os pacientes recebam o melhor cuidado possível em um ambiente seguro.

A entrega desses equipamentos representa uma vitória significativa para a Fundação e para a comunidade que ela serve. Não apenas elevam a qualidade do atendimento prestado, mas também demonstram o compromisso da Secretaria de Estado da Bahia e da Deputada Ivana Bastos em apoiar a saúde pública e garantir que as instituições possam operar com os recursos necessários. Este ato de solidariedade e apoio institucional reforça a confiança da população nos serviços prestados pela Fundação e fortalece a relação entre as autoridades e a comunidade local.

Em resumo, a doação desses equipamentos não apenas atende a uma necessidade imediata da Fundação, mas também simboliza um compromisso contínuo com a melhoria dos serviços de saúde na região. Com esses novos recursos, a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité está melhor equipada para enfrentar os desafios do dia a dia e para continuar a prestar um serviço de alta qualidade, sempre focado no bem-estar e na segurança dos pacientes.









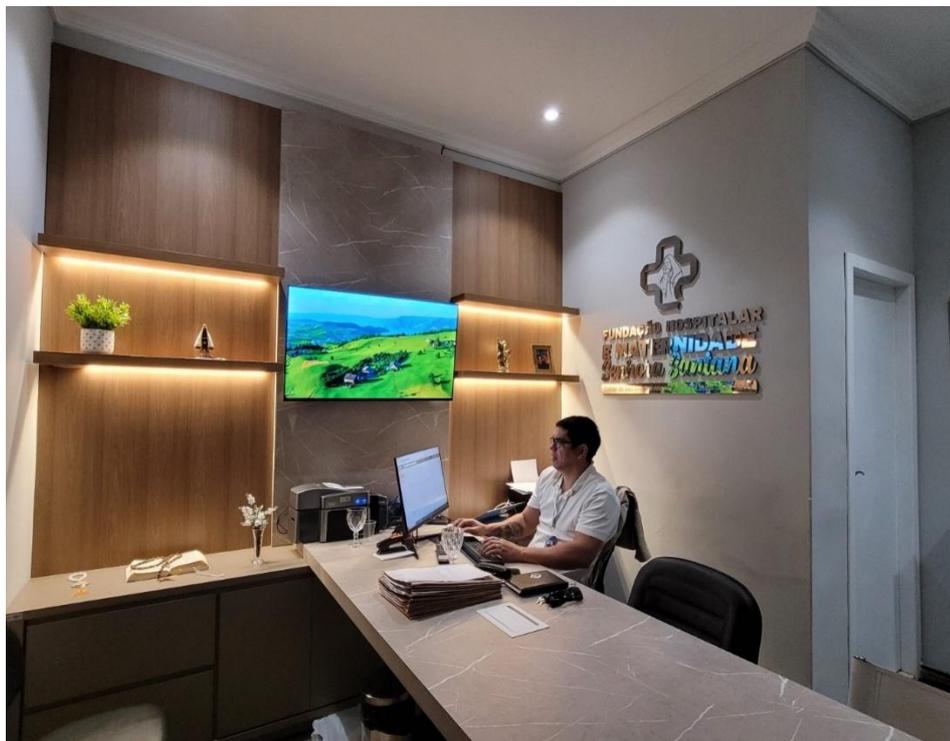
3.21 REFORMA DA SALA ADMINISTRATIVA

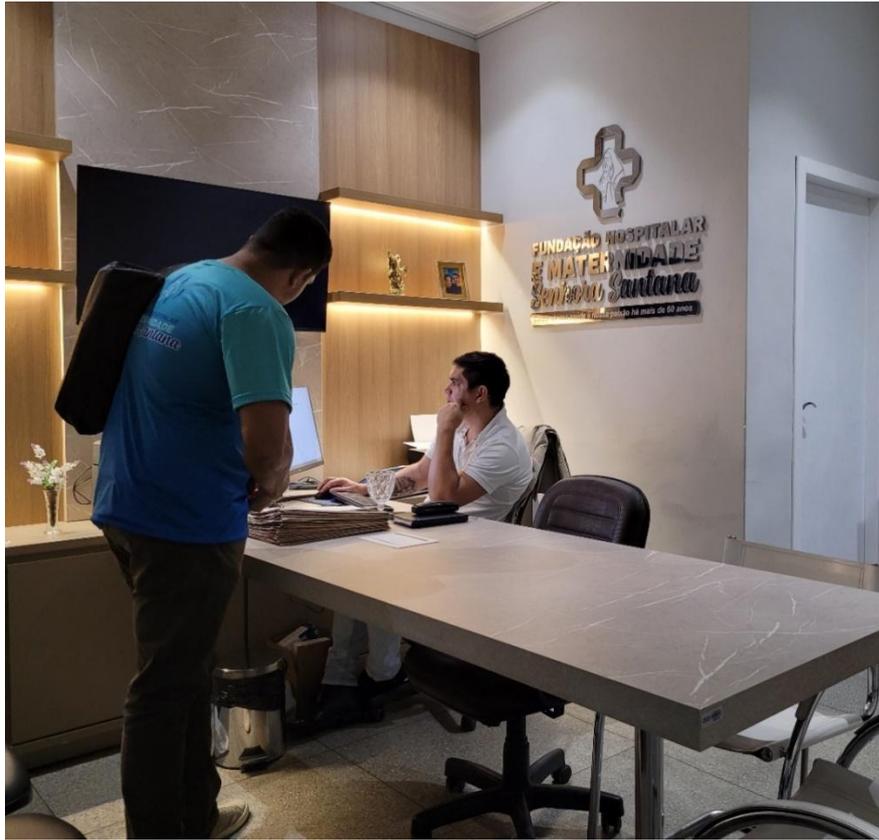
A reestruturação da sala administrativa, destinada a reuniões na Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité, representa um marco significativo na busca pela excelência em gestão hospitalar. Esse espaço, agora modernizado e otimizado, não é apenas um ambiente físico, mas um catalisador para a tomada de decisões estratégicas, essenciais para a operação eficiente e sustentável da instituição. A importância dessa reforma vai além da estética ou da funcionalidade básica; ela reflete a valorização da liderança e o reconhecimento da necessidade de um ambiente adequado para a condução dos negócios hospitalares. Um dos aspectos cruciais da reestruturação foi a criação de um ambiente propício para a realização de reuniões, tanto de caráter deliberativo quanto consultivo. A sala do diretor do conselho, Roberto Fernandes Laranjeira, foi cuidadosamente planejada para atender às necessidades de discussões estratégicas e de alto impacto. Equipamentos modernos, como sistemas de videoconferência e tecnologia de apresentação, foram integrados ao espaço, facilitando a comunicação eficiente e o acesso a informações em tempo real. A disposição do mobiliário foi pensada para promover a interação entre os membros do conselho e os gestores, garantindo que todos os participantes possam contribuir efetivamente nas decisões tomadas.

Além disso, a reestruturação do espaço administrativo sublinha a importância de um ambiente de trabalho que suporte tanto atividades individuais quanto coletivas. A sala foi desenhada para oferecer conforto e funcionalidade, aspectos essenciais para que o diretor e sua equipe possam trabalhar de forma produtiva e focada. O ambiente organizado e esteticamente agradável não só melhora o bem-estar dos ocupantes, mas também contribui para um clima organizacional positivo, refletindo o compromisso da Fundação em manter elevados padrões de qualidade em todos os aspectos de sua operação.

Por fim, a renovação da sala administrativa reforça a imagem institucional da Fundação, demonstrando a seriedade e o profissionalismo com que as questões administrativas são tratadas. Um ambiente bem estruturado transmite confiança para os stakeholders, incluindo parceiros, colaboradores e a comunidade. A reestruturação, portanto, não é apenas uma melhoria física, mas um investimento

estratégico que fortalece a capacidade da Fundação de enfrentar desafios, adaptar-se a mudanças e continuar prestando serviços de saúde de qualidade para a população.







3.22 PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité reafirma seu compromisso com a responsabilidade social e o desenvolvimento profissional ao integrar jovens aprendizes à sua equipe. Desde 2023, a instituição vem proporcionando oportunidades valiosas para esses jovens, permitindo que adquiram experiência e desenvolvam habilidades essenciais para o mercado de trabalho.

Atualmente, a Fundação conta com quatro jovens aprendizes: Stefany, Pedro, Eduardo e Isabella. Eles desempenham suas funções na área administrativa, sendo distribuídos em setores estratégicos da instituição, onde recebem orientação e acompanhamento de profissionais experientes.

ATUAÇÃO NA ÁREA ADMINISTRATIVA

Os jovens aprendizes auxiliam em diversas atividades administrativas, contribuindo para o bom funcionamento da Fundação. Dentre as principais responsabilidades desempenhadas, destacam-se:

- Atendimento ao público: suporte no acolhimento de pacientes e visitantes, fornecendo informações básicas e direcionando-os aos setores adequados.
- Organização de documentos: auxílio na classificação, digitalização e arquivamento de prontuários, relatórios e demais registros administrativos.
- Apoio nas rotinas burocráticas: participação no preenchimento de formulários, emissão de documentos internos e atualização de cadastros.
- Suporte aos setores administrativos: colaboração com as equipes na execução de tarefas diárias, facilitando a comunicação entre os diferentes departamentos.
- Utilização de ferramentas tecnológicas: aprendizado sobre sistemas hospitalares e programas de gestão, aprimorando suas habilidades técnicas.

IMPACTO DA INICIATIVA

A integração dos jovens aprendizes na área administrativa fortalece o compromisso da Fundação em promover inclusão social e qualificação profissional. Além de contribuir para a formação desses jovens, a instituição também se beneficia com a renovação e dinamismo trazidos por eles.

A experiência adquirida durante o período de aprendizagem será um diferencial para o futuro profissional desses jovens, preparando-os para novas oportunidades no mercado de trabalho. Ao mesmo tempo, a Fundação cumpre um papel fundamental no desenvolvimento socioeconômico da comunidade, incentivando a educação e reduzindo os índices de desemprego juvenil.

A contratação de jovens aprendizes para atuar na área administrativa é um reflexo do compromisso da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité com a capacitação e inclusão profissional da juventude local. Essa iniciativa reforça o papel da instituição como agente transformador na sociedade, oferecendo não apenas serviços de saúde de qualidade, mas também oportunidades concretas de crescimento e aprendizado para as novas gerações.







3.23 DIGITAL MEDIA

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité recentemente deu um passo significativo para fortalecer sua presença online ao contratar um profissional especializado em digital média. Essa decisão reflete a crescente importância das plataformas digitais na comunicação e no relacionamento com o público. A contratação de um digital média é um investimento estratégico que visa aprimorar a visibilidade da Fundação, engajar a comunidade e promover transparência em suas ações.

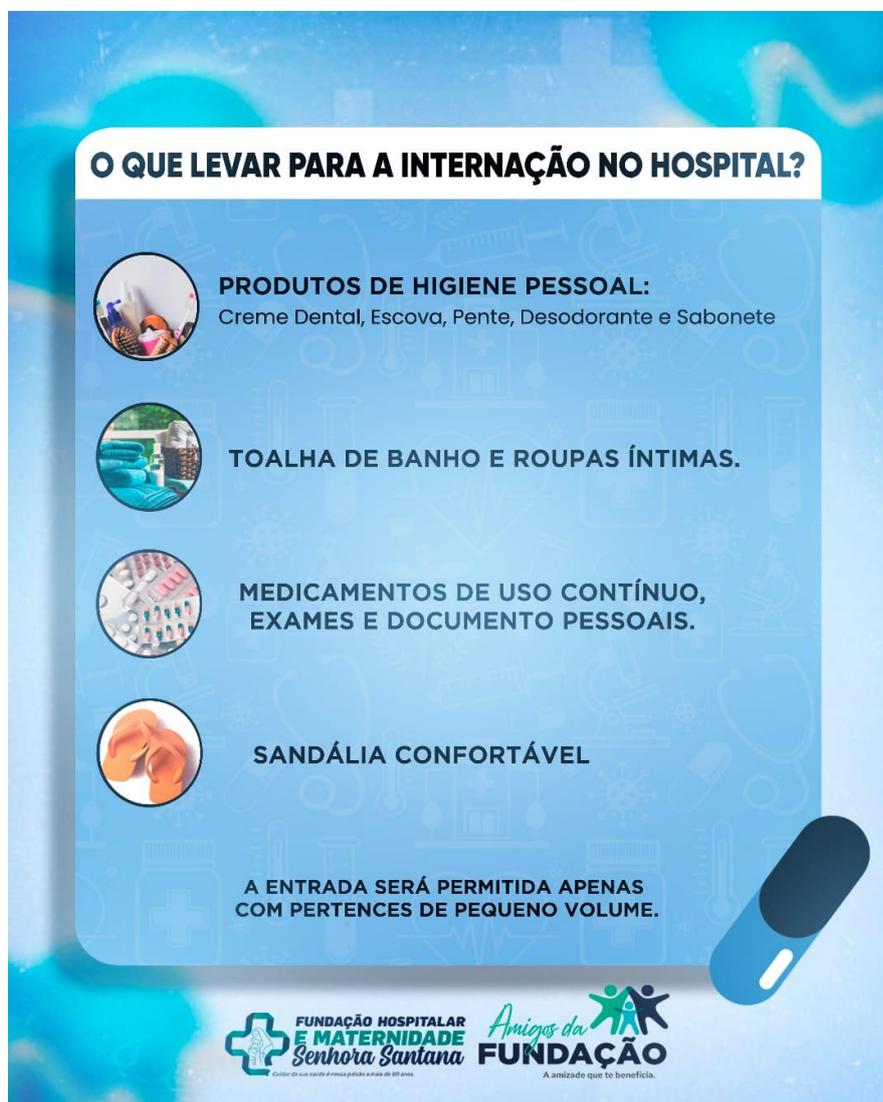
O site da Fundação, por exemplo, serve como um portal de informações essenciais para a população. Nele, os usuários podem encontrar notícias atualizadas sobre as atividades da instituição, informações sobre os serviços oferecidos, além de dados sobre campanhas e projetos em andamento, como o “Amigos da Fundação”. O site também proporciona um canal direto para doações e para a participação em eventos e ações beneficentes, fortalecendo o vínculo entre a Fundação e a comunidade.

O Instagram, por sua vez, tem se tornado uma ferramenta poderosa para engajamento e interação social. Com a gestão profissional de um digital média, o perfil da Fundação no Instagram poderá alcançar um público mais amplo e diverso, além de transmitir informações de maneira visual e imediata. Através dessa plataforma, a Fundação pode compartilhar resultados de suas ações, depoimentos de pacientes, além de destacar o trabalho dedicado dos colaboradores. O Instagram também é uma excelente ferramenta para mobilizar campanhas de arrecadação e sensibilizar a população para causas específicas

A importância de se estabelecer uma presença sólida nas mídias digitais vai além da simples divulgação. Em um mundo cada vez mais conectado, as instituições de saúde precisam se adaptar para alcançar seus públicos onde eles estão: online. A comunicação digital eficaz não apenas fortalece a marca institucional, mas também promove a transparência, algo crucial para uma organização que lida diretamente com a vida e o bem-estar da comunidade.

Em suma, a contratação de um digital média pela Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité representa um avanço significativo na modernização da instituição. Através de uma gestão profissional das suas plataformas digitais, a Fundação poderá não apenas ampliar sua comunicação e

engajamento, mas também consolidar sua posição como uma entidade comprometida com a excelência em saúde e com a responsabilidade social.



O QUE LEVAR PARA A INTERNAÇÃO NO HOSPITAL?

-  **PRODUTOS DE HIGIENE PESSOAL:**
Creme Dental, Escova, Pente, Desodorante e Sabonete
-  **TOALHA DE BANHO E ROUPAS ÍNTIMAS.**
-  **MEDICAMENTOS DE USO CONTÍNUO, EXAMES E DOCUMENTO PESSOAIS.**
-  **SANDÁLIA CONFORTÁVEL**

A ENTRADA SERÁ PERMITIDA APENAS COM PERTENCES DE PEQUENO VOLUME.



 **FUNDAÇÃO HOSPITALAR E MATERNIDADE Senhora Santana**
Criada em 1961, é reconhecida e mantida pelo SUS.

 **Amigos da FUNDAÇÃO**
A amizade que te beneficia.



Nota...

206
publicações

29,8 mil
seguidores

2.743
seguinto

Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana Caetité-BA

Medicina e saúde

Entidade Filantrópica, há mais de 60 anos de portas abertas, para acolher e cuidar de todos que aqui chegam.

🏥 Humanizar, cuidar e servir!

fundacaosenhorasantana.com.br

Painel profissional

Novas ferramentas já estão disponíveis.

Editar perfil

Compartilhar p...

Contato



Fundação**card**



Capacitação



Projetos 1



Maternidade



Realize seu Raio-X Panorâmico de Coluna e
Membros Inferiores com Confiança e Precisão
O melhor preço da região, com laudo
completo para sua tranquilidade!
Hospital e Maternidade
Senhora Santana

RAIO X PANORÂMICO MENOR PREÇO DA REGIÃO

FUNDAÇÃO HOSPITALAR
MATERNIDADE
Senhora Santana

FUNDAÇÃO
CAMPUS DE SAÚDE

A FUNDAÇÃO PRECISA DE VOCÊ!

PIX SOLIDÁRIO As enfermarias do
SUS estão sendo reformadas para oferecer mais
conforto aos nossos pacientes.

Cada ajuda é um passo para transformar vidas!
Sua ajuda pode transformar dor em esperança.

PIX :

FINANCEIRO@FUNDACAOSENHORASANTANA.COM.BR

Rua Quintino Bocáiuva, s/nº, Centro, Caetité-BA

(77)9 9922-9504



 **FUNDAÇÃO HOSPITALAR
E MATERNIDADE**
Senhora Santana
Cuidar da sua saúde é nossa paixão e missão de 83 anos.

 *Amigos da*
FUNDAÇÃO
A amizade que se forma



FUNDAÇÃO HOSPITALAR
E MATERNIDADE
Senhora Santana



CONSOLIDAR



INFORMAR



PROMOVER



ENVOLVER





3.24 AMIGOS DA FUNDAÇÃO

O projeto "Amigos da Fundação" surge como uma iniciativa essencial para promover a saúde e bem-estar da comunidade através da filantropia e responsabilidade social. Em um cenário onde o acesso à saúde de qualidade é um desafio para muitas pessoas, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade, o projeto visa oferecer serviços de saúde a valores diferenciados, tornando-os mais acessíveis.

A justificativa para a implementação do "Amigos da Fundação" é clara: garantir que a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité tenha os recursos necessários para manter e expandir seus serviços. Esses recursos serão direcionados para a compra de materiais de consumo, manutenção, investimentos em novos equipamentos, reformas e custeio de atividades diretamente ligadas aos serviços prestados pela instituição, especialmente na ala SUS, onde os mais necessitados são atendidos.

Além disso, o projeto é fundamentado em princípios de filantropia e responsabilidade social corporativa, integrando teorias de motivação e engajamento comunitário. Isso não apenas reforça o impacto social da iniciativa, mas também envolve a comunidade em uma causa maior, promovendo a solidariedade e o apoio mútuo.

A metodologia adotada pelo projeto inclui a captação de parcerias voluntárias, tanto de empresas quanto de associações comunitárias, além de ações de comunicação eficazes que utilizam mídias sociais, programas de rádio e eventos públicos para divulgar e engajar o público-alvo. Esse enfoque no engajamento comunitário é crucial para o sucesso do projeto, pois amplia o alcance e a eficácia das ações realizadas.

Os resultados esperados são ambiciosos, mas possíveis. Espera-se que o "Amigos da Fundação" não apenas amplie o acesso à saúde, mas também reduza a desigualdade social, promovendo maior conscientização sobre questões sociais. Além disso, o projeto visa desenvolver habilidades e conhecimentos em arrecadação de fundos, planejamento de eventos e comunicação voluntária, o que contribuirá para o fortalecimento da comunidade e a sustentabilidade da iniciativa.

Por fim, a criação de um consultório próprio dentro da Fundação para atender os beneficiários do projeto representa um avanço significativo na capacidade de atendimento da instituição. Com uma equipe treinada e uma estrutura completa, o

consultório permitirá que a Fundação ofereça um serviço de saúde ainda mais qualificado, com foco em prevenção e educação em saúde, ampliando o impacto positivo do projeto na comunidade.

Em suma, os “Amigos da Fundação” é um exemplo de como a solidariedade e a responsabilidade social podem transformar realidades, oferecendo à comunidade não apenas acesso à saúde, mas também esperança e qualidade de vida.

MEDICOS PARCEIROS DO PROJETO AMIGOS DA FUNDAÇÃO
ORTOPEDIA:
Dr. Paulo Acacio Gomes
Dr. Paulo Filho
Dr. Gilberto
Dr. Edigar
UROLOGIA:
Dr. Victor Lapa
Dr. Maik Cardoso
Dr. Bruno Carneiro
Dr. Roberto Prates
CIRURGIÃO GERAL
Dr. Paulo Gondim
Dr. Beneval
Dr. Murillo
GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA
Dra. Karina Vilasboas
ENDOCRINOLOGISTA
Dra. Dayse
GASTROENTREOLOGISTA
DR JORGE
PEDIATRA
Dra. Gabriela Ledo
PROCTOLOGISTA:
Dr. Edierk Dantas
CLÍNICO GERAL
Dra. Ana Clara
Dr. Juliano Gondim
Dra. Letícia
Dra. Isla
Dra. Rafaela Magalhães
Dr. Victor Gumes
Dra. Vitória Estela
NUTRIÇÃO
Denise Tavares

TERAPEUTA
Suzete
PSICÓLOGA
Márcia Mariana
FISIOTERAPEUTA
Luciana Ladeia
RADIOLOGIA
LABORATORIO DE ANÁLISES CLÍNICAS JOAQUIM DE CARVALHO COSTA
ENDOSCOPIA
COLONOSCOPIA
RETOSSIGMOIDOSCOPIA FLEXÍVEL
ELETROCARDIOGRAMA
SERVIÇO DE HOTELARIA
CLÍNICA DE FISIOTERAPIA REABILITAR

ATENDIMENTO DA CLÍNICA AMIGOS DA FUNDAÇÃO	
SETEMBRO 2024/MARÇO 2025	
PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
ULTRASSOM	330
ELETROCARDIOGRAMA	170
ENDOCRINOLOGISTA	32
NEUROLOGISTA	15
PREVENTIVOS	70
NUTRICIONISTA	9
CIRURGIÃO	10
GENICOLOGISTA	8
TERAPEUTA	39
CLÍNICOS GERAIS	35
VACINAS	15
UROLOGISTA	14
TOTAL	747 PACIENTES



Amigos da
FUNDAÇÃO

GRUPO 01

AMIGO INDIVIDUAL

01 pessoa, com direito a 01 dependente de até 12 anos de idade.

INVESTIMENTOS
PARA VOCÊ E SUA FAMÍLIA!

R\$250,00

Divididos em até 2x de R\$125,00

FUNDAÇÃO HOSPITALAR E MATERNIDADE *Senhora Santana*



GRUPO 02

AMIGO FAMÍLIA

Até 02 pessoas da mesma casa, com direito a 02 dependente de até 12 anos de idade.

R\$400,00

Divididos em até 2x de R\$200,00



GRUPO 03

AMIGO FAMÍLIA TODA

Até 04 pessoas da mesma casa, com direito a 02 dependente de até 12 anos de idade.

R\$700,00

Divididos em até 4x de R\$175,00









3.25 CONVENIOS COM AS INSTITUIÇÕES DE ENSINO

As parcerias entre instituições de ensino e unidades de saúde são fundamentais para a qualificação profissional, troca de conhecimentos e aprimoramento dos serviços oferecidos à população. A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité tem desempenhado um papel essencial nesse processo ao estabelecer convênios com instituições de ensino **como o CIEBTEC, Cursos Profissionalizantes Humaniza, UNICESUMAR, Centro de Estudos Técnicos Criando Talentos e Centro Universitário UNIFG.**

Essas parcerias proporcionam benefícios mútuos: os estudantes têm a oportunidade de vivenciar a prática profissional, enquanto o hospital recebe apoio na assistência aos pacientes e contribui para a formação de novos profissionais da área da saúde.

A IMPORTÂNCIA DA PARCERIA PARA A FUNDAÇÃO

Os convênios firmados com as instituições de ensino fortalecem a atuação da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité, trazendo impactos positivos para a qualidade dos serviços prestados. Dentre os principais benefícios, destacam-se:

- **Aprimoramento dos serviços:** A presença de estudantes sob supervisão contribui para a atualização dos conhecimentos na área da saúde e aprimoramento das práticas hospitalares.
- **Suporte às equipes de saúde:** Os alunos auxiliam em atividades essenciais, proporcionando maior eficiência no atendimento aos pacientes.
- **Adoção de novas técnicas e tecnologias:** A troca de experiências entre profissionais experientes e estudantes favorece a implementação de novas metodologias e inovações no ambiente hospitalar.
- **Promoção da educação continuada:** A fundação se torna um centro de aprendizado, incentivando o desenvolvimento profissional contínuo dos colaboradores e dos futuros profissionais da saúde.

A CONTRIBUIÇÃO DA FUNDAÇÃO PARA A FORMAÇÃO ACADÊMICA

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité desempenha um papel essencial na formação dos estudantes ao oferecer um ambiente de aprendizado prático e supervisionado. Entre suas contribuições, destacam-se:

- Experiência prática de qualidade: Os alunos têm a oportunidade de vivenciar rotinas hospitalares reais, aplicando os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula.
- Desenvolvimento de habilidades técnicas e humanas: Além do conhecimento técnico, os estudantes aprendem a lidar com pacientes, desenvolvendo empatia e responsabilidade profissional.
- Capacitação profissional e empregabilidade: A experiência prática fortalece a formação dos alunos e aumenta suas chances de inserção no mercado de trabalho.
- Apoio ao ensino e pesquisa: A fundação possibilita o desenvolvimento de pesquisas acadêmicas e projetos inovadores que podem contribuir para a evolução da área da saúde.

A parceria entre a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité e as instituições de ensino conveniadas é uma iniciativa de grande relevância tanto para a formação dos estudantes quanto para a melhoria dos serviços de saúde oferecidos à comunidade. Essa colaboração fortalece o ensino, promove a qualificação profissional e contribui para um atendimento mais humanizado e eficiente. Dessa forma, a fundação reafirma seu compromisso com a excelência na assistência hospitalar e com a formação de profissionais capacitados para o futuro.



3.26 CAPELA DA FUNDAÇÃO

A Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité tem um compromisso com a humanização do atendimento, proporcionando não apenas assistência médica de qualidade, mas também apoio espiritual aos pacientes, acompanhantes e colaboradores. Nesse contexto, a Capela da instituição desempenha um papel essencial, sendo um espaço de oração, reflexão e fortalecimento da fé.

A Capela da Fundação compõe a unidade hospitalar e tem como padroeiro São Camilo de Lellis, santo conhecido por sua dedicação aos doentes e profissionais da saúde. No interior da Capela, encontra-se o Santíssimo Sacramento, proporcionando um ambiente de espiritualidade e acolhimento. Atualmente, a organização da Capela está sob a responsabilidade de Luci, que vem desempenhando um excelente trabalho na manutenção, decoração e preparação do espaço para receber visitantes e fiéis.

CELEBRAÇÕES E ATIVIDADES RELIGIOSAS

A Capela se destaca pela realização de diversas atividades religiosas que promovem momentos de oração e fortalecimento da fé:

- Missa Mensal: Celebrada regularmente para reunir pacientes, acompanhantes, colaboradores e a comunidade em um momento de comunhão e fé;
- Reza do Santo Terço: Realizada todas as terças e quintas-feiras, às 18h, proporcionando um momento de devoção e intercessão;
- Ofício da Imaculada Conceição: Rezado todos os sábados, promovendo uma expressão de louvor e devoção à Virgem Maria;
- Exército de São Miguel: A cada 15 dias, a Capela recebe esse grupo de oração para momentos de espiritualidade e batalha espiritual;

- Adoração ao Santíssimo Sacramento: Organizada pela Pastoral Familiar todas as quintas-feiras, permitindo que os fiéis se aproximem de Deus em oração e contemplação;
- Visitas dos casais ao Santíssimo Sacramento: Um novo projeto que iniciará nas quartas-feiras à noite, trazendo casais para momentos de oração e reflexão juntos diante do Santíssimo Sacramento.
- Além das atividades internas, a Fundação também participa de festejos religiosos ligados à Paróquia, como os festejos do Divino e os festejos de Santana.

IMPACTO DAS ATIVIDADES RELIGIOSAS

As atividades religiosas realizadas na Capela proporcionam conforto espiritual, esperança e paz tanto para os pacientes quanto para seus familiares e profissionais da saúde. O suporte espiritual tem se mostrado fundamental para fortalecer a fé daqueles que enfrentam momentos difíceis de enfermidade e para criar um ambiente mais harmonioso dentro da Fundação.

A Capela da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité é um importante pilar espiritual dentro da instituição, oferecendo um espaço de oração, reflexão e comunhão. Graças à dedicação de Luci e ao engajamento de grupos religiosos, o local continua sendo um refúgio de paz e esperança para todos os que o visitam. A continuidade dessas atividades reforça o compromisso da Fundação com o bem-estar integral dos pacientes, combinando cuidado médico e apoio espiritual.

Luci também leva a comunhão para os pacientes internados que necessitam e, se necessário, chama o padre para a extrema unção. Em caso de óbito, Luci presta apoio aos familiares realizando orações na capela juntamente com os familiares.







3.27 PROTOCOLOS DE CREDENCIAMENTO NA SESAB

Nos últimos meses, a Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité tem se dedicado de forma incansável para fortalecer e expandir a qualidade de seus serviços. Cada esforço realizado tem gerado resultados concretos, refletindo o compromisso da instituição com a melhoria contínua da saúde na região. As iniciativas em andamento já estão mostrando sinais positivos de sucesso, e estamos otimistas quanto ao impacto que terão na comunidade atendida.

PROTOCOLO DE CREDENCIAMENTO NA SESAB

A Fundação alcançou um marco importante com o Protocolo de Credenciamento na Secretaria da Saúde do Estado da Bahia (SESAB). Este credenciamento é fundamental para garantir a continuidade da prestação de serviços hospitalares de média complexidade e possibilitar o repasse de recursos estaduais à instituição. Com esse credenciamento, a Fundação assegura maior estabilidade financeira, o que permitirá expandir e melhorar os serviços oferecidos à comunidade.

ADESÃO AO PROGRAMA "SUA NOTA É UM SHOW"

Outro avanço significativo foi a adesão ao programa "Sua Nota é um Show". Esta iniciativa estadual visa a arrecadação de recursos por meio da emissão de notas fiscais, e permitirá à Fundação gerar uma fonte adicional de financiamento. Os recursos arrecadados por meio deste programa serão fundamentais para investir em melhorias na infraestrutura, novos equipamentos e ampliação dos serviços prestados à população.

Essa parceria reforça o compromisso da Fundação com a transparência e com a inovação. A participação no programa proporciona não só benefícios financeiros, mas também aproxima a comunidade da gestão da instituição, gerando mais engajamento e apoio.

CRENCIAMENTO NO PROJETO MÃE BAHIA

Com o Credenciamento no Projeto Mãe Bahia, a Fundação garantiu um importante conquista na área de saúde materno-infantil. Este projeto visa qualificar e humanizar o atendimento às gestantes e puérperas, proporcionando serviços de pré-natal e pós-parto com mais qualidade, conforto e acolhimento.

O Projeto Mãe Bahia será um divisor de águas para a maternidade da Fundação, permitindo um atendimento mais especializado e mais bem estruturado. Essa conquista reafirma o compromisso da Fundação com a saúde da mulher e da criança, áreas essenciais para o desenvolvimento saudável da comunidade.

IMPACTO E PERSPECTIVAS

Essas conquistas não apenas refletem avanços significativos na administração financeira e na qualificação do atendimento, mas também criam uma base sólida para a sustentabilidade da Fundação a longo prazo. A obtenção do Protocolo de Credenciamento na SESAB, a adesão ao programa "Sua Nota é um Show" e o credenciamento no Projeto Mãe Bahia fortalecerão a Fundação, permitindo que ela amplie seus serviços, invista em melhorias contínuas e mantenha sua missão de oferecer atendimento de qualidade à população.

A cada conquista, a Fundação reforça seu compromisso com a excelência e com a transparência, criando um ambiente mais seguro e saudável para os pacientes. Com esses avanços, estamos confiantes de que a Fundação continuará evoluindo e ampliando seu impacto positivo na comunidade.



4 CONCLUSÃO

Dois anos se aproximam desde que o novo Conselho Diretor assumiu a gestão da Fundação Hospitalar e Maternidade Senhora Santana de Caetité. O caminho percorrido foi desafiador, mas também repleto de conquistas que marcaram uma verdadeira transformação na história da instituição. O que antes era uma Fundação fragilizada por dificuldades financeiras e operacionais tornou-se um modelo de resiliência, inovação e compromisso com a saúde da comunidade.

Desde o primeiro dia, a equipe gestora enfrentou a dura realidade de um cenário complexo, mas com coragem e planejamento estratégico, reescreveu o destino da Fundação. O passivo milionário foi reduzido com responsabilidade e transparência, sem comprometer a qualidade dos serviços oferecidos. Cada setor passou por modernizações, novas políticas de gestão foram implementadas e a humanização do atendimento se tornou uma prioridade.

A busca incessante pela eficiência resultou em processos mais ágeis, melhor aproveitamento dos recursos e ampliação da capacidade de atendimento. Investimentos em infraestrutura, tecnologia e capacitação profissional elevaram o nível dos serviços prestados, garantindo mais segurança, conforto e qualidade para pacientes e colaboradores. A valorização dos funcionários fortaleceu o espírito de equipe, criando um ambiente de trabalho mais motivador e produtivo.

A comunidade, que antes via a Fundação com incerteza, agora enxerga uma instituição sólida, transparente e confiável. O compromisso com a prestação de contas e a participação ativa da sociedade na gestão da instituição resgataram a credibilidade e reforçaram a importância do hospital como um pilar essencial para a saúde da região.

O Conselho Diretor não apenas administrou um hospital; ele construiu um novo futuro para a Fundação. A trajetória de abril de 2023 a abril de 2025 foi uma prova de que, com dedicação, competência e sensibilidade, é possível transformar desafios em oportunidades. E assim, a Fundação segue firme, cada vez mais forte, pronta para continuar sua missão de cuidar da vida com excelência e amor.